

TRAIT D'UNION

LA REVUE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE



ÉDITION
JUIN 2019

CFACQ
UN CENTRE UNIQUE
DES PARTENARIATS MULTIPLES



VISITE DE L'ENTREPRISE WIPTEC ENTREVUE AVEC LE DÉLÉGUÉ SYNDICAL JERRY YOUNG

CFACQ DE QUÉBEC
INAUGURATION DES NOUVELLES INSTALLATIONS

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT
L'IMPACT DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES

AVIS DE MISES EN CANDIDATURE | PAGES 12 À 14

DANS CE NUMÉRO

- 4-5 L'éditorial du président: L'impact des changements technologiques
- 6-7 Le mot du secrétaire-trésorier: La technologie au service de nos membres
- 10-11 Inauguration des nouvelles installations du **CFACQ** de Québec



8-9

LES TUAC CANADA ET LES TUAC 832 VISITENT LE CFACQ DE MONTRÉAL

En mars dernier, des représentant(e)s des **TUAC 832**, des **TUAC Canada** et du **Conseil canadien de la réadaptation et du travail (CCRT)** sont venus à **Montréal** afin d'en connaître davantage sur le fonctionnement et les partenariats du **CFACQ**.

16-19

VISITE DE L'ENTREPRISE WIPTEC

Les **TUAC 500** sont allés visiter cette entreprise de **Sherbrooke**, spécialisée dans la préparation de commandes en ligne.



20-21

NÉGOCIATION RÉUSSIE AU METRO LAC-MÉGANTIC

Entrevue avec les
déléguées syndicales
Mélanie Doyon et
Chantale Roy.



ÉGALEMENT

12-14 Avis de mises en candidature

15 Inondations au bureau de **Gatineau**

22 Bienvenue aux travailleurs et aux travailleuses de la **SQDC de Mirabel!**

24-25 Formations syndicales

26-27 Nouveau comité paritaire en itinérance au **Provigo Saint-Urbain**

28 Appuyons les lockouté(e)s d'**ABI**

29 Marche **Illumine la nuit de Québec**

30-31 Formulaire des bourses d'études

Trait d'Union est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce **TUAC 500**, qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers. *Trait d'Union* paraît trois fois l'an et parvient directement à tous les membres y compris les retraités et les retraitées.

Coordonnée par **Antonio Filato**, président et responsable des communications, elle puise son information à diverses sources internes, auprès de ses partenaires, dont le CFACQ et dans des médias dont elle cite la provenance. Cette revue puise aussi son information dans les médias écrits ou électroniques ou dans des analyses du secteur de l'alimentation et du commerce dont elle identifie les sources.

Les renseignements dans ce numéro sont à jour au 17 mai 2019.

Relecture

Pour l'ensemble du numéro –
Tanya Dorais, adjointe au président
Catherine Pelletier, adjointe administrative | **TUAC Canada**
Roxane Larouche, responsable des communications | **TUAC Canada**

Communication

Stéphanie Prud'Homme

Mise en page

Stéphanie Prud'Homme

Illustrations

Photos portraits et reportages : Stéphanie Prud'Homme
Autres photos : Représentantes et représentants **TUAC 500**
et photothèque du CFACQ, des **TUAC 500**, des **TUAC Canada**.

Impression

Solisco

Tirage

45 000

Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, communiqué ou projet d'article doivent être envoyés au responsable et sont sujets à son approbation.

Elles doivent être accompagnées des coordonnées et de la signature de son auteur ou auteure. Toute personne désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée d'en aviser le responsable, au bureau de Montréal.

Bureau de Montréal

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7
Téléphone : 514 332-5825, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 514 332-0500
Courriel : local@tuac500.ca

Bureau de Sherbrooke

2144, rue King Ouest, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8
Téléphone : 819 569-9488, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 819 569-0479
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

Bureau de Gatineau

1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1
Téléphone : 819 777-8822
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopieur : 819 777-5336
Courriel : gatineau@tuac500.ca

Bureau de Québec

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7
Téléphone : 418 623-4388, ou
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 418 623-7516
Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

Site Internet

www.tuac500.com

Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec - CFACQ

1200, boul. Crémazie Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2P 3A6
Téléphone : 514 332-2545, ou
Sans frais : 1 866 852-3227
Télécopie : 514 725-7979
Courriel : info@cfacq.ca
www.cfacq.ca

IL EST IMPORTANT
QUE LES
ENTREPRISES
SYNDIQUÉES
OÙ NOUS
REPRÉSENTONS DES
MEMBRES SOIENT
COMPÉTITIVES AFIN
QUE NOUS PUISSONS
LEUR NÉGOCIER DES
CONDITIONS DE TRAVAIL
DE QUALITÉ. NOUS
ALLONS CONTINUER
DE SUIVRE L'ÉVOLUTION
DE CES CHANGEMENTS
TECHNOLOGIQUES AFIN DE
POUVOIR NOUS Y ADAPTER,
SANS PERDRE DE VUE NOTRE
MISSION PREMIÈRE: LA QUALITÉ
DE VIE AU TRAVAIL ET LA DÉFENSE
DE NOS MEMBRES.

*ANTONIO FILATO, lors de la visite chez
Wiptec à Sherbrooke, en janvier dernier.*

L'IMPACT DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES

Au cours des dernières années, plusieurs bouleversements sont apparus dans le secteur du détail, notamment par l'arrivée du commerce en ligne et des nouvelles technologies. Le milieu de l'alimentation n'y échappe pas. Lors de nos congrès internationaux, ces changements sont au cœur de nos préoccupations. Il est important de faire partie d'un syndicat international, qui représente 1,4 million de membres en Amérique du Nord, afin de rester à l'affût de ce qui s'en vient du côté technologique et d'y faire face.

Depuis plus de quinze ans, nous constatons que les grandes entreprises essaient de trouver quelle sera la formule gagnante, tant pour être compétitives dans ce milieu, que pour continuer de répondre aux besoins des consommateurs et des consommatrices, qui recherchent encore des services avec un contact humain.

Les caisses automatisées sont présentement en déploiement dans plusieurs magasins. Les entreprises investissent de plus en plus dans cette technologie. Ce n'est pas nouveau! Les caisses sans caissières ont fait leur apparition depuis plusieurs années. Aujourd'hui, leur implantation est accentuée à cause de la pénurie de main-d'œuvre à laquelle les employeurs sont confrontés.

Nous devons maintenant également faire face au phénomène de l'intelligence artificielle dans la distribution de produits alimentaires par Internet. **Sobeys** aura, dans un avenir rapproché, un entrepôt entièrement automatisé (**Okado**) uniquement pour les commandes faites

en ligne. La commande sera assemblée en entrepôt et livrée à la maison directement.

Chez **Provigo/Maxi**, le système utilisé est le **Click and Collect**. On commande l'épicerie par Internet, elle est assemblée en magasin et on va la chercher. Chez **Metro**, on commande également par Internet, mais la commande est livrée à la maison, après avoir été assemblée en magasin. Ces deux méthodes ne sont pas si différentes du temps où l'on appelait notre épicier par téléphone, que la commande était prise à la main et que l'on pouvait aller la ramasser ou se la faire livrer à la maison. Seul le moyen de communication a changé (téléphone vs internet). À l'époque, cette méthode avait été éliminée car elle était trop chère à opérer.

Nous sommes donc allés visiter l'entreprise **Wiptec** (pages 16 à 19), afin de voir comment cette compagnie de distribution de **Sherbrooke** a réussi à prendre de l'expansion en sachant tirer profit de ces changements technologiques.

Avec la pénurie de main-d'œuvre, les compagnies essaient de trouver des moyens pour augmenter leur efficacité, pour rester compétitives et pour continuer à satisfaire une clientèle de plus en plus exigeante au niveau des « *bas prix* ». Nous allons donc continuer de suivre l'évolution de ces changements technologiques afin de pouvoir nous y adapter, sans perdre de vue notre mission première: la qualité de vie au travail et la défense de nos membres.

ANTONIO FILATO
Président

EN UTILISANT LES
TECHNOLOGIES
ET EN INSTAURANT
DE NOUVEAUX
OUTILS POUR NOS
MEMBRES ET POUR LES
REPRÉSENTANT(E)S,
NOUS SOMMES CAPABLES
DE CONTINUER À
OFFRIR UN EXCELLENT
SERVICE, SUPPORTÉ PAR LES
TECHNOLOGIES DISPONIBLES.

ROBERT ARMSTRONG, lors de la visite chez
Wiptec à Sherbrooke, en janvier dernier.

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE NOS MEMBRES

En tant que syndicat, tous les changements technologiques et informatiques qui arrivent nous permettent, à l'interne, d'être plus efficaces et plus performants, ce qui est une valeur ajoutée dans le service que nous donnons déjà.

Comme nous pouvions lire à la page précédente, malgré les nouvelles méthodes en magasin, les clients veulent garder un contact humain. Ce n'est pas différent du côté de nos membres. Aux **TUAC 500**, nous décidons d'avoir les deux et d'utiliser la technologie afin de bonifier le service personnalisé que nous offrons.

Nous avons quatre bureaux régionaux et grâce à la technologie, nous sommes capables de travailler ensemble en temps réel afin de multiplier les ressources, les expertises et les expériences de tout le monde, peu importe les distances. Vous pourrez également voir à la page 12 comment le bureau de Gatineau, grâce aux nouvelles technologies, a poursuivi ses opérations, malgré la fermeture temporaire de ses locaux causée par les inondations. Le service aux membres n'a donc pas été affecté.

Vous avez également vu apparaître sur vos babillards syndicaux des affichages contenant le code QR de votre convention collective. Le code QR est ce petit carré à motif de mosaïques, une sorte de code-barre qui peut être scanné par un téléphone mobile intelligent et qui vous mène à un site internet, une carte de contact, etc. Ceci est un excellent exemple de comment nous avons amélioré l'accessibilité de nos services.

Sur notre site Internet, vous trouverez toutes les conventions collectives en vigueur de nos établissements. En scannant le code QR avec votre téléphone portable, vous pouvez avoir accès à la vôtre en tout temps.

Les représentant(e)s visitent chacun de leurs établissements de façon régulière et restent joignables en tout temps, que ce soit par téléphone ou par courriel.

Ils se promènent d'unité en unité avec leur iPad, où ils ont accès à toutes leurs conventions collectives et peuvent se référer rapidement aux régimes d'assurances, aux avantages sociaux, etc. Ces outils leur permettent, en un clic, de répondre à plusieurs de vos questionnements ou de vos besoins.

Notre priorité restera toujours le contact humain et la relation directe que vous avez avec les représentant(e)s lors de leurs visites. Utiliser toutes ces nouvelles technologies vient en appui à leur travail. En instaurant de nouveaux outils pour nos membres et pour les représentant(e)s, nous sommes capables de continuer d'offrir un excellent service supporté par les technologies disponibles. Ces dernières ne pourront jamais remplacer le contact humain que vous avez quotidiennement avec vos représentant(e)s. Elles ne font que les aider à vous donner un service encore plus efficace, au fil de leurs visites.

ROBERT ARMSTRONG
Secrétaire-trésorier

LES TUAC CANADA ET LES TUAC 832 VISITENT LE CFACQ DE MONTRÉAL

EN MARS DERNIER, DES MEMBRES DE LA DIRECTION DE LA SECTION LOCALE 832 DES TUAC CANADA SE SONT JOINTS À DES PERSONNES REPRÉSENTANT LE CONSEIL CANADIEN DE LA RÉADAPTATION ET DU TRAVAIL (CCRT) AINSI QU'À DES EMPLOYÉ(E)S DU SERVICE DES DROITS DE LA PERSONNE, DE L'ÉQUITÉ ET DE LA DIVERSITÉ DES TUAC CANADA POUR VISITER LE CFACQ DE MONTRÉAL.

Lors de leur visite au centre, ils ont pu assister à un atelier intensif qui se déroulait sur deux jours. Animé par le directeur du CFACQ, Léo Lavoie, cet atelier se voulait une initiation au programme de formation que l'organisation propose aux personnes qui ont un handicap. Ils sont également allés à la rencontre d'un travailleur et d'une travailleuse qui, suite à leur formation au CFACQ, ont été embauchés dans deux marchés d'alimentation. Ces visites ont permis de comprendre la perspective des participant(e)s par rapport à la formation et à l'intégration dans leur milieu de travail.

Les gens faisant partie de la direction des sections locales ont également appris bien des choses sur les liens de partenariat qu'entretiennent les responsables

du programme avec le gouvernement, les commissions scolaires et divers organismes à but non lucratif afin de répondre aux besoins des participant(e)s.

De plus, les personnes représentant la **section locale 500 des TUAC** ont profité de l'occasion pour expliquer comment la section locale s'y était prise en vue de négocier le financement de la formation et de l'éducation dans les conventions collectives signées avec les grands détaillants afin de contribuer à soutenir les programmes du CFACQ. Le modèle du CFACQ renforce l'approche que la **section locale 832 des TUAC** et le **CCRT** continuent de suivre dans leurs efforts pour aider les travailleurs et les travailleuses ayant un handicap à se prendre en main.



Première rencontre, dans les salles de classe du CFACQ, entre les étudiant(e)s et le responsable des ressources humaines de Super C, en vue des stages à venir

« Nous sommes très encouragés par les initiatives qu'ont entreprises la section locale 500 des TUAC et le CFACQ pour offrir aux personnes qui ont un handicap des programmes de formation efficaces ainsi que des placements professionnels. Les partenariats qu'ils ont formés avec des organisations et des groupes d'employeurs variés pour réaliser cet objectif sont très impressionnants. »

BEATRICE BRUSKE
Secrétaire-trésorière de la section locale 832 des TUAC Canada



**BEATRICE BRUSKE (TUAC 832),
 ROBERTA HOOGERVORST (TUAC 832) et
 EMMANUELLE LOPEZ (TUAC Canada)**

« C'est en implantant ce genre de programme et en intégrant dans nos conventions collectives des mesures pour recruter, former et intégrer les personnes avec un handicap que l'on peut créer des milieux de travail ouverts qui encouragent la diversité. »

ROBERTA HOOGERVORST
 Représentante syndicale
 de la section locale 832
 des **TUAC Canada**

La visite au CFACQ a permis de mieux approfondir les programmes novateurs qu'offre le centre. Au cours des treize dernières années, la section locale 500 des **TUAC**, grâce à ses partenariats de longue date avec des détaillants tels que **Metro/Super C** et **Provigo (Loblaws)**, n'a cessé de contribuer à faire accepter la diversité et l'intégration de toutes et tous au sein de ses unités de négociation pour faire en sorte que la solidarité soit l'affaire de tout le monde, y compris les membres du syndicat qui ont un handicap.



**CAROLINE GUÉRIN (Metro Plus Anjou)
 et JASMIN GÉLINAS CHIASSON
 (Metro Plus Anjou)**



VANESSA ROCK (Metro Sainte-Catherine), EMMANUELLE LOPEZ (TUAC Canada), ROBERTA HOOGERVORST (TUAC 832), JOËLLE OUAKNINE (Metro Sainte-Catherine) et LÉO LAVOIE (CFACQ)

INAUGURATION DES NOUVELLES INSTALLATIONS DU CFACQ DE QUÉBEC

par Louise Lefebvre, responsable du développement régional | CFACQ

Dans le cadre de l'inauguration officielle du **CFACQ de Québec**, nous avons eu l'opportunité de présenter l'ensemble de nos services à nos partenaires qui ont vu la création du CFACQ il y a 15 ans.

Ces partenaires essentiels à la mission du CFACQ nous aident, par une collaboration respectueuse, à offrir à des candidats et à des candidates ayant soit une limitation fonctionnelle, sensorielle ou émotionnelle ou encore à de nouveaux arrivants, la possibilité d'accéder au marché du travail par des emplois valorisants et d'avoir une possibilité d'avancement qu'aucun autre secteur d'activité ne peut offrir.

C'est avec plaisir que nous avons accueillis les représentant(e)s des ressources humaines de **Provigo**,

Sobey's et **Metro/Super C**. Dans un deuxième temps, nous avons fait la même présentation avec les organismes avec lesquels nous aimerions travailler dont : **La Croisée**, **La Maison des Adultes** et **Sphère Québec** et dont certains sont déjà partenaires avec le CFACQ.

En effet, malgré l'ouverture dite officielle, la région de Québec a déjà accueilli ses deux premières cohortes, l'une d'elle ayant suivi la formation de commis d'alimentation et la seconde, il y a à peine un an, la formation d'aide-boucher dont plus de 70 % de ceux-ci sont toujours à l'emploi.

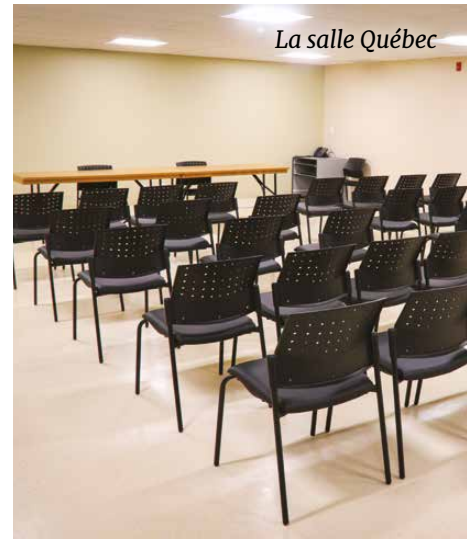
C'est donc avec fierté que nous travaillons depuis quelques mois à développer une prochaine cohorte pour l'automne prochain.

DENIS HARVEY (Provigo), ANTONIO FILATO (TUAC 500), AMÉLIE LAVOIE (CFACQ), LOUISE LEFEBVRE (CFACQ), LÉO LAVOIE (CFACQ) et MARIE-PIERRE ROCHETTE (Provigo)

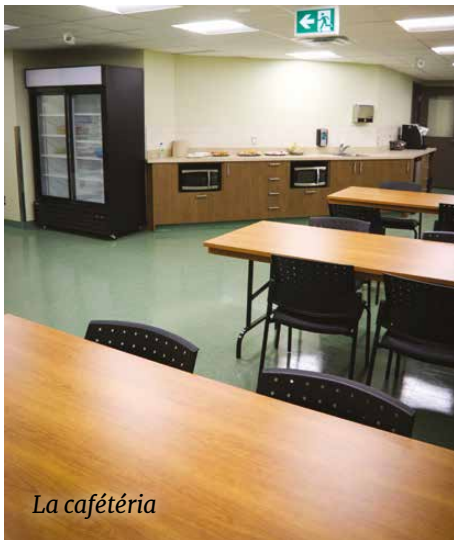




La cuisine



La salle Québec



La cafétéria



Le laboratoire de transformation



La salle Lévis



La salle Baie-Comeau

AVIS DE MISES EN CANDIDATURE

En vertu des Statuts de l'Union internationale des TUAC et des Statuts et Règlements de notre section locale, il est requis que les dirigeants et les dirigeantes de la section locale 500 soient élus tous les quatre ans. Le mandat des dirigeants et des dirigeantes de la section locale 500 expire le 31 décembre 2019. Les dirigeants et les dirigeantes aux postes suivants doivent être élus :

Section locale 500

Président(e)

Secrétaire-trésorier(ère)

Archiviste

Vice-président(e) #1

Vice-président(e) #2

Vice-président(e) #3

Vice-président(e) #4

Vice-président(e) #5

Vice-président(e) #6

Vice-président(e) #7

Vice-président(e) #8

Vice-président(e) #9

Vice-président(e) #10

Vice-président(e) #11

Vice-président(e) #12

Les positions de vice-président et de vice-présidente sont désignées numériquement uniquement pour les besoins de la tenue d'une élection, s'il y a lieu, et les mises en candidature seront tenues dans l'ordre de ces positions.

Les candidatures pour tous les postes seront tenues par pétition en conformité avec les Statuts et Règlements de la section locale 500 (Article 12, Sections (C), (D) et (E)) et des Statuts de l'Union internationale (Article 35, Section (C) 13. a), b) et c)).

La mise en candidature d'un membre à un poste exige les signatures de **deux pourcent (2%) de la moyenne mensuelle des membres actifs de la section locale**, calculée selon le nombre de membres actifs pour lesquels elle verse sa taxe per capita à l'Union internationale, pour la période de douze (12) mois terminant deux mois avant l'envoi de l'avis de mises en candidature aux membres.

Le nombre requis de signatures pour les mises en candidature s'établit comme suit :

Président(e)	690
Secrétaire-trésorier(ère)	690
Archiviste	690
Vice-président(e) #1	690
Vice-président(e) #2	690
Vice-président(e) #3	690
Vice-président(e) #4	690
Vice-président(e) #5	690
Vice-président(e) #6	690
Vice-président(e) #7	690
Vice-président(e) #8	690
Vice-président(e) #9	690
Vice-président(e) #10	690
Vice-président(e) #11	690
Vice-président(e) #12	690

Une pochette pour les mises en candidature, incluant les formules officielles de pétitions, sera disponible pour les candidats et les candidates à un des postes électifs du 1^{er} au 15 juillet 2019. Pour l'obtenir, on communique avec **Tanya Dorais** ou **Johanne Corbin** des TUAC section locale 500 qui ont été désignées par la présidente d'élection au (514) 332-5825 ou 1 800 363-5566 entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi.

Les mises en candidature seront acceptées uniquement sur les formules officielles de pétitions qui sont marquées du sceau de la section locale, lesquelles ont été préparées par la présidente d'élection.

Chaque pétition doit indiquer le nom du membre qui pose sa candidature en lettres moulées et le poste exact auquel il se présente. Une pétition peut proposer plus d'un membre, pourvu que chacun soit mis en candidature pour un poste différent et que le poste soit bien indiqué. Chaque pétition doit indiquer le nom du membre qui propose la candidature d'un membre, en lettres moulées avec sa signature, son numéro de téléphone au domicile et le nom de l'unité où il travaille.

Aucune personne ne pourra poser sa candidature ni être éligible à un poste quelconque, à moins que cette personne ne soit :

1. Un membre actif de la section locale, qui a été membre actif de la section locale ou était membre d'une autre organisation qui s'est fusionnée avec la section locale, pendant une période continue d'au moins douze (12) mois précédant la date limite pour le retour des pétitions de mises en candidature (c'est-à-dire membre actif de façon continue depuis le 15 juillet 2018);

ou

2. Un membre actif de la section locale, qui a été membre actif de l'Union internationale pendant une période continue d'au moins vingt-quatre (24) mois précédant la date limite pour le retour des pétitions de mises en candidature (c'est-à-dire membre actif de façon continue depuis le 15 juillet 2017).

Tout membre répondant aux critères d'éligibilité énoncés ci-dessus doit maintenir son statut de membre actif de façon continue afin de demeurer éligible à un poste ou pour détenir un poste élu. Un membre ne peut se présenter pour plus d'un poste lors d'une élection et ne peut occuper plus d'un poste électif à la fois au sein de la section locale.

Pour être éligible à une élection, un candidat ou une candidate doit être proposé(e) par le nombre requis de membres tel que décrit en page 13.

Les formulaires de pétitions dûment complétés doivent être retournés à la présidente d'élection pour vérification, au bureau de la section locale située au 1200, boulevard Crémazie Est, bureau 100, Montréal, H2P 3A7 par courrier recommandé, par messagerie ou ils peuvent être déposés par le candidat ou la candidate au bureau de la section locale 500, au plus tard le 15 juillet 2019 à 16 h 30. Puisqu'il est obligatoire d'avoir des signatures originales, l'envoi par télécopieur, ordinateur ou autre forme de transmission électronique n'est pas acceptable.

Anouk Collet

Présidente d'élection 2019

INONDATIONS AU BUREAU DE GATINEAU

LE BUREAU DE GATINEAU A ÉTÉ FERMÉ PENDANT QUELQUES SEMAINES À CAUSE DES INONDATIONS QUI SURVENAIENT AUTOUR DE LA BÂTISSE.

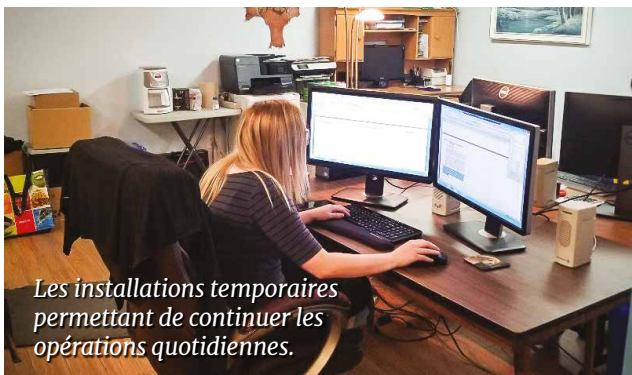
Heureusement, avec les technologies que l'on possède aujourd'hui, on peut continuer d'opérer sans être dépendant des lieux où l'on travaille. N'ayant plus accès à l'établissement pendant plusieurs semaines, le bureau a donc été déménagé temporairement au domicile du directeur **Stéphane Richard**.

Grâce aux technologies, tous les documents, les formulaires, les griefs et autres paperasses se retrouvent maintenant tous numérisés et enregistrés dans notre base de données. Ainsi, plus besoin de trimballer un nombre incalculable de boîtes de documents lors de tels événements. Une fois le matériel informatique déménagé, nous pouvons continuer d'opérer sans problèmes, avec toutes les ressources nécessaires.

Les appels téléphoniques étaient transférés directement sur les cellulaires. Ainsi, tous les services

restaient actifs pour les membres. Nous avons pu déplacer les formations syndicales prévues dans de nouvelles salles, sans avoir eu à en annuler.

LA TECHNOLOGIE PERMET, MALGRÉ DES ÉVÉNEMENTS INCONTRÔLABLES COMME CEUX-CI, DE CONTINUER À FONCTIONNER. CELA N'AURAIT PAS ÉTÉ ENVISAGEABLE IL Y A PLUSIEURS ANNÉES. AINSI, LE SERVICE AUX MEMBRES N'EN EST PAS AFFECTÉ.



Les installations temporaires permettant de continuer les opérations quotidiennes.



La vue de l'un des bureaux, avant le déménagement, alors que la rivière Gatineau causait des inondations.

Retrouvailles Steinberg/Metro de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

VOUS Y AVEZ TRAVAILLÉ ENTRE 1979 ET 2004 OU CONNAISSEZ QUELQU'UN QUI A ÉTÉ UN(E) EMPLOYÉ(E) DE CET ANCIEN MARCHÉ D'ALIMENTATION, SITUÉ AU CENTRE COMMERCIAL LES PROMENADES DEUX-MONTAGNES?

UN GRAND RASSEMBLEMENT DE RETROUVAILLES EST PRÉVU EN septembre 2019
POUR LES ANCIENS MEMBRES DE L'ÉPICERIE.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ *Denise Poulin* AU 514 774-8390 OU
PAR COURRIEL À DPOULIN.STEINBERG1979@GMAIL.COM



Au plaisir de tous se rencontrer de nouveau!

JERRY YOUNG est ici en présence d'ANTONIO FILATO et de ROBERT ARMSTRONG lors de la visite de l'entreprise Wiptec.



VISITE DE WIPTec ET ENTREVUE AVEC JERRY YOUNG, DÉLÉGUÉ SYNDICAL

WIPTec EST UNE ENTREPRISE SPÉCIALISÉE DANS LA PRÉPARATION DE COMMANDES VIA INTERNET. ELLE TRAITE LES COMMANDES EN LIGNE D'UN GRAND NOMBRE DE BANNIÈRES, ENTRE AUTRE CELLES DE SPORT EXPERT ET DE DAVID'S TEA.

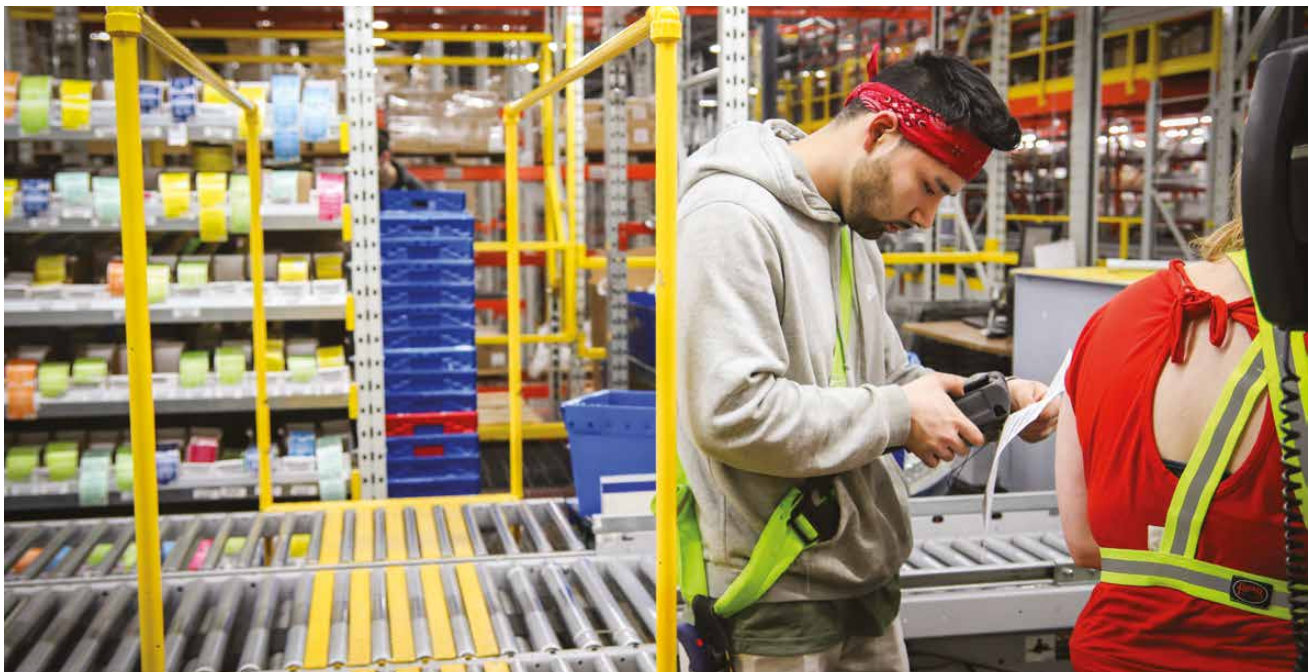
Quand un client achète en ligne, **Wiptec** reçoit immédiatement la commande et les employé(e)s gèrent sa préparation de A à Z.

L'entreprise a été créée en 2002. Elle se spécialisait à l'époque dans l'optimisation d'entreposage, la gestion de la marchandise, la préparation des commandes et d'autres services comme l'emballage et la livraison. Avec le temps et les nouvelles réalités du commerce en ligne, elle a su tirer profit de ces avancées technologiques.

Jerry Young est à l'emploi de Wiptec depuis 2006. Il a donc été témoin des changements et de l'évolution de l'entreprise. *« Les deux gros changements qu'il y a eu, c'est vraiment l'informatisation de l'inventaire ainsi que l'apparition du commerce en ligne. »*

« Avant, tout l'inventaire était sur papier, les commandes également, jusqu'à ce qu'ils implantent un logiciel qui s'appelle LEAD. Grâce à cette technologie, on a réussi à avoir plus de contrôle sur notre inventaire. C'était plus facile de faire les commandes et de s'améliorer pour ne pas faire d'erreur. »

Le logiciel **LEAD (Lean/Efficient/Accurate/Dynamic)** a vraiment été un tournant dans ce changement de cap. L'entreprise l'a adapté pour bien répondre à ses besoins. En effet, cette technologie permet de connaître, par exemple, le chemin exact à suivre pour aller chercher les items dont ils ont besoin, la boîte requise pour emballer les produits et la manière exacte pour l'emballer rapidement. Chez Wiptec, on reçoit plus de 25 000 commandes par jour. Cette technologie leur permet de traiter ces commandes



dans des délais serrés et de les expédier la journée même. Selon Jerry Young, qui est cariste au sein de l'entreprise, la clé est l'adaptation.

«Le marché du commerce en ligne, c'est ça l'avenir, on se dirige vers là. Pour notre travail, ce sont de petits changements et de l'amélioration afin que l'on puisse s'adapter aux nouvelles réalités.»

En tant que cariste, il faut être polyvalent, car chaque client a sa propre méthode, et une rotation se fait entre les caristes. *«Tout le monde connaît chaque client. Quand il y en a des nouveaux, c'est des nouvelles techniques et des nouvelles manières de faire. Il faut se familiariser avec les nouvelles méthodes pour bien répondre aux besoins de nos clients.»*

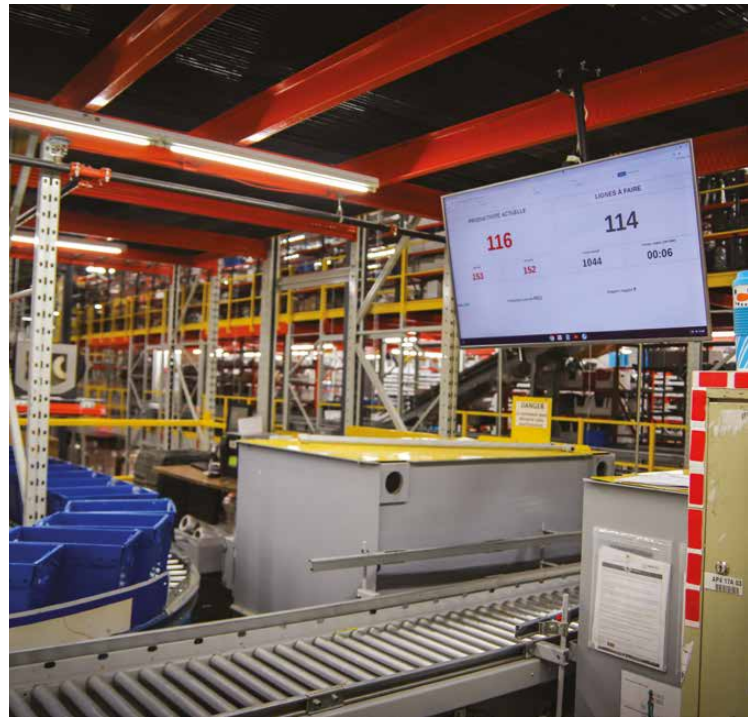
Il est délégué syndical depuis près de 7 ans. Ses motivations premières étaient d'aider ses collègues pour que chacun ait une voix. *«Il y en a qui ont de la difficulté à défendre leur point et c'est important pour moi que tous fassent valoir leurs droits.»*

C'est important également, pour être délégué, d'avoir une bonne harmonie avec tout le monde, que ce soit ses collègues ou l'employeur, car ils travaillent en collaboration dans plusieurs domaines, comme les formations ou la santé et sécurité du travail.



«On commence à vouloir implanter une formation continue à l'interne, où un formateur sera présent afin de pouvoir aider les personnes qui en ont besoin, de s'assurer d'être plus efficace et de bien servir tant nos clients que les consommateurs et les consommatrices.»

L'entreprise n'a assurément pas fini de prendre de l'expansion. Depuis le mois de mars, elle occupe temporairement 175 000 pieds carrés dans une nouvelle bâtisse. L'arrivée à cet endroit a permis la création de 35 nouveaux emplois. Au printemps 2018, Wiptec a agrandi ses installations au parc industriel de Sherbrooke. La progression fulgurante des commandes en ligne actuelle et celle prévue dans les années à venir sont la raison de ces agrandissements et de ces modernisations.



Profitez de rabais exclusifs

18 % en assurance auto

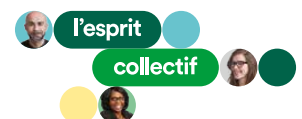
10 % en assurance habitation



Demandez une soumission

1 866 777-2886

ssq.ca/groupes



NOUVELLE CONVENTION POUR LES MEMBRES DU METRO LAC-MÉGANTIC

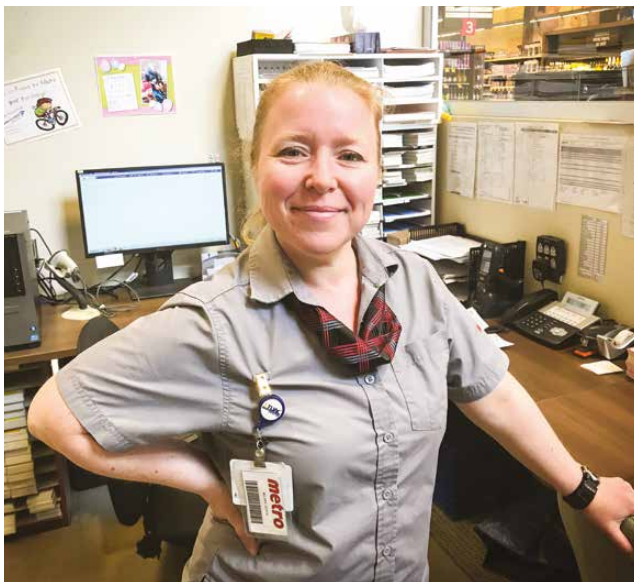
EN AUTOMNE DERNIER, LES NÉGOCIATIONS D'UN NOUVEAU CONTRAT DE TRAVAIL SE SONT CONCLUES AVEC SUCCÈS. ENTREVUE AVEC MÉLANIE DOYON ET CHANTALE ROY, LES DEUX DÉLÉGUÉES QUI ONT PARTICIPÉ AUX NÉGOCIATIONS.

Mélanie Doyon travaille depuis 21 ans au **Metro Lac-Mégantic** et est déléguée depuis 2012. Elle avait participé à la dernière négociation qui s'était déroulée il y a six ans. «*Avant même que l'on soit syndiqués, j'étais la personne qui défendait les autres. On a la chance d'avoir un patron qui est ouvert, donc les rapports entre les membres et l'employeur sont très bons. Avec Chantale, nous faisons une bonne équipe donc c'est agréable d'être déléguée dans ce contexte.*»

Chantale Roy travaille pour sa part depuis 2011 au marché d'alimentation. Cela fait deux ans qu'elle est

assistante-déléguée et a déjà, par le passé, siégé au comité de négociation de son ancien établissement. «*J'ai été dans le syndicat pendant neuf ans où je travaillais avant. L'injustice, j'ai beaucoup de difficulté avec cela. Donc quand le poste s'est ouvert, les gens sont venus me le demander et j'ai accepté.*»

Les négociations avaient été devancées avant son échéance, afin de stabiliser les emplois des membres, d'assurer la pérennité de leurs conditions de travail et de favoriser la croissance de l'entreprise. Le processus de négociations a été assez court et s'est vraiment bien



«*J'étais vraiment contente que Jean-Pierre soit là pour m'appuyer et m'épauler là-dedans. Une chance qu'il était là. C'est important de faire comprendre aux employé(e)s que le syndicat, c'est une affaire collective. Il faut penser aux autres et à l'impact que nos décisions auront sur les autres.*»

MÉLANIE DOYON
Déléguée syndicale



«*On remercie Michel Thivierge et Jean-Pierre Lavoie pour leur présence et leur appui. On est vraiment reconnaissantes du travail qu'ils ont fait avec nous.*»

CHANTALE ROY
Assistante-déléguée syndicale





CHANTALE ROY, VICKI LAROCHELLE, LILIANNA SANDOVAL, JEAN-PIERRE LAVOIE,
MÉLANIE DOYON, LUCIE RODRIGUE et JOCELYNE BIZIER

déroulé. Tout le monde à la table avait un dialogue ouvert et les membres en sont ressortis gagnants. Des gains en ce qui concerne les échelles salariales et les assurances ont entre autres été faits, et tous les employé(e)s étaient vraiment satisfait(e)s et content(e)s.

Au jour de l'An, Mélanie a dû faire face à une campagne de maraudage. À ce moment de l'année, plusieurs salarié(e)s réguliers sont en vacances et ce sont les membres à temps partiel qui sont les plus présents en magasin. Sous le couvert de propos inexacts, ils ont signé des cartes afin de changer de syndicat. Heureusement, Mélanie était présente au magasin et a pu voir ce qui se passait à temps pour renverser la vapeur. Plusieurs salarié(e)s réguliers en vacances se sont mobilisé(e)s et se sont déplacé(e)s afin de venir signer leur carte pour rester avec les **TUAC**. **Jean-Pierre Lavoie**, représentant syndical et directeur du bureau de **Sherbrooke**, a été présent les trois jours pour appuyer et pour aider Mélanie et les employé(e)s.

Heureusement, en travaillant de concert avec Jean-Pierre Lavoie et les **TUAC**, ils ont réussi à ramasser suffisamment de signatures pour maintenir l'accréditation aux **TUAC**.

Pendant les négociations et la période de maraudage, c'est l'excellent travail d'équipe entre les employé(e)s du Metro Lac-Mégantic et les **TUAC** qui a permis d'arriver à une issue positive pour tous les membres.



Brunet & Associés
AVOCATS • NOTAIRES

Droit de la famille, Droit civil et Notariat





Notre programme partenaire

- Une consultation gratuite de 30 minutes
- Un escompte additionnel de 25% sur les taux horaires des avocats et notaire
- Une ligne d'urgence sept (7) jours sur sept (7)
- Un service d'aide à la représentation



Bureaux situés à Montréal et à Québec

514-famille

sans frais 1 (855) 505-1515
www.brunetassocies.com

BIENVENUE AUX TRAVAILLEURS ET AUX TRAVAILLEUSES DE LA SQDC DE MIRABEL!

NOUS VOULONS SOUHAITER LA BIENVENUE AUX SALARIÉ(E)S DE LA SQDC DE MIRABEL QUI SERONT REPRÉSENTÉ(E)S PAR NOTRE GRANDE ORGANISATION. LE TOUT A ÉTÉ CONFIRMÉ PAR LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL LE 26 FÉVRIER 2019.

Il s'agit de la troisième succursale de la SQDC à opter pour un syndicat d'envergure internationale qui se démarque par son expertise dans le commerce de détail ainsi que dans le secteur émergent du cannabis.

Interrogé sur les raisons qui ont motivé les travailleurs et les travailleuses de la succursale de Mirabel de choisir les TUAC, Guillaume Lacasse explique qu'à la suite d'une rencontre avec leurs collègues de la succursale de Rosemont, ils se sont rendu compte que les TUAC avaient une longueur d'avance et qu'ils étaient déjà à la table de négociation.

« Cela nous a mis en confiance de parler avec nos collègues de Rosemont. Nous aussi nous voulons être à la table de négociation. Nous ne voulons pas attendre après les autres succursales pour négocier nos conditions de travail. Avec les TUAC, nous avons la conviction que nous serons écoutés et que nous ne ferons pas partie d'une stratégie globale », précise Guillaume.

« C'est avec enthousiasme que le syndicat des TUAC salue l'arrivée de ce troisième groupe de travailleurs et de travailleuses de la SQDC de la région des Laurentides et nous les remercions de nous accorder leur confiance. Ils unissent leur voix à celles des salarié(e)s des succursales de Rosemont et de Rimouski », déclare Antonio Filato, président du conseil provincial des TUAC.

Les TUAC ont déjà rencontré leurs membres pour qu'ils leur fassent part de leurs demandes. De plus, le processus de négociation est déjà enclenché avec la SQDC et la situation évolue rapidement à la succursale de Rosemont. Les membres du comité de négociation ont déjà été choisis et deux rencontres avec l'employeur ont déjà eu lieu.

VOILÀ LE VRAI RAPPORT DE FORCE D'UN SYNDICAT QUI COMPREND LA RÉALITÉ DES TRAVAILLEURS ET DES TRAVAILLEUSES DU COMMERCE DE DÉTAIL.

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES 2019

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE 2019 DES TUAC 500

26 JUIN 2019 - 18 H | BUREAU DE QUÉBEC

3100, avenue du Bourg-Royal, bur. 200, Québec (Québec) G1C 5S7

25 SEPTEMBRE 2019 - 18 H

BUREAU DE GATINEAU

1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1

26 NOVEMBRE 2019 18 H

BUREAU DE MONTRÉAL

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

FIERTÉ MONTRÉAL | AOÛT 2019



**JOURNÉE
COMMUNAUTAIRE**

SAMEDI 17 AOÛT
— DE 11h À 17h —



**DÉFILÉ
DE LA FIERTÉ**

DIMANCHE 18 AOÛT
— DE 13h À 16h —



INSCRIPTION
EN LIGNE
tuacquebec.ca/
golf2019



**NOUVEAU TERRAIN:
CLUB DE GOLF VERCHÈRES**

250, montée du Moulin, Verchères

SAMEDI 13 JUILLET 2019

125\$

Départs simultanés à 12 h
Formule Vegas | 4 joueurs

Brunch à compter de 10 h | Souper à compter de 19 h
Champ de pratique | Golf | Voiturette

RÉSERVATION

Au plus tard le 15 JUIN 2019 | Nombre de places limitées

1 MEMBRE DES TUAC MINIMUM PAR QUATUOR

L'inscription sera confirmée lors de la **réception de votre chèque** par la
poste à l'adresse suivante :

1200, BOUL. CRÉMAZIE EST, BUR. 100, MONTRÉAL (QC) H2P 3A7

POUR INFORMATION : LOUIS MOGLIA
514 332-5825 | 1 800 363-5566 poste 2104

ÉVÉNEMENT au profit de



**Société de leucémie &
lymphome du Canada**™

Nous luttons contre les cancers du sang

LA FORMATION SYNDICALE, AU COEUR DE L'ORGANISATION DES TUAC 500

La formation a toujours été au cœur des valeurs de l'organisation de la section locale des **TUAC 500**. En ce sens, il est essentiel d'avoir une équipe de formateurs et de formatrices qui possèdent des outils efficaces afin de rendre les cours des plus intéressants, mais également afin que les membres en retirent un maximum de connaissances.

C'est pour cela qu'il est important d'offrir à l'équipe de formation un soutien constant, en organisant des cours où ils apprennent à utiliser des outils qui leur seront utiles dans l'exercice de leurs fonctions. Par exemple, le 21 février dernier, nous avons reçu des formateurs de la FTQ afin de discuter de certaines

techniques de formations qui aident à maximiser l'expérience des membres. C'est à l'aide de théorie, d'échanges et d'ateliers de simulation que nos formateurs et formatrices ont pu pratiquer les techniques apprises. Ils ont aussi eu, au cours de la dernière année, une formation sur la façon d'intégrer des discussions sur des enjeux de société, et ce peu importe le cours qu'ils enseignent.

Ces deux formations, parmi d'autres, soulignent l'importance de la formation continue auprès de l'organisation et l'assurance d'offrir aux membres qui assistent à nos formations syndicales un apprentissage de qualité.



MARTIN ROY (*Metro Plus Mascouche*), GISELÈ AUGER (*TUAC 500*), ISABELLE COULOMBE (*FTQ*), PIERRE GRONDIN (*Service de cartes Desjardins*), ODETTE PERRON (*TUAC 500*), JEAN-PIERRE DION (*TUAC 500*), LISE BERGERON (*Super-C Portland*), ANNICK MCGUIRE (*Provigo le Marché Saint-Sauveur*), THIERRY TREMBLAY (*Archambault Chicoutimi*), GENEVIÈVE GRENIER (*TUAC 500*), JEAN BINET (*FTQ*) et DENIS BÉGIN (*TUAC 500*)

UNE FORMATION POUR RÉPONDRE AUX BESOIN DES DÉLÉGUÉ(E)S

Le 15 février dernier, une formation a été offerte à l'équipe de délégué(e)s du **Service de cartes Desjardins**, afin de les outiller quand ils ont à intervenir avec des membres de leur unité, mais aussi pour savoir comment gérer au quotidien les personnes difficiles lors des entretiens téléphoniques avec les clients.

Cette formation vise à différencier la nature des situations problématiques (personne en difficulté vs personnalité difficile) et présente les techniques afin d'intervenir de manière appropriée, tant dans le milieu de travail que dans une situation de service à la clientèle. Elle présente également les stratégies à privilégier afin de préserver notre équilibre physique et psychologique, lorsque confrontés à de telles situations.

« Excellente formation! Dr Gérard Ouimet était très dynamique et a très bien simplifié la matière. Par ses exemples concrets et très réels, c'est facile pour moi de mieux repérer les situations. De plus, il s'est adapté à notre rythme. »

LIZETTE MARTINEZ

« La formation était très enrichissante. Je pense qu'elle s'appliquerait facilement à la vie de tous les jours. Elle m'a appris à voir les choses différemment surtout face aux personnes difficiles. »

MAIMOUNA GNIRE KONE

« M. Ouimet a bien sélectionné les types de personnalités à étudier. Je suis content d'avoir assisté à cette présentation et je crois que l'information va m'être utile dans le cadre de mes fonctions, autant dans mon travail quotidien, dans mon rôle de délégué que dans ma vie personnelle. »

KEVIN FERNANDES

BENOIT SURPRENANT



« Les informations données furent pertinentes et ont permis de prendre connaissance des différents types de personnalités difficiles. Le formateur a su vulgariser et a fait preuve d'une grande ouverture. J'ai vraiment aimé et j'espère que ceci deviendra une formation permanente. »

BENOIT SURPRENANT



LUC TRÉPANIÉ, MARIE-CLAUDE GAUTHIER, MAIMOUNA GNIRE KONE et LIZETTE MARTINEZ



CÉDRIC BEAUME et KEVIN FERNANDES



Les participant(e)s de la formation « Gestion des situations problématiques – Être efficace tout en demeurant en santé » donnée dans les bureaux des TUAC 500 de Montréal, le 15 février 2019.

CRÉATION D'UN COMITÉ PARITAIRE SUR L'ITINÉRANCE AU PROVIGO SAINT-URBAIN

LA PREMIÈRE RENCONTRE A ÉTÉ MISE SUR PIED CONJOINTEMENT PAR LE REPRÉSENTANT SYNDICAL DES **TUAC 500**, **NICOLAS LEMIEUX**, ET LA DIRECTRICE DU MAGASIN, **ISABELLE ALLARD**.

Depuis plusieurs mois, ce marché d'alimentation faisait face à de nombreux défis de cohabitation entre les gens en situation d'itinérance, les clients et les employé(e)s, ce qui apportait un certain stress chez ces derniers et plusieurs questionnements quant à la marche à suivre lors de telles situations.

La rencontre du 5 avril dernier avait donc pour but de répondre aux questionnements des salarié(e)s et de leur donner des outils. Les agentes **Isabelle Morin** et **Véronique Brazeau** du **SPVM**, étaient présentes ainsi que **Carol-Anne Gagné** et **Pierre-Philippe Monette** du programme **Plein Milieu**. Les conseils et

les réponses de ces intervenant(e)s ont amené à la mise en place d'un comité paritaire sur l'itinérance, afin d'instaurer une marche à suivre commune pour les cadres et les employé(e)s.

La première rencontre avait lieu le 3 mai dernier et plusieurs mesures ont déjà été décidées, par exemple la création d'un dépliant sur les règles de vie à suivre, le personnel responsable des interventions, le temps maximum accepté sur les lieux, les limites à ne pas dépasser, etc. La création de ce comité pourrait ainsi inciter d'autres magasins à s'inspirer de ces démarches afin de faire face à leurs propres défis.



« La rencontre a permis de mettre les balises pour que tout le monde soit sur la même longueur d'onde. On a aussi parlé de comment on doit aborder les gens. J'ai eu à faire une intervention et j'ai abordé la personne comme on nous avait conseillé de le faire et ça s'est super bien passé. Les employé(e)s se sentent rassurés par ces rencontres. »

FRANCE TRÉPANIER
Déléguée syndicale

CAROL-ANNE GAGNÉ (*Plein Milieu*), FRANCE TRÉPANIER (*Provigo Saint-Urbain*), NICOLAS LEMIEUX (**TUAC 500**), KARLA ABOUD (*Provigo Saint-Urbain*), KATIA HAMADACHE (*Provigo Saint-Urbain*), SYLVIA HOLMES (*Provigo Saint-Urbain*), SCOTT SYRING (*Provigo Saint-Urbain*) et VÉRONIQUE BRAZEAU (*SPVM*)





NICOLAS LEMIEUX (TUAC 500), KARLA ABBOUD (Provigo Saint-Urbain) et KATIA HAMADACHE (Provigo Saint-Urbain)

« Ça m'a aidée parce que j'ai su ce que je pouvais faire ou pas face aux itinérants. Ça m'a aidée à comprendre et à y voir plus clair. Je pense que c'est bien qu'ils mettent les règles sur papier, afin que tous les employé(e)s y aient accès. C'est toujours mieux de savoir ce qu'on peut faire ou pas, ça permet de réduire les problèmes. »

KARLA ABBOUD

« Je suis assistante-gérante de soir, donc j'avais plus de problèmes avec ces gens-là. Les rencontres ont bien répondu à mes questions. Ça m'a permis de savoir ce que j'avais le droit de faire ou non. On va créer un dépliant où l'on va écrire ce que l'on tolère dans le magasin et ce que l'on ne peut pas tolérer. Ainsi, ça va mettre nos limites et l'on va tous avoir le même discours. »

KATIA HAMADACHE

webCampusPLUS

COMMENT AGIR AVEC UNE CLIENTÈLE AGRESSIVE



Les membres des **TUAC** travaillent souvent en première ligne, ce qui signifie qu'ils font face à **100%** des clients et à la majorité de leurs plaintes. Cependant, il est presque impossible de prédire quel client peut perdre le contrôle.

Cette formation vous permettra d'en apprendre plus sur le fonctionnement du cerveau tout en vous faisant découvrir les meilleurs moyens de gérer des situations tendues avec la clientèle.

Découvrez **en quelques heures** comment les employeurs ont l'obligation de protéger tous les travailleurs et toutes les travailleuses.

www.tuac.ca/webcampus

SEPTEMBRE 2019

C'EST GRATUIT

24/7

LE CONSEIL EXÉCUTIF DES TUAC 500 SOLIDAIRE AUX LOCKOUTÉ(E)S D'ABI

DEPUIS LE 11 JANVIER 2018, ALCOA ET RIO TINTO ONT MIS EN LOCKOUT 1030 TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES. CELA FAIT DONC PLUS DE 16 MOIS QUE CES SYNDIQUÉ(E)S SE MOBILISENT POUR FAIRE VALOIR LEURS DROITS.

Afin de sensibiliser les gens à leurs causes et de trouver des appuis chez les autres syndicats, des équipes de lockouté(e)s sillonnent le Québec. **Daniel Hould**, membre de la délégation *Tournée du Québec*, s'est arrêté au conseil exécutif des **TUAC 500** en mars dernier, pour sensibiliser les membres à leur conflit.

« Ce genre de conflit vient nous réveiller et nous démontre l'importance d'avoir un syndicat international qui met de la pression. Le jour où il n'y aura plus de syndicat, les mauvais citoyens corporatifs auront le champ libre pour faire ce qu'ils veulent des conditions de travail des travailleurs et des travailleuses », déclarait **Antonio Filato**, lors de la rencontre. La section locale des **TUAC 500** fera un don de 5 000 \$ afin de les aider à continuer de se battre pour revendiquer leurs droits.

« L'importance d'être dans un syndicat international, c'est qu'il y a des pressions qui sont faites. Sans cela, nous n'aurions pas ces ressources pour continuer de nous battre pour nos droits. Je trouve ça génial d'avoir l'appui de tous les syndicats. Quand on se met ensemble pour aider quelqu'un, ce sont les travailleurs et les travailleuses que l'on aide, peu importe le drapeau. »

DANIEL HOULD

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LE DÉROULEMENT DE CE CONFLIT ET POUR CONNAÎTRE LES FAÇON D'AIDER, VISITEZ LE :
[HTTPS://TINYURL.COM/LOCKOUTABI](https://tinyurl.com/lockoutabi)



Derrière : JEAN-PIERRE LAVOIE (TUAC 500), COLETTE BEAUPRÉ (Maxi Châteauguay), DANIEL BORDELEAU (Les Aliments Lesters Ltée), ADRIEN PERRY (Maxi Versailles), ODETTE PERRON (IGA Extra - Alimentation Sogesco), LESLIE LAVACHE (Fédération des Caisses Desjardins), TANYA DORAIS (TUAC 500), JUDY BOYLE (Maxi Verdun), HUGUES DESCHÊNES (Casino La Malbaie), STÉPHANE RICHARD (TUAC 500) et ANDRÉ CHOQUETTE (Metro Plus St-Eustache) | Devant: DANIEL HOULD (Métallos 9700), ANTONIO FILATO (TUAC 500) et ROBERT ARMSTRONG (TUAC 500)

LA MARCHE ILLUMINE LA NUIT DE QUÉBEC FÊTE SES 10 ANS!

LE 4 MAI DERNIER, LA DIXIÈME ÉDITION DE LA MARCHE ILLUMINE LA NUIT AVAIT LIEU AU PARC DU BOIS-DE-COULONGE, À QUÉBEC.

C'est plus de 1500 personnes qui se sont rassemblées lors de cette marche afin de rendre hommage aux personnes touchées par les cancers du sang, commémorer les victimes et célébrer les victoires. L'événement a permis d'amasser 208 000 \$, un montant qui a dépassé les attentes des organisateurs, la **Société de leucémie et lymphome du Canada (SLLC)**.

Chaque année, la **SLLC** investit cet argent afin d'être en mesure de faire avancer la recherche et de mieux

soutenir les patients diagnostiqués avec un cancer du sang et leurs familles. Une délégation des **TUAC** était présente afin de montrer leur soutien aux membres et à leur famille atteint de cette maladie. En soutenant la **SLLC**, nous unissons nos voix à la leur, pour vaincre tous les cancers hématologiques.

RENDEZ-VOUS CET AUTOMNE
POUR L'ÉDITION DE MONTRÉAL!
POUR PLUS DE DÉTAILS, VISITEZ LE
[HTTPS://WWW.SLLCANADA.ORG/](https://www.sllcanada.org/)



GUYLAINE LECLERC

(Proviso L'Ormière - Alimentation Frédéric Barbeau),
MARC FORTIER et LOUISE LEFEBVRE (CFACQ)



LOUISE LEFEBVRE (CFACQ), PASCALE DEROME (TUAC 500), MARTIN PELLETIER (TUAC 500) et MICHELLE VANASSE (TUAC 500),



accompagnée de ses enfants.



PARCE QUE LES TUAC 500 CROIENT EN L'AVENIR!

Les **TUAC 500** offrent à ses membres **deux programmes de bourses d'études**, car nous croyons important de soutenir nos membres ou leurs enfants qui choisissent de poursuivre leurs études.

LES BOURSES D'ÉTUDES DES TUAC 500

Les bourses d'études des **TUAC 500** permettent d'aider chaque année nos membres ou leurs enfants à couvrir une partie de leurs frais de scolarité. Annuellement, les **TUAC 500** offrent **vingt-cinq (25) bourses** d'une valeur de **500\$** à ses membres ou à leurs enfants. Pour être admissible au concours de bourses d'études des **TUAC 500**, il faut répondre aux critères suivants :

- Être membre ou l'enfant d'un membre en règle des **TUAC 500** depuis au moins **six (6) mois**;
- Être inscrit à des cours à temps plein soit au Cégep, à l'Université ou à un Collège professionnel reconnu par le Ministère de l'Éducation pour la session de l'automne.

LES BOURSES D'ÉTUDES BEGGS - DOWLING - MATHIEU

Les **TUAC Canada** offrent chaque année des bourses de **1000\$** à ses membres, aux enfants de ses membres ou à leur conjoint ou conjointe. Ces bourses sont en la mémoire de trois syndicalistes qui ont marqué l'histoire des **TUAC**. Au Québec, **cinq (5)** de ces bourses sont distribuées. En tant que membre des **TUAC**, vous pouvez participer ou inscrire vos enfants ou votre conjoint(e) à ce concours. Pour être admissible au concours de **bourses d'études Beggs-Dowling-Mathieu**, il faut répondre aux critères suivants :

- Être membre, l'enfant ou le/la conjoint(e) d'un membre en règle des **TUAC 500** depuis au moins **six (6) mois**;
- Être inscrit à des cours à temps plein soit au Cégep, à l'Université ou à un Collège professionnel reconnu par le Ministère de l'Éducation pour la session de l'automne.

Cependant, un membre ou son enfant ne peut remporter les deux bourses dans la même année. De plus, un membre, son enfant ou son conjoint(e) ne peut remporter plus d'une fois la **bourse Beggs-Dowling-Mathieu** pendant ses années d'études.



VISITEZ LE WWW.TUAC500.COM
POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE
AUX 2 CONCOURS.



VOUS DÉMÉNAGEZ?
PENSEZ-Y ET DITES-LE AUX TUAC 500!

MERCI DE NOUS EN INFORMER PAR TÉLÉPHONE OU PAR COURRIEL EN NOUS DONNANT VOTRE NOM, VOTRE ÉTABLISSEMENT, VOTRE ANCIENNE ET VOTRE NOUVELLE ADRESSE!



2 BOURSES D'ÉTUDES 1 SEUL FORMULAIRE

PARTIE 1 – RENSEIGNEMENTS SUR LE CANDIDAT OU LA CANDIDATE (ÉTUDIANT OU ÉTUDIANTE) :

L'étudiant(e) / candidat(e) est-il ou est-elle membre des TUAC 500?

Oui À l'emploi de : _____
(Nom de l'employeur et emplacement)

Non

Le candidat ou la candidate est :

L'enfant*

Le conjoint ou la conjointe**

**L'enfant est admissible aux deux bourses*

***Le conjoint ou la conjointe est admissible à la bourse Beggs Dowling Mathieu seulement*

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse permanente : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Téléphone : (_____) _____ Cellulaire : (_____) _____

Courriel : _____

Inscrit(e) à : _____
(Nom de l'établissement postsecondaire canadien)

Nom du programme d'études : _____

Année du programme d'études :

Première année

Troisième année

Études supérieures

Deuxième année

Quatrième année

PARTIE 2 – RENSEIGNEMENTS SUR LE MEMBRE :

Prénom du membre : _____

Nom du membre : _____

Le membre travaille chez : _____
(Nom de l'employeur et emplacement)

Je n'ai jamais remporté la bourse BDM de 1 000 \$ des TUAC Canada auparavant.

Je confirme par la présente que toutes les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes.

RETOURNEZ LE FORMULAIRE COMPLÉTÉ ET LA PREUVE
D'INSCRIPTION AUX TUAC 500, AU PLUS TARD LE 30 SEPTEMBRE 2019

Par la poste : 1200, boul. Crémazie Est, bureau 100, Montréal (QC) H2P 3A7

Par courriel : local@tuac500.ca Par télécopieur : 514 332-0500



TUAC 500

1200, Crémazie Est
Bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

Envoi de publication canadienne No de convention 40011344

**15
ANS**

Merci
Jean-François!

JEAN-FRANÇOIS GRENON TRAVAILLE AU CENTRE
DE DISTRIBUTION PROVIGO À LAVAL DEPUIS 1975
OÙ IL OCCUPE LE POSTE DE PRÉPOSÉ AU QUAI.
JEAN-FRANÇOIS EST UN FIER RL DU FONDS DE
SOLIDARITÉ FTQ DEPUIS DÉJÀ 15 ANS!

UNISSEZ VOTRE VOIX AUX
TUAC QUÉBEC ET APPUYEZ **ANOUK COLLET...**



AVIS AUX ACTIONNAIRES DU FONDS DE SOLIDARITÉ

N'oubliez pas d'exercer votre **droit de vote** lors de l'assemblée annuelle qui se tiendra à l'**automne 2019**. Tous les détails en lien avec la procédure de vote seront acheminés au mois d'août avec l'avis de convocation. Vous pourrez **voter en ligne**, par **courriel** ou en **remettant une procuration à votre responsable local (RL) ou à votre représentant(e) syndical(e)**.

**RL
DEPUIS
2004**



ainsi que

**KATERI LEFEBVRE
SEPB
SYLVIE NELSON
SQEES
SONIA
ÉTHIER
CSQ**