

TRAIT D'UNION

LA REVUE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE



ÉDITION
MARS 2019



TRANSFORMATION DU METRO VAN HORNE : ENTREVUE AVEC LE DÉLÉGUÉ SYNDICAL SHAHAB UDDIN KAZI



L'IMPLICATION DU CFACQ DANS LA COMMUNAUTÉ
UN SOUPER DE NOËL POUR BRISER L'ISOLEMENT

CONCEPTS URBAINS, RÉNOVATIONS DES MARCHÉS D'ALIMENTATION...
LES GRANDES TRANSFORMATIONS DANS
L'ALIMENTATION ET LE COMMERCE

DANS CE NUMÉRO

- 4-5 L'éditorial du président : Les grandes transformations dans l'alimentation et le commerce
- 6-7 Le mot du secrétaire-trésorier : Travailler en concertation afin de faire face aux changements
- 8-9 Service juridique : Quelques changements importants apportés à la **Loi sur les normes du travail**



10-12

SHAHAB UDDIN KAZI

L'importance de la négociation lorsque de grands changements surviennent au cœur d'un établissement. L'histoire de **Shahab** et des employé(e)s du **Metro Van Horne**.

22-23

BOURSES DES TUAC 500 ET TUAC CANADA

La remise des chèques aux gagnant(e)s par les représentant(e)s de service des **TUAC 500**.



14-15

IMPLICATION SYNDICALE : JIMMY TAILLON

Jimmy Taillon a apporté son aide à une campagne de recrutement dans la région de l'Ouataouais.



ÉGALEMENT

- 13 Recrutement
- 16-17 L'implication du **CFACQ** dans la communauté
- 18-19 Chronique métiers : boucher
- 20 Calendrier des formations hiver-printemps
- 21 Les **TUAC Canada** participent à la Conférence de Fierté Canada
- 21 Assemblées générales 2019
- 24 Marche **Illumine la nuit** de Québec

Trait d'Union est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce **TUAC 500**, qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers. *Trait d'Union* paraît trois fois l'an et parvient directement à tous les membres y compris les retraités et les retraitées.

Coordonnée par **Antonio Filato**, président et responsable des communications, elle puise son information à diverses sources internes, auprès de ses partenaires, dont le **CFACQ** et dans des médias dont elle cite la provenance. Cette revue puise aussi son information dans les médias écrits ou électroniques ou dans des analyses du secteur de l'alimentation et du commerce dont elle identifie les sources.

Les renseignements dans ce numéro sont à jour au 18 février 2019.

Relecture
Pour l'ensemble du numéro –
Tanya Dorais, adjointe au président

Communication
Stéphanie Prud'Homme

Mise en page
Stéphanie Prud'Homme

Illustrations
Photos portraits et reportages : Stéphanie Prud'Homme
Autres photos : Représentantes et représentants **TUAC 500** et photothèque du **CFACQ**, des **TUAC 500**, des **TUAC Canada**, Éric Demers (**FTQ**).

Impression
Solisco

Tirage
45 000

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, communiqué ou projet d'article doivent être envoyés au responsable et sont sujets à son approbation.

Elles doivent être accompagnées des coordonnées et de la signature de son auteur ou auteure. Toute personne désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée d'en aviser le responsable, au bureau de Montréal.

Bureau de Montréal
1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7
Téléphone : 514 332-5825, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 514 332-0500
Courriel : local@tuac500.ca

Bureau de Sherbrooke
2144, rue King Ouest, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8
Téléphone : 819 569-9488, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 819 569-0479
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

Bureau de Gatineau
1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1
Téléphone : 819 777-8822
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopieur : 819 777-5336
Courriel : gatineau@tuac500.ca

Bureau de Québec
3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7
Téléphone : 418 623-4388, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 418 623-7516
Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

Site Internet
www.tuac500.com

Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec - CFACQ
1200, boul. Crémazie Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2P 3A6
Téléphone : 514 332-2545, ou
Sans frais : 1 866 852-3227
Télécopie : 514 725-7979
Courriel : info@cfacq.ca
www.cfacq.ca

LES TRANSFORMATIONS
DANS LE MILIEU DE
L'ALIMENTATION ET DU
COMMERCE SE FONT
RAPIDEMENT ET ELLES
SONT TRÈS NOMBREUSES.
AUX **TUAC 500**, NOUS
SOMMES BIEN AU FAIT DE
CES CHANGEMENTS ET NOUS
RESTONS TRÈS ATTENTIFS AUX
MOUVANCES DU MARCHÉ.

*ANTONIO FILATO, lors d'une rencontre avec les
représentant(e)s des TUAC 500.*

LES GRANDES TRANSFORMATIONS DANS L'ALIMENTATION ET LE COMMERCE

Depuis quelques années, de gros changements surviennent dans le milieu de l'alimentation. Ces transformations se font rapidement et elles sont très nombreuses. À la section locale, nous sommes bien au fait de ces changements et nous restons très attentifs aux mouvances du marché. Les changements technologiques sont inévitables. En janvier dernier, nous sommes allés visiter **Wiptec**. Cette compagnie de **Sherbrooke** a su, au fil des années, modifier ses activités et ainsi s'adapter aux nouvelles technologies. Dans l'édition de juin prochain, nous aborderons beaucoup cette question de l'automatisation dans nos magasins, de l'intelligence artificielle ainsi que des commandes en ligne.

Nous voyons également de plus en plus de changements dans la structure de nos établissements. Plusieurs magasins sont rénovés, ce qui peut entraîner des fermetures temporaires de courte durée. D'autres sont carrément détruits, afin de se reconstruire dans un concept urbain, plus adapté aux nouvelles clientèles. Ce genre de mutation peut créer beaucoup d'incertitude chez nos membres.

Aux pages 10 à 12 du présent journal, vous pourrez lire l'exemple du **Metro Van Horne**, situé dans le **Centre d'achat Wilderton**, à **Montréal**. Nous y expliquons comment

nous pouvons, à la section locale, vous aider et négocier avec l'employeur lorsque de telles situations arrivent. C'est dans ces moments que l'on réalise l'importance d'avoir un syndicat qui se tient au courant de l'évolution du marché. On peut également voir l'importance de travailler en collaboration avec les employeurs et de maintenir de bonnes relations avec ceux-ci, tout en continuant de se porter à la défense de nos membres en cas d'injustice. Cela permet de trouver des solutions afin de maintenir de bonnes conditions de travail aux travailleurs et aux travailleuses, même dans des contextes comme celui-ci.

Afin d'assurer la longévité des emplois de nos membres, il est important de ne pas freiner ces projets d'envergure, car ils assurent la pérennité de ces établissements. En ce sens, en tant que consommateur et consommatrice, nous devons continuer à magasiner dans les marchés d'alimentation syndiqués. À la page 12, vous pourrez voir la nouvelle étiquette syndicale qui sera installée dans tous nos magasins syndiqués dans les prochaines semaines.

ANTONIO FILATO
Président

TRAVAILLER EN CONCERTATION AFIN DE FAIRE FACE AUX CHANGEMENTS

Le 14 janvier dernier, j'ai assisté à la rencontre avec les **comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO)**. Les comités sectoriels sont des comités paritaires où les employeurs, les syndicats et le gouvernement siègent afin de travailler en concertation sur les différents enjeux de nos secteurs d'activité. Il y a 29 comités sectoriels au Québec qui sont tous reliés à un secteur spécifique. **Robert Sévigny**, secrétaire-trésorier des **TUAC 501**, est le coprésident du **comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de l'alimentation (CSMOCA)**. J'en suis le secrétaire-trésorier et je siège à ce comité depuis plusieurs années.

La plus grande préoccupation des comités sectoriels est le développement de la main-d'œuvre de leurs secteurs respectifs. Les objectifs sont d'identifier et de faire connaître les défis du secteur, de contribuer au développement, à la reconnaissance et à l'utilisation des compétences de la main-d'œuvre ainsi que d'accroître les échanges entre les principaux acteurs du marché du travail. Cela se traduit en définissant et en élaborant des outils adaptés à la réalité de notre secteur, en fonction des réels besoins tant des employeurs que des employé(e)s par la réalisation de projets d'information, de formations et de diffusion.

Lors de cette rencontre, le nouveau ministre du **Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale**, **M. Jean Boulet**, s'est adressé aux gens présents afin de se présenter et d'expliquer sa perception du travail de concertation des **CSMO**. C'est un homme qui est issu des relations de travail et qui connaît bien les enjeux de son ministère. Il a longtemps œuvré à titre d'avocat patronal. Il nous a témoigné de l'importance qu'avait pour lui les comités sectoriels et de travailler avec des groupes où tous les acteurs importants du marché du travail sont présents (comme les syndicats, les employeurs, etc.)

Lors de cette rencontre, nous avons eu un portrait des enjeux à venir dans le marché du travail, qui s'appliquent évidemment dans tous nos secteurs spécifiques, par exemple le manque de main-d'œuvre grandissant et l'apparition des nouvelles technologies qui auront un impact sur le travail de nos membres. Il est donc primordial de continuer à travailler en concertation avec tous les acteurs du marché du travail pour pouvoir trouver des solutions et assurer des emplois de qualités à tous nos membres.

ROBERT ARMSTRONG
Secrétaire-trésorier



*ROBERT ARMSTRONG, lors d'une
rencontre avec les représentant(e)s
des TUAC 500.*

LES COMITÉS
SECTORIELS SONT DES
COMITÉS PARITAIRES,
COMPOSÉS DE TOUS LES
ACTEURS IMPORTANTS DU
MARCHÉ ET TRAVAILLENT
EN CONCERTATION AFIN DE
PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT
DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DE
TROUVER DES SOLUTIONS AUX
GRANDS ENJEUX À SURVENIR DANS
LEURS SECTEURS D'ACTIVITÉ.

LOI SUR LES NORMES DU TRAVAIL : QUELQUES CHANGEMENTS IMPORTANTS

par Jessica Desjardins, avocate aux **TUAC 500**

DEPUIS PLUSIEURS SEMAINES, VOUS ENTENDEZ CERTAINEMENT PARLER DES MODIFICATIONS APPORTÉES À LA LOI SUR LES NORMES DU TRAVAIL.

Ces modifications ont été apportées entre autres pour rehausser les protections accordées aux travailleur(euse)s qui sont uniquement couverts par les normes du travail et qui n'ont pas accès à une convention collective. Toutefois, certaines modifications apporteront aussi un changement pour les syndiqué(e)s. Comme il s'agit de nouvelles modifications, nous restons attentifs aux décisions que les tribunaux prendront face à ses changements.

RÉMUNÉRATION DES DEUX PREMIÈRES JOURNÉES D'ABSENCE POUR OBLIGATIONS FAMILIALES

Depuis le 1^{er} janvier 2019, les travailleurs et les travailleuses ayant acquis trois mois de service continu peuvent bénéficier des deux premiers jours de congé payés par année afin de remplir leurs obligations reliées à la garde, à la santé ou à l'éducation de son enfant ou de l'enfant de son conjoint, ou en raison de l'état de santé d'un parent ou d'une personne pour laquelle le ou la salarié(e) agit comme proche aidant ou même en raison d'une maladie, de don d'organes ou de tissus, d'accident, de violence conjugale, de violence à caractère sexuel ou en raison d'un acte criminel. Évidemment, les travailleurs et les travailleuses doivent prévenir l'employeur rapidement et il est possible que l'employeur demande de fournir un document attestant les motifs de son absence.

VACANCES ANNUELLES

Depuis le 1^{er} janvier 2019, les salarié(e)s ayant acquis trois années de service continu durant l'année de référence bénéficient de trois semaines de vacances rémunérées à 6 % du salaire gagné durant l'année de référence. Donc, un(e) salarié(e) qui acquiert une 3^e année de service continu le 30 avril 2019 aura droit à trois semaines de vacances rémunérées à 6 %, même si cela tombe la dernière journée de l'année de référence.



JESSICA DESJARDINS, avocate aux TUAC 500, lors d'une
rencontre avec les représentant(e)s des TUAC 500.

DROIT DE REFUS DE TRAVAILLER

Depuis le 1^{er} janvier 2019, le ou la salarié(e) peut refuser de travailler lorsqu'il ou elle n'a pas été informé de son horaire de travail cinq jours à l'avance, sauf s'il ou elle est un(e) travailleur(euse) agricole ou si la nature de ses fonctions exige qu'il ou elle demeure en disponibilité.

HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE OU SEXUEL AU TRAVAIL

Depuis le 12 juin 2018, les travailleurs et les travailleuses disposent d'un délai de deux ans après la dernière manifestation de harcèlement psychologique ou sexuel pour déposer une plainte auprès de la **Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)**. Il est important de mentionner que ce délai de deux ans n'a pas d'effet rétroactif, ce qui veut dire que tout événement survenu avant le 12 juin 2018 devait être dénoncé dans les 90 jours de la dernière manifestation.



POUR CONNAÎTRE PLUS EN DÉTAIL TOUTES LES MODIFICATIONS,
NOUS VOUS INVITONS À CONSULTER LE SITE INTERNET DE LA CNESST :
[HTTPS://TINYURL.COM/MODIF-NORMES](https://tinyurl.com/modif-normes)

EN CAS DE QUESTIONNEMENT, NOUS VOUS INVITONS À
COMMUNIQUER AVEC VOTRE REPRÉSENTANT(E) DES TUAC 500.



Profitez de rabais exclusifs

18 % en assurance auto

10 % en assurance habitation

Demandez une soumission

1 866 777-2886

ssq.ca/groupes



TRANSFORMATION DU METRO VAN HORNE : COMMENT NÉGOCIER LE CHANGEMENT

SHAHAB UDDIN KAZI TRAVAILLE AU METRO VAN HORNE DEPUIS 2006 ET EST DÉLÉGUÉ SYNDICAL DEPUIS 2011. EN 2016, IL A EU VENT DES RUMEURS DE TRANSFORMATION DU CENTRE D'ACHAT DANS LEQUEL EST SITUÉ SON MAGASIN.

L'ancien **Steinberg**, devenu **Metro** dans les années 1990, est situé dans le **Centre d'achat Wilderton**, à **Montréal**. Ce centre commercial a été détruit au mois de février afin de faire place à un tout nouveau concept urbain. Le Metro Van Horne fonctionnait très bien, et sera ainsi intégré au nouvel immeuble à logements qui sera reconstruit d'ici 2020. Le cas du Metro Van Horne n'est pas le seul, et il sera possible de voir de plus en plus de ce genre de projet apparaître dans les prochaines années, afin

de répondre aux besoins d'une nouvelle clientèle. Ainsi, plusieurs marchés d'alimentation situés dans des centres d'achats auront possiblement le même avenir que celui-ci.

Cette reconstruction entraîne une fermeture du Metro Van Horne de plus de 12 mois. Cela a suscité plusieurs inquiétudes auprès des travailleurs et des travailleuses. Plusieurs des membres y travaillaient depuis plusieurs années et craignaient de perdre



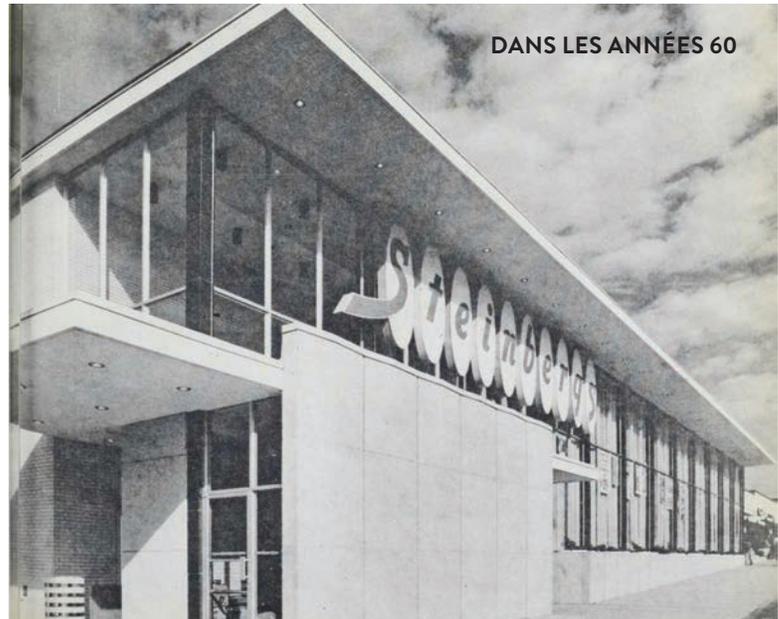
MARTIN CHURCH, négociateur aux TUAC 500, ANTONIO FILATO, président des TUAC 500, SHAHAB UDDIN KAZI, délégué syndical au Metro Van Horne et VINCENT DION, représentant syndical aux TUAC 500.

certaines avantages acquis au cours de ces nombreuses années. C'est pourquoi Shahab est venu directement à la section locale afin de voir ce qu'il était possible de faire pour lui et ses collègues. «*Les gens me posaient des questions, donc je suis venu voir M. Filato pour lui expliquer ce qui allait arriver à notre magasin. Grâce aux bonnes relations que l'on a avec le voisinage, j'avais certaines informations relatives au nouveau projet du centre d'achat.*»

C'est donc important, lorsque de telles rumeurs de transformation arrivent aux oreilles des membres, d'aller en parler à son ou sa représentant(e) syndical(e) ou même de venir en parler directement à nos bureaux afin que les **TUAC 500** puissent prendre les mesures nécessaires pour commencer des négociations avec l'employeur afin de maintenir les conditions de travail et les emplois de qualité des travailleurs et des travailleuses.

Le syndicat peut faire pression envers les employeurs afin de s'assurer que les membres soient protégés dans de telles situations. «*Le travail qui a été fait par les TUAC et la manière dont tout ça a été négocié, c'est très apprécié. S'il n'y avait pas eu de bons liens entre l'employeur et le syndicat, cela n'aurait pas été possible. Tout le monde a fait sa part du travail, ça a été un travail d'équipe.*»

LES EMPLOYÉS M'ONT DONNÉ LEUR CONFIANCE, J'AI FAIT CONFIANCE AU SYNDICAT ET ÇA NE M'A PAS DÉÇU. C'EST UN GROS SOULAGEMENT. JE SAIS QUE LE PROCESSUS N'A PAS ÉTÉ FACILE, MAIS PEU À PEU, AVEC LE TRAVAIL D'ÉQUIPE, NOUS Y SOMMES ARRIVÉS.»



DANS LES ANNÉES 60



DE 1994 À 2019



CONSTRUCTION PRÉVUE EN 2020

Même après la récente fermeture, le syndicat reste présent pour répondre aux inquiétudes et continue de s'occuper de certains pépins qui peuvent survenir, comme un problème dans certains paiements dus, par exemple. Plusieurs employé(e)s ont également été replacés dans d'autres établissements syndiqués avec les **TUAC 500**. Lors de la réouverture, les salarié(e)s le désirant pourront réintégrer le magasin. *«Ça va au-delà d'une question d'argent. C'est une question de cœur. Les gens doivent comprendre cela, ça va au-delà du Metro, c'est l'esprit de communauté qui existait entre les employé(e)s qui est aussi important là-dedans.»*

Avant la fermeture, certains clients venaient voir Shahab pour savoir comment les employé(e)s se sentaient sachant que le magasin allait fermer. Ils s'inquiétaient de leur avenir. Shahab n'avait que des mots rassurants pour eux : *«Je leur répondais qu'on était syndiqués et qu'on était entre bonnes mains. Notre syndicat prenait les choses en main de manière très active et il ne fallait pas s'inquiéter pour la suite. On ne voulait pas que les gens nous prennent en pitié. On voulait quitter, à la fermeture, dans la dignité. C'est là toute l'importance d'être syndiqués.»*

« QUAND JE REPRÉSENTE LES GENS, MES INTÉRÊTS PERSONNELS DOIVENT ÊTRE LAISSÉS DE CÔTÉ. JE NE PEUX PAS AIDER LES AUTRES SI JE NE



SHAHAB UDDIN KAZI, en rencontre au bureau des TUAC 500 à Montréal pour témoigner de son expérience de négociation.

PENSE QU'À MOI. NOS DIRIGEANTS DOIVENT ÉGALEMENT SUIVRE CELA AFIN QUE NOUS PUISSIONS OBTENIR DE BONS RÉSULTATS DANS LA SOCIÉTÉ, DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL, ETC. LA COMPASSION ET LA SOLIDARITÉ SONT LES DEUX VALEURS ESSENTIELLES SUR LESQUELLES BASER UNE SOCIÉTÉ. L'ISSUE DE CETTE NÉGOCIATION EN EST UN BON EXEMPLE.»

DE NOUVELLES ÉTIQUETTES SYNDICALES ONT ÉTÉ CONÇUES AFIN DE METTRE BIEN EN ÉVIDENCE LES MAGASINS SYNDIQUÉS AVEC LES **TUAC 500**. ELLES SERONT, DANS LES PROCHAINES SEMAINES, AFFICHÉES À L'ENTRÉE DE CES COMMERCES.

REPÉREZ-LES ET MAGASINEZ FIÈREMENT DANS NOS ÉTABLISSEMENTS SYNDIQUÉS.

C'EST LA MEILLEURE FAÇON D'ENCOURAGER ET DE MAINTENIR DES EMPLOIS DE QUALITÉS, AUX QUATRE COINS DE LA PROVINCE!



LES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE CET ÉTABLISSEMENT SONT MEMBRES DES

TUAC
votre VOIX au travail au Québec
SECTION LOCALE 500

MONTRÉAL 514 332-5825 GATINEAU 819 777-8822 QUÉBEC 418 623-4388 SHERBROOKE 819 569-9488

SANS FRAIS
1 800 363-5566

BIENVENUE À TOUS NOS NOUVEAUX MEMBRES DES TUAC 500!

L'ANNÉE 2019 EST À PEINE ENTAMÉE QUE C'EST DÉJÀ PLUS DE 240 TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES QUI ONT ADHÉRÉ À NOTRE SYNDICAT. EN UNISSANT LEUR VOIX À LA NÔTRE, CES NOUVEAUX MEMBRES CONTRIBUENT À RENFORCER LE DYNAMISME DE NOTRE GRANDE ORGANISATION.

METRO MONT-JOLI

Mont-Joli

IGA JEAN-MARIE TREMBLAY ET FILS

Dolbeau-Mistassini

IGA SAINT-PASCAL

Saint-Pascal

METRO ALIM. FRÉDÉRIC LEBLANC

Gatineau

 **FONDS**
de solidarité FTQ

**L'ÉPARGNE
POSITIVE**

**C'EST 30 % D'ÉCONOMIES D'IMPÔT
À CHAQUE PAIE.**

Les crédits d'impôt accordés aux actionnaires du Fonds de solidarité FTQ sont de 15 % au Québec et de 15 % au fédéral. Ils sont limités à 1 500 \$ par année fiscale, ce qui correspond à l'achat d'actions du Fonds de solidarité FTQ d'un montant de 5 000 \$. Veuillez lire le prospectus av ant d'acheter des actions du Fonds de solidarité FTQ. Vous pouvez vous procurer un exemplaire du prospectus sur le site Web fondsftq.com, auprès d'un responsable local ou aux bureaux du Fonds de solidarité FTQ. Les actions du Fonds de solidarité FTQ ne sont pas garanties, leur valeur fluctue et leur rendement passé n'est pas indicatif de leur rendement dans l'avenir.

www.fondsftq.com

1 800 567-FONDs (3663)

L'IMPLICATION SYNDICALE : PARTICIPER À UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT

JIMMY TAILLON EST BOUCHER AU IGA FAMILLE CHARLES CANTLEY DEPUIS SON OUVERTURE LE 17 AOÛT 2017. PEU AVANT LES FÊTES, IL A PARTICIPÉ À LA CAMPAGNE DE RECRUTEMENT DU METRO ALIMENTATION FRÉDÉRIC LEBLANC, À GATINEAU.



JIMMY TAILLON (IGA Famille Charles Cantley)

Auparavant, il avait travaillé au **Metro Limbour**, maintenant devenu le **Metro Alimentation Frédéric Leblanc**, accrédité avec les **TUAC 500** depuis le 4 février dernier. Jimmy était donc le candidat idéal pour aider au recrutement de ses anciens collègues. Le Metro Limbour n'avait encore jamais été syndiqué

auparavant. « *Le manque de bonnes conditions de travail des employé(e)s de ce marché d'alimentation m'a motivé à les aider pour le recrutement. C'est important d'avoir une marge de manœuvre et d'avoir un lieu de travail sain. J'ai travaillé là-bas, je savais donc ce qui s'y passait.* »

Mathieu Allard, représentant syndical des **TUAC**



JIMMY TAILLON est accompagné de son représentant syndical des TUAC 500, MATTHIEU ALLARD.

500 au IGA Famille Charles Cantley, savait que Jimmy avait déjà travaillé à cet endroit. C'est pourquoi il l'a approché pour aider sur cette campagne. *« Jimmy a une personnalité joviale, il est sympathique et c'est facile de parler avec lui. C'est souvent des qualités que l'on recherche pour des délégués. Au même moment, il se proposait pour l'être dans son magasin. J'ai donc pensé que la campagne pourrait être un bon premier pas dans une implication syndicale. »*

Une première rencontre s'est faite entre Matthieu, Jimmy et **Guy Therrien**, recruteur aux **TUAC 500**, dans les bureaux de la section locale à Gatineau. Le déroulement de la campagne lui a été expliqué et il a décidé d'embarquer dans le train afin de mener à bien cette campagne de recrutement.

« J'aime ça avoir une tonne d'informations pour pouvoir bien répondre aux questions des autres. Lors de la campagne, c'était beaucoup d'informations à assimiler rapidement, mais j'ai eu un bon prof, car Guy a beaucoup d'expérience. Tout ce qu'il disait, je l'assimilais pour pouvoir informer les gens au maximum afin qu'ils sachent

dans quoi ils s'embarquaient. » Le fait que Jimmy avait déjà travaillé à cet endroit et qu'il y connaissait la majorité des employé(e)s, cela a beaucoup aidé. *« Vu que je les connaissais, je voyais qu'ils avaient besoin de plus d'informations. En ayant vécu les deux situations, je pouvais leur dire comment ça se passait dans mon magasin, qu'est-ce qu'il y avait dans ma convention collective, etc. »*

En ayant vécu les deux côtés de la médaille, Jimmy avait une crédibilité supplémentaire face à eux. *« Je recommencerais n'importe quand, j'ai vraiment aimé ça. Oui, c'était facile parce que je les connaissais, mais la situation serait similaire dans un contexte où je ne connais pas les travailleurs et les travailleuses. Je sais ce que c'est de ne pas être syndiqué, maintenant de l'être et de réaliser tous les avantages et les bénéfices qu'apporte un syndicat. Maintenant que la campagne est terminée, je peux commencer mon nouveau défi de délégué syndical au sein de mon établissement. »*

La négociation de la première convention collective du Metro Alimentation Frédéric Leblanc commence les 25, 26 et 27 février 2019. **André Lepage**, réceptionnaire, et **Serge Lemyre**, commis aux fruits et légumes, sont les deux membres qui seront à la table de négociation.

« Les employé(e)s se sentent impliqués dans le processus, même s'ils ne sont pas à la table de négociation. Notre rôle à nous, au comité de négociation, c'est d'apporter des réponses à leurs questions et de les défendre à la table. »



GUY THERRIEN (TUAC 500), MATTHIEU ALLARD (TUAC 500) et SERGE LEMYRE (Metro Alimentation Frédéric Leblanc)

LE CFACQ, PAR SA MISSION, DOIT ÊTRE IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ!

par Léo Lavoie, directeur CFACQ

Le jeudi 13 décembre dernier, l'équipe du CFACQ a accompagné M. **Jean-René Bernier** dans la mise en place d'un souper de Noël offert à la communauté vivant l'isolement. Cet événement où tous ont participé, y compris nos étudiants en cuisine et commerce, n'est que la pointe de l'iceberg. En effet, pour en arriver à un tel accomplissement, le CFACQ y travaille depuis nombre d'années par une implication à la communauté à différents niveaux, soit par sa présence dans certaines instances de la société, soit par une implication directe et par des gestes concrets aidant une clientèle vivant l'isolement ou une restructuration de carrière afin d'accéder à un emploi convenable.

En ce sens, le CFACQ est présent au sein de la **Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC Solidarités Villeray)** d'abord en tant que membre actif participant à cette table de quartier ainsi qu'en siégeant au conseil d'administration.

La Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray se veut une force solidaire

ayant pour mission de mettre en commun les ressources et les expertises de ses membres. Elle porte des actions collectives visant la transformation sociale. Elle concerte, solidarise et stimule la participation et l'engagement actif des actrices et des acteurs aux actions du quartier afin qu'ils contribuent au développement communautaire, social et durable, tout en luttant contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

De par sa mission et avec le soutien de **Centraide du Grand Montréal**, la CDC Solidarités Villeray travaille sur un plan quinquennal au développement et l'animation du **Forum Social Villeray** auquel le CFACQ participe sur le comité d'organisation.

Cette implication nous a emmené à travailler à différents niveaux avec certains arrondissements de la Ville de Montréal, entre autres avec l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension où le CFACQ joue un rôle de consultant sur un projet novateur que nous avons proposé pour le **Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)**.



LÉO LAVOIE, directeur du CFACQ et JEAN-RENÉ BERNIER, investigateur du souper de Noël de décembre dernier.

Le CFACQ est aussi un joueur important à la nouvelle table de concertation en action, formation et employabilité pour la communauté sourde et malentendante du Québec. Cette instance permet à différents intervenants tels que le **Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS)**, la **Fondation des Sourds**, la **Maison des Sourds**, **Service Québec** ainsi que différents organismes supportant la clientèle sourde dans une démarche d'intégration en emploi, d'offrir une aide directe à cette communauté qui représente plus de 10 % de la population au Québec.

Le CFACQ est impliqué également à la **Table de concertation en action et employabilité du Centre Nord (TCAE-CN)**, où notre chargée de projet y siège. Il en est d'une table où la concertation est à l'ordre du jour pour chacune des rencontres autour d'un axe de services à la communauté. Cette concertation en action et employabilité nous emmène à développer

une vision de la mission du CFACQ dans une optique différente en ces mois/années de plein emploi. En effet, les besoins des participants et notre clientèle en sont grandement changés. Cette instance nous a permis de développer des liens solides avec Service Québec (auparavant Emploi Québec) ainsi qu'avec plusieurs centres de francisation devenus depuis partenaires au CFACQ et nous a propulsés à siéger sur le conseil d'administration de **Groupe Orientation Emploi**, organisme pivot pour l'intégration en emploi principalement, mais sans s'y limiter, à une clientèle de nouveaux arrivants dont ceux-ci sont généralement diplômés de leur pays d'origine.

Le CFACQ travaille aussi avec les leaders et les représentants de différentes communautés dont la communauté bangladaise sur un projet pilote de concert avec les représentants de la ville, un organisme et Service Québec... dossier à suivre puisque totalement novateur!

UN SOUPER DE NOËL POUR BRISER L'ISOLEMENT

Jean-René Bernier donne de son temps depuis plus de 4 ans aux personnes seules et itinérantes du quartier Villeray. Toutes les semaines, aidé par des commerçants du quartier, il sillonne les rues afin de donner des sandwiches aux personnes en situation d'itinérance, ainsi que de leur porter une oreille attentive, ce qui est souvent le plus important dans ces situations. En septembre dernier, Jean-René a organisé un souper de 400 personnes au bistro l'Enchanteur, où il a rencontré Antonio Filato. L'idée est venue d'organiser un souper de Noël dans les installations du CFACQ et d'y inviter des traumatisés crâniens ainsi que des itinérants du quartier.

Le 13 décembre dernier, un repas chaud leur a donc été préparé et servi par les étudiant(e)s du CFACQ et par les bénévoles. Des musiciens étaient également présents pour assurer l'ambiance de la soirée. C'eut été, pour les invités présents, l'occasion d'avoir un moment de répit et de briser la solitude. « *L'itinérance,*

ce n'est pas nécessairement ce que l'on voit. Ça prend plusieurs formes et plusieurs visages. Le but est de briser la solitude des gens, même s'ils ne sont pas nécessairement dans l'itinérance. Ce genre de souper permet de démystifier les préjugés par rapport à l'itinérance et à la solitude. »



DENIS DE LAGARDE - MÉTIER : BOUCHER

un texte de la FTQ paru dans le Monde Ouvrier, NO 129 (JANVIER-FÉVRIER 2019)

DENIS DE LAGARDE EST BOUCHER À L'ÉPICERIE IGA DE LA RUE FRONTENAC À MONTRÉAL DEPUIS SIX MOIS. LA FERMETURE DE L'IMPRIMERIE POUR LAQUELLE IL A TRAVAILLÉ PLUSIEURS ANNÉES L'A FORCÉ À FAIRE UN RETOUR AUX ÉTUDES.

Il s'est alors inscrit au centre de formation pour adultes **Champagnat** qui offre plusieurs services d'assistance aux adultes ayant une déficience visuelle, motrice ou auditive. Denis est oraliste, c'est-à-dire qu'il est malentendant de naissance, mais qu'il est capable de s'exprimer verbalement, aidé par des appareils auditifs.

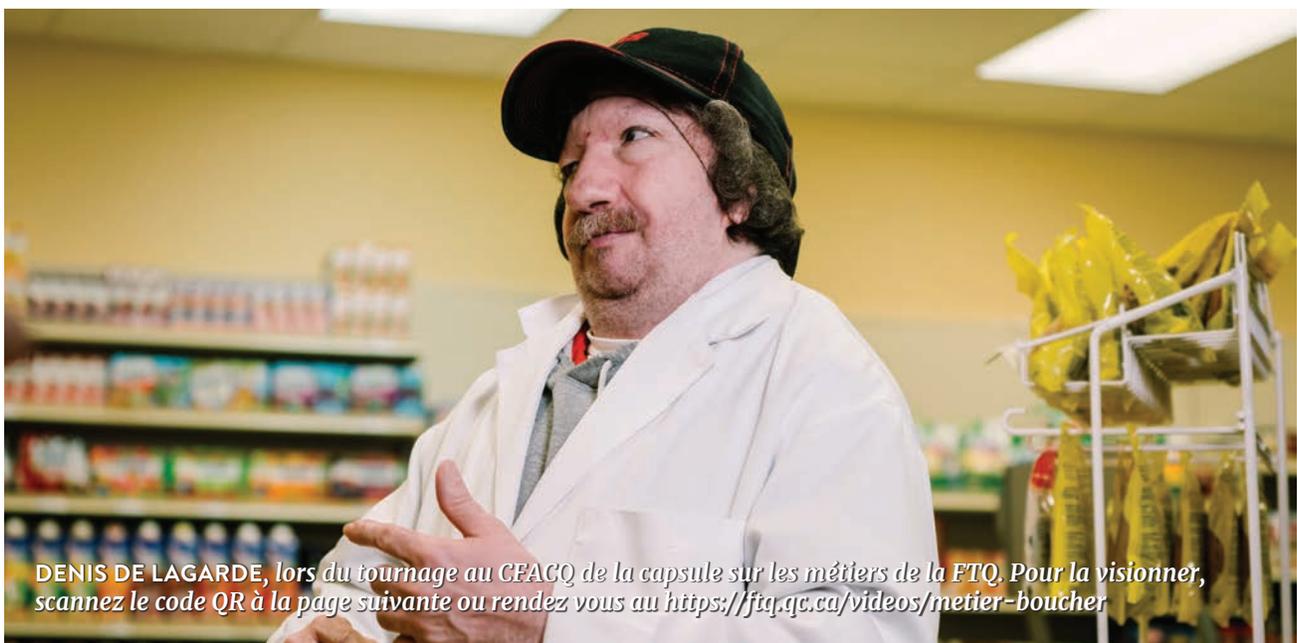
« C'était important pour moi de travailler, de gagner ma vie et c'est les gens de l'école Champagnat qui m'ont fait connaître le centre de formation des **TUAC**. Le directeur du **CFAQC**, **Léo Lavoie**, a trouvé que j'étais un gars assez débrouillard alors il m'a offert de suivre la formation de boucher. Je n'avais rien à perdre, alors j'ai accepté. Au début, j'ai trouvé ça dur un peu parce que je ne connaissais rien au métier, mais j'ai adoré ça et je le remercie mille fois de m'avoir envoyé dans cette direction », raconte Denis.

Après une formation de trois mois lors de laquelle il a appris tous les rudiments du métier, Denis a

fait un stage chez **Metro** et au **Super C**. Il a ensuite été accompagné dans ses démarches de recherche d'emploi.

Le travail de boucher consiste à couper, à désosser et à préparer la viande et la volaille vendues dans les comptoirs de l'épicerie ou en fonction des demandes de la clientèle. Les bouchers hachent et tranchent de la viande en utilisant différents outils (couteaux, hachoirs, etc.). Ils dressent des assortiments spéciaux pour l'étalage, ficellent des rôtis et enveloppent les produits préparés selon les besoins des clients.

« QUAND J'ÉTAIS JEUNE, J'ACCOMPAGNAIS MA MÈRE QUAND ELLE ALLAIT CHEZ LE BOUCHER, MAIS JE N'AI JAMAIS PENSÉ FAIRE ÇA. AUJOURD'HUI, C'EST MOI QUI SUIS DERRIÈRE LE COMPTOIR À RÉPONDRE AUX BESOINS DES CLIENTS! »



DENIS DE LAGARDE, lors du tournage au CFAQC de la capsule sur les métiers de la FTQ. Pour la visionner, scannez le code QR à la page suivante ou rendez vous au <https://ftq.qc.ca/videos/metier-boucher>

Le plaisir de travailler avec le public

« Je suis un bon travailleur, je vais vite et j'ai du plaisir à travailler. Il faut bien connaître ses produits pour répondre aux besoins des clients. Le public est généreux et ils sont satisfaits. Moi, je garde toujours le sourire! »

Un travail d'équipe

« On travaille en équipe de trois ou quatre personnes. Ce n'est pas toujours évident avec un handicap, certaines personnes ont de la difficulté avec ça, mais quand ils voient que ça roule bien, il n'y a plus de problème. »

RENDEZ-VOUS
DANS LA SECTION
VIDÉOS DU SITE DE
LA FTQ POUR VOIR
LES REPORTAGES
VIDÉO DES
CHRONIQUES
MÉTIER DU
MONDE OUVRIER.



Crédit photos : Eric Demers



Retrouvailles Steinberg/Metro de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

CELA FERA BIENTÔT 15 ANS QUE LE Steinberg/Metro de Sainte-Marthe-sur-le-Lac EST FERMÉ.
CETTE ANNÉE AURAIT ÉTÉ ÉGALEMENT LA CÉLÉBRATION DU 40^E ANNIVERSAIRE DE SON OUVERTURE.

VOUS Y AVEZ TRAVAILLÉ ENTRE 1979 ET 2004 OU CONNAISSEZ QUELQU'UN QUI A ÉTÉ UN(E) EMPLOYÉ(E) DE CET ANCIEN MARCHÉ D'ALIMENTATION, SITUÉ AU CENTRE COMMERCIAL LES PROMENADES DEUX-MONTAGNES?

**UN GRAND RASSEMBLEMENT DE RETROUVAILLES EST PRÉVU EN septembre 2019
POUR LES ANCIENS MEMBRES DE L'ÉPICERIE.**

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ Denise Poulin AU 514 774-8390 OU
PAR COURRIEL À DPOULIN.STEINBERG1979@GMAIL.COM

Au plaisir de tous se rencontrer de nouveau!

CALENDRIER HIVER-PRINTEMPS 2019 DES FORMATIONS SYNDICALES

GATINEAU

6 au 8 mai

MES FINANCES, MES CHOIX

SHERBROOKE

1^{er} au 3 avril

DÉLÉGUÉ(E)

13 et 14 mai

RETRAITE

MONTRÉAL

1^{er} au 3 avril

MES FINANCES, MES CHOIX

6 au 8 mai

DÉLÉGUÉ(E)

27 et 28 mai

RETRAITE

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

11 et 12 mars

RETRAITE

27 au 29 mai

MES FINANCES, MES CHOIX

QUÉBEC

18 au 20 mars

MES FINANCES, MES CHOIX

13 au 15 mai

SST

3 et 4 juin

RETRAITE

SAINT-JÉRÔME

8 et 9 avril

RETRAITE

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ VOTRE
REPRÉSENTANT(E) DE SERVICE DES **TUAC 500**.

Coordonnées pour inscriptions

BUREAU DE GATINEAU

POUR LES FORMATIONS DE GATINEAU ET
DE SAINT-JÉRÔME

ISABELLE GLANDON 819 777-5394
SANS FRAIS : 1 800 363-5566 POSTE 2929

BUREAU DE MONTRÉAL

POUR LES FORMATIONS DE MONTRÉAL ET
DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

CAROLINE LANGLOIS 819 569-9002
SANS FRAIS : 1 800 363-5566 POSTE 2234

BUREAU DE QUÉBEC

POUR LES FORMATIONS DE QUÉBEC

BARBARA LITALIEN 418 623-3133
SANS FRAIS : 1 800 363-5566 POSTE 2321

BUREAU DE SHERBROOKE

POUR LES FORMATIONS DE SHERBROOKE

NATHALIE LANGLOIS 819 569-8928
SANS FRAIS : 1 800 363-5566 POSTE 2221

LES TUAC CANADA PARTICIPENT À LA CONFÉRENCE DE FIERTÉ CANADA 2019

Une dizaine de militant(e)s des sections locales des **TUAC Canada** ont contribué à titre de participant(e)s et de commanditaires à la 11^e conférence nationale de **Fierté Canada Pride 2019**. Cette conférence annuelle, qui avait lieu à Ottawa du 7 au 10 février dernier, a permis aux militant(e)s ainsi qu'aux allié(e)s venant des quatre coins du pays, de réseauter entre eux et de discuter des enjeux liés à la défense des droits des communautés LGBTQI2A+, tant localement qu'à plus grande échelle.

Lors du dîner présenté par notre organisation syndicale, la **Conseillère principale au président national des TUAC Canada, Anouk Collet**, s'est adressée aux militant(e)s en soulevant le rôle essentiel qu'un syndicat comme le nôtre peut avoir pour ses membres notamment en éveillant les consciences à l'aide de documents et de formations. « *L'égalité, la diversité, l'inclusion et l'ouverture sont au cœur de la mission des TUAC. En tant que syndicat le plus influent et le plus progressiste au pays, nous ne*

ménageons pas nos efforts afin de rompre les cycles de la discrimination et de l'exploitation. En effet, les TUAC Canada collaborent avec plusieurs organisations à créer de nouvelles ressources permettant de promouvoir l'inclusion, combattre l'intimidation et rendre nos milieux de travail et communautaires sains et positifs où chaque personne peut être ce qu'elle est vraiment. Il est important pour nous de participer à des discussions comme celle que nous avons ensemble aujourd'hui. Ainsi, nous contribuons tous et toutes à l'élaboration d'une meilleure justice sociale. »



ASSEMBLÉES GÉNÉRALES 2019

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE 2019 DES TUAC 500

26 MARS 2019 - 18 H

BUREAU DE MONTRÉAL

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

26 JUIN 2019 - 18H

BUREAU DE QUÉBEC

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7

25 SEPTEMBRE 2019 - 18 H

BUREAU DE GATINEAU

1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1

26 NOVEMBRE 2019 18H

BUREAU DE MONTRÉAL

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

RÉCIPIENDAIRES DES BOURSES D'ÉTUDES DES TUAC 500 ET DES TUAC CANADA



ANTHONY BERNIER
du Metro Fogarty
Charlemagne



MAÏKA BRASSARD du
IGA J.-M. Tremblay et fils



ALEX CRISPINO du Maxi & Cie
Pointe Claire



ALLISON KWONG, fille de **KENNY KWONG** du
Provigo le Marché Kirkland



NICHOLAS OUTERLEYS du Metro Plus
Beaconsfield



MISHA PATEL du IGA Extra
Lalonde



KATHERINE BEAUCAGE, fille de **SONYA JEAN** du
Metro Westmount



NOÉMIE PAQUETTE du IGA Extra
Valmont



SABRINA SAUVÉ du IGA
Extra Salaberry-de-
Valleyfield



WILLIAM MOSES
du Rénoparc
Charlemagne



JÉRÔME LUSSIER du Metro Plus Pointe-aux-Trembles



ÉMILIE-MICHELLE LAMONTAGNE du Maxi Dorval



MARIE-PIER GAUTHIER du IGA Terrebonne (Gascon)



NICOLAS BLAIS du Maxi Dollard



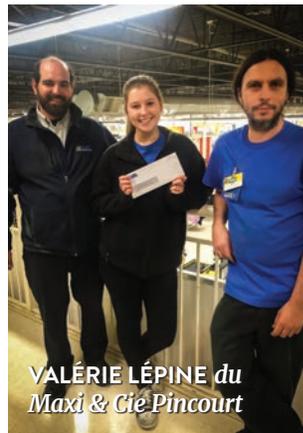
BETHIA TOSHA A'ENGE du Provigo le Marché Yaudreuil



GABRIEL NORMANDEAU du IGA Extra Salaberry-De-Valleyfield



CAMILLE KELLY du IGA Extra J.E.V.



VALÉRIE LÉPINE du Maxi & Cie Pincourt



PATRICIA DUBÉ du IGA Coaticook



ISABELLE LEFEBVRE du Metro Plus Messier Auteuil



SYDNEY SACHSE-TARDIF du IGA Saint-Lazare



TUAC 500

1200, Crémazie Est
Bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

Envoi de publication canadienne No de convention 40011344



ILLUMINEZ LA NUIT POUR VAINCRE LES CANCERS DU SANG

Joignez-vous à nous à la Marche Illumine la Nuit de Québec, lanternes illuminées à la main alors que nous réunirons familles, amis et collègues pour rendre hommage aux personnes touchées par un cancer du sang.

Samedi 4 mai

Parc du Bois de Coulonge

1215, Grande Allée Ouest, Québec



Pour en savoir plus sur la Marche Illumine la Nuit ou sur nos services de soutien aux patients, contactez marie-noelle.roy@lls.org 418-614-1495.

IllumineLaNuit.ca/sinscrire

SOCIÉTÉ DE
LEUCÉMIE &
LYMPHOME
DU CANADA

MARCHE ILLUMINE
LA NUIT

