

TRAIT D'UNION

LA REVUE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE



ÉDITION
JANVIER 2020



PROJET FLEX
ENTREVUE AVEC

NANCY MERCIER

DÉLÉGUÉE SYNDICALE AU METRO PLUS DES FORGES

MENTORAT POUR LES ÉTUDIANT(E)S DU CFACQ
DES MEMBRES DES TUAC 500 RACONTENT LEURS EXPÉRIENCES

FORMATION SYNDICALE
UNE ÉQUIPE À L'IMAGE DES TUAC 500 : CRÉATIVE,
DYNAMIQUE ET DIVERSIFIÉE

DANS CE NUMÉRO

- 4-5 L'éditorial du président : Les grands enjeux dans les années à venir
- 6-7 Le mot du secrétaire-trésorier : Le travail d'équipe, la force des **TUAC 500**
- 8 Bonne retraite à **Nicole Bernèche** et **Louise Lefebvre**



12-13

MENTORAT POUR LES ÉTUDIANT(E)S DU CFACQ

Trois membres des **TUAC 500** ayant eu le rôle de mentor lors du stage de certain(e)s étudiant(e)s du **CFACQ** en épicerie nous racontent leur expérience.

22

LA MARCHE ILLUMINE LA NUIT

7 000 personnes ont marché lors de l'événement qui a permis d'amasser 1,3 millions de dollars.



19-21

FORMATION SYNDICALE

Un merci particulier à **Gisèle Auger**, qui a donné sa dernière formation cette automne. Découvrez également le calendrier des formations pour l'hiver 2020 en page 21.



ÉGALEMENT

- | | | | |
|----|--|-------|---|
| 9 | Les nouveaux et nouvelle représentant(e)s de service en 2019 | 15 | Coup dur pour les employé(e)s de Rona |
| 10 | À la mémoire d'André Blais | 16-17 | Projet FLEX : Entrevue avec Nancy Mercier |
| 11 | Recrutement et assemblées générales 2020 | 23 | Gagnant(e)s des bourses d'études 2019 |
| 14 | Les TUAC 500 participent à la grande marche pour le climat | 24 | Consommer syndiqué, c'est futé! |

Trait d'Union est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce TUAC 500, qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers. *Trait d'Union* paraît trois fois l'an et parvient directement à tous les membres y compris les retraités et les retraitées.

Coordonnée par Antonio Filato, président et responsable des communications, elle puise son information à diverses sources internes, auprès de ses partenaires, dont le CFACQ et dans des médias dont elle cite la provenance. Cette revue puise aussi son information dans les médias écrits ou électroniques ou dans des analyses du secteur de l'alimentation et du commerce dont elle identifie les sources.

Les renseignements dans ce numéro sont à jour au 11 décembre 2019.

Relecture
Pour l'ensemble du numéro – Catherine Pelletier, adjointe administrative | TUAC Canada

Communication
Stéphanie Prud'Homme

Mise en page
Stéphanie Prud'Homme

Illustrations
Photos portraits et reportages : Stéphanie Prud'Homme
Autres photos : Représentantes et représentants TUAC 500 et photothèque du CFACQ, des TUAC 500, des TUAC Canada.

Impression
Imprimerie Héon & Nadeau

Tirage
44 000

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, tout communiqué ou tout projet d'article doivent être envoyés au responsable et sont sujets à son approbation.

Ils doivent être accompagnés des coordonnées et de la signature de son auteur(e). Toute personne désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée d'en aviser le responsable, au bureau de Montréal.

Bureau de Montréal
1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7
Téléphone : 514 332-5825
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 514 332-0500
Courriel : local@tuac500.ca

Bureau de Sherbrooke
2144, rue King Ouest, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8
Téléphone : 819 569-9488
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 819 569-0479
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

Bureau de Gatineau
1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1
Téléphone : 819 777-8822
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopieur : 819 777-5336
Courriel : gatineau@tuac500.ca

Bureau de Québec
3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7
Téléphone : 418 623-4388
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 418 623-7516
Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

Site Internet
www.tuac500.com

Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec - CFACQ
1200, boul. Crémazie Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2P 3A6
Téléphone : 514 332-2545
Sans frais : 1 866 852-3227
Télécopie : 514 725-7979
Courriel : info@cfacq.ca
www.cfacq.ca

AVEC LA PÉNURIE
DE MAIN-D'ŒUVRE
ET LA DIFFICULTÉ
DE RETENIR LES
EMPLOYÉ(E)S EN
MAGASINS, IL EST
PRIMORDIAL DE BRISER
LES PARADIGMES DU
VIEUX SYSTÈME DANS
L'ALIMENTATION ET DANS
LE DÉTAIL.



LES GRANDS ENJEUX DANS LES ANNÉES À VENIR

L'année 2019 est déjà terminée et nous avons été témoins, encore une fois cette année, de plusieurs grands bouleversements dans le commerce au détail. Plusieurs grandes bannières, syndiquées ou non, ferment des magasins ou disparaissent complètement. Le magasinage en ligne est plus fort que jamais et en 10 ans, nos grandes chaînes ont malheureusement perdu des parts de leur marché alimentaire aux gros joueurs que sont **Walmart** et **Costco**. Il est impossible de passer sous silence les fermetures massives de plusieurs magasins **Rona** et **Réno-Dépôt**, dont deux établissements sont syndiqués avec nous. Vous pouvez lire sur ce dossier en page 15. Plusieurs membres de l'équipe des **TUAC 500** ont assisté en octobre dernier à la **Conférence sur le détail des TUAC aux États-Unis**, où plusieurs grands enjeux pour l'avenir nous ont été présentés. Cela a mis la table pour se mettre en action dès 2020. Il a d'ailleurs été décidé qu'un comité pour le recrutement sera établi dans l'ensemble du Canada, où je siégerai, afin de maintenir notre place de leader syndical et de continuer à donner le meilleur pour nos travailleurs et nos travailleuses. On doit maintenir une densité importante de magasins syndiqués pour que nous puissions améliorer les conventions collectives de l'ensemble du secteur.

L'enjeu de l'environnement restera, dans le monde syndical comme ailleurs, une question fondamentale dont il faudra tenir compte dans les années à venir. Une délégation des **TUAC** a participé à la grande marche pour le climat. Vous pouvez lire en page 14 d'autres initiatives vertes qui sont implantées dans nos bureaux.

Avec la pénurie de main-d'œuvre et la difficulté de retenir les employé(e)s en magasins, il est primordial de briser les paradigmes du vieux système dans l'alimentation et dans le détail. Nous devons, lors des négociations pour le renouvellement des conventions collectives, trouver des accommodations et des solutions afin de permettre une plus grande flexibilité d'horaire pour nos temps partiels ou combler des postes vacants avec des salariés à temps plein dans certains départements, afin de garder ces travailleurs et ces travailleuses dans nos réseaux, en leur donnant les meilleures conditions de travail possible. Vous pourrez lire en page 16 et 17 l'exemple du nouveau projet pilote **FLEX**, implanté dans certains Metro du Québec. Une excellente façon de contrer la pénurie de main-d'œuvre et de stimuler la rétention des employé(e)s.

Les entreprises sont ouvertes à travailler en collaboration pour essayer de nouvelles méthodes ou de nouveaux projets afin de pallier ces enjeux. Nous sommes bien heureux d'avoir des ententes avec les entreprises comme **Metro**, **IGA** et **Provigo** où ce sont nos membres qui s'occupent de préparer les commandes faites par internet. Nous avons aussi la collaboration de compagnies comme **Wiptec** qui s'occupent du commerce en ligne de diverses compagnies. Certains emplois peuvent avoir tendance à disparaître par les nouvelles technologies et, heureusement, d'autres seront créés et pourront être exécutés par nos travailleurs et nos travailleuses syndiqué(e)s et représenté(e)s par notre syndicat.

ANTONIO FILATO
Président

C'EST L'ENSEMBLE
DE TOUTE CETTE
DIVERSITÉ QUI
REND NOTRE ÉQUIPE
UNIE, SOLIDE ET
PRÊTE À ENTAMER LES
PROCHAINES ANNÉES
ENSEMBLE POUR FAIRE
FACE AUX DÉFIS À VENIR!

LE TRAVAIL D'ÉQUIPE : LA FORCE DES TUAC 500

Cette année, il y a eu beaucoup de changements, avec des départs vers de nouveaux horizons, des retraites et, malheureusement, un décès également... Nous ne sommes pas à l'abri de cela, comme n'importe quelle autre organisation. Malgré tout, il faut se relever les manches et continuer de donner un excellent service aux membres, et ce, dans tous les secteurs d'activités.

C'est principalement le service qui a été affecté par ces départs. Vous aurez donc pu constater un grand remaniement dans les routes de service, où vous avez fait la rencontre de votre nouveau représentant ou de votre nouvelle représentante de service dans vos établissements.

La grande force des **TUAC 500**, c'est le travail d'équipe. Les membres peuvent compter sur leur représentant(e) de service, qui sont au centre et en lien avec tous les autres services de notre organisation. Que ce soit avec la négociation, le recrutement, le juridique et SST, la formation... C'est une équipe extrêmement forte et diversifiée en expériences qui est là pour apporter le meilleur service possible à nos membres.

Notre équipe se rencontre régulièrement afin de tisser des liens encore plus serrés entre eux. Par exemple, une rencontre s'est déroulée à **Sherbrooke** en septembre dernier, où ils ont pu échanger sur différents enjeux. Ils ont aussi participé à une formation sur les changements qui surviennent dans les différents milieux de travail et sur le travail d'équipe. Plusieurs conférences ont également eu lieu au cours de la

dernière année. Les représentant(e)s y ont assisté afin de rester au fait de plusieurs enjeux, dont ceux du milieu de l'alimentation et du commerce, afin de rester proactifs dans leur travail au quotidien avec les membres.

Que ce soit du côté du service ou de la formation, nous bâtissons une relève syndicale forte et diversifiée. Nous voyons en eux les mêmes valeurs fondamentales qui nous unis tous, soit le désir de défendre les droits des travailleurs et des travailleuses que nous représentons.

Il y en a qui en sont au début de leur carrière syndicale, d'autres ont fait des études en lien avec le milieu. Certain(e)s sont dans le paysage des **TUAC** depuis longtemps de par leur implication en tant que délégué(e)s ou en tant que participant(e)s à diverses formations ou dans divers comités. Nous savons qu'ils et elles ont un grand potentiel de poursuivre une belle carrière dans notre organisation. Nous avons toutes les ressources nécessaires et l'équipe unie pour pouvoir les appuyer et les faire cheminer avec nous. L'équipe est formée de personnes qui ont différentes expériences de vie, différents vécus et qui proviennent de différents milieux. C'est l'ensemble de toute cette diversité qui rend notre équipe unie, solide et prête à entamer les prochaines années ensemble pour faire face aux défis à venir!

ROBERT ARMSTRONG
Secrétaire-trésorier

BONNE RETRAITE NICOLE ET LOUISE

LES **TUAC 500** TIENNENT À REMERCIER **NICOLE BERNÈCHE**, REPRÉSENTANTE SYNDICALE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, AINSI QUE **LOUISE LEFEBVRE**, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL POUR LE **CFACQ**, POUR LEURS BONS ET LOYAUX SERVICES AUPRÈS DES MEMBRES DES **TUAC 500**.

Nicole a commencé comme travailleuse autonome pour les **TUAC** en 1993 afin de représenter les membres devant les tribunaux administratifs, dans des dossiers de santé et sécurité au travail. Elle a ensuite été engagée comme représentante syndicale en SST en 2003, où elle a également touché au service et au recrutement. S'étant impliquée comme déléguée syndicale auparavant dans son milieu de travail et après avoir suivi de multiples formations, elle a toujours eu cette prédisposition pour la défense des membres. Son engagement syndical l'a menée à s'engager dans sa communauté, où elle est conseillère municipale depuis six ans.

« C'est important que les membres s'impliquent dans la vie syndicale et qu'ils n'aient pas peur de parler pour faire avancer les causes. Tous nos acquis, par rapport à la santé et la sécurité au travail, aux congés parentaux, etc., ce sont toutes des luttes syndicales. Ce sont tous des gens qui ont milité, qui y ont cru et qui se sont battus pour ça. C'est important de poser des gestes concrets. Il faut être à l'écoute des gens et de leurs besoins afin de bien les aider. Je suis contente d'avoir fait ce que j'ai fait. C'est gratifiant au bout de la ligne. »



NICOLE BERNÈCHE, représentante syndicale en santé et sécurité au travail des **TUAC 500** <



LOUISE LEFEBVRE, responsable du développement régional pour le **CFACQ** >

Louise a commencé dans l'alimentation chez **Steinberg** en 1978. C'est lorsqu'elle a été embauchée dans le département de la poissonnerie du **Provigo L'Ormière** en 1991 qu'elle s'est impliquée comme déléguée syndicale. Elle est ensuite devenue vice-présidente du conseil exécutif du syndicat. Elle a été engagée en 1999 comme conseillère syndicale. De 2013 à 2015, elle a été présidente de la section locale des **TUAC 503**, jusqu'à la fusion avec les **TUAC 500**. Elle s'est toujours impliquée dans plusieurs comités et conseils. Elle a rejoint l'équipe du **CFACQ** comme responsable à la mobilisation et comme responsable du développement régional.

*« Avec les **TUAC**, il faut continuer de mobiliser et de former nos membres pour trouver des solutions afin de faire face aux enjeux qui se pointent. Il ne faut jamais oublier d'où l'on vient et il ne faut pas lâcher. Merci à vous tous chers membres, ami(e)s et collègues qui avez fait un bout de chemin avec moi, avec qui j'ai partagé des rires et des pleurs. Je garde de très bons souvenirs et au plaisir de vous croiser à nouveau. »*

LES NOUVEAUX ET NOUVELLE REPRÉSENTANT(E)S DE SERVICE EN 2019

En 2015, **Luc** devient assistant-délégué de nuit au **Provigo le Marché Aylmer** pendant deux ans, pour ensuite appliquer comme délégué principal en 2017. Il participe en 2016 au **Congrès des jeunes travailleurs** à Ottawa. Il prendra une place active dans les négociations des contrats de travail de son établissement. Il est libéré pour faire du recrutement ainsi que pour remplacer pendant les vacances des représentants de Gatineau. *« J'ai décidé d'être délégué dans mon établissement pour aider à donner une voix à ceux et celles qui avaient peur de parler quand ils avaient des problèmes. C'est pourquoi j'ai accepté de devenir représentant syndical : pour continuer de donner une voix à ceux qui ne l'ont pas. »*

LUC LEBLANC
bureau de Québec
<

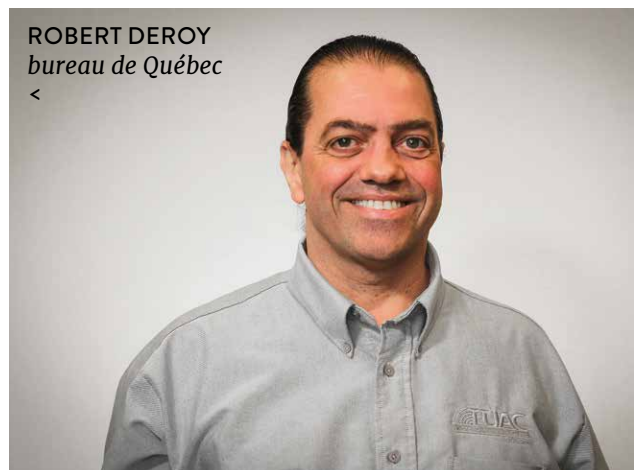


CAMILLE BARIL-ALI
bureau de Montréal
>

Camille a travaillé pendant 2 ans au **IGA Extra Bélanger**, syndiqué avec les **TUAC 501**. Après avoir complété un baccalauréat en Science politique avec une spécialisation en analyse politique et un certificat en Histoire, elle s'est trouvé un emploi au nouvel hôtel **Four Seasons** à Montréal. Accompagnée d'autres collègues, elle a contacté les **TUAC 500** et elle a participé à la syndicalisation de son établissement. *« Je suis honorée de pouvoir être une représentante syndicale pour les TUAC 500. Ce n'est pas souvent que des organisations de telle envergure donnent une opportunité comme celle-ci à des jeunes femmes de couleur. Je suis fière de pouvoir représenter les membres des TUAC 500, qui sont aussi diversifiés que le reste de notre société. »*

Robert travaille pendant 33 ans pour **Metro**, où il occupe le poste de responsable de produits laitiers et congelés pendant 31 ans. Très impliqué dans son milieu, il est délégué syndical pour son établissement pendant 29 ans. Il est également RL pour le **Fonds de solidarité FTQ** depuis 1988. Lors de la fusion avec les **TUAC 500**, il décide de s'impliquer davantage. Il est libéré pendant plusieurs mois pour aider au recrutement, avant de devenir représentant syndical pour les **TUAC 500**. *« J'adore travailler pour la section locale 500 des TUAC car nous formons une équipe. Il n'y a pas de statuts, nous sommes tous sur le même pied d'égalité et c'est ce qui fait notre force et notre fierté auprès des membres. »*

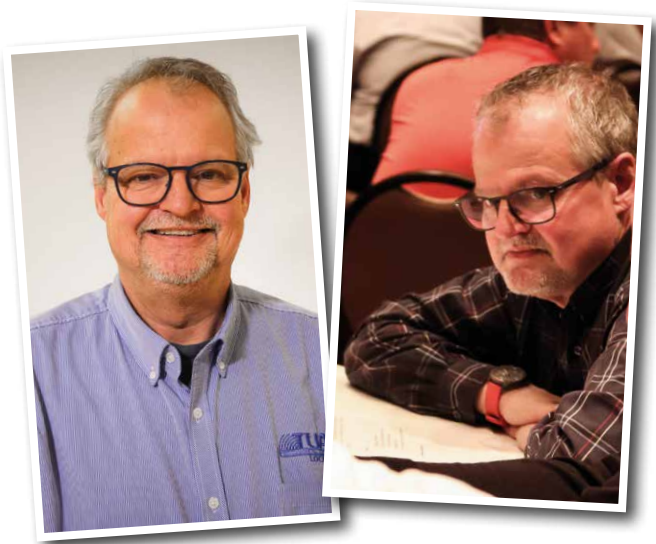
ROBERT DERROY
bureau de Québec
<



À LA MÉMOIRE D'ANDRÉ BLAIS 1961-2019

C'est avec une profonde tristesse que nous vous annonçons le décès, en septembre dernier, de notre confrère et ami **André Blais** qui comptait une trentaine d'années d'implication syndicale, de dévouement et d'épanouissement au sein de la grande organisation des **TUAC**.

Loyal et dévoué, malgré les défis que comportait son travail, André se présentait chaque jour investi d'une mission, celle d'aider les autres. Tous ceux qui parmi vous ont eu le privilège de connaître et de côtoyer André comprendront que nous avons perdu une personne extraordinaire qui fut tout à la fois un représentant de service exemplaire, un collègue, un



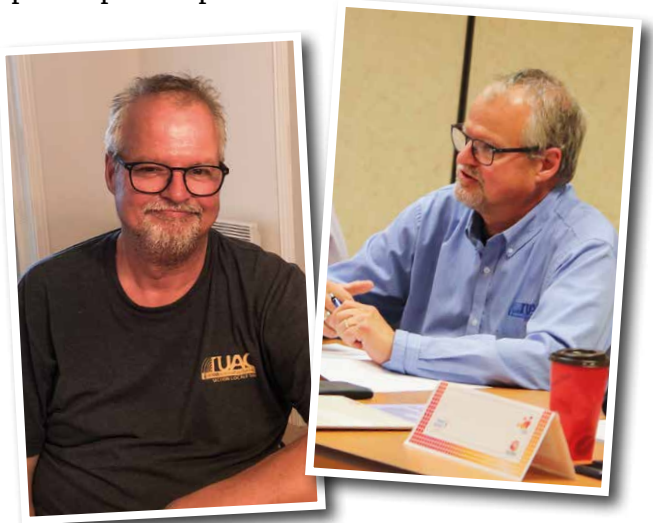
ami, un confident, un mentor et un pilier important des **TUAC 500** qui, par sa fougue et sa vivacité d'esprit, aura marqué des milliers de travailleurs et de travailleuses tout au long de sa belle carrière syndicale. Avec ces derniers, il a su créer des liens authentiques, certains le considérant comme un « *chum* » plus qu'un représentant syndical.

Toujours disponible, André a agi comme coach et mentor pour bien des jeunes qui ont intégré l'organisation dans les dernières années. Un joueur d'équipe qui avait à cœur le bien commun et le succès de tous. Son départ laisse un vide qu'on ne pourra pas remplacer.

La grande famille des **TUAC** salue cet homme de cœur et lui témoigne aujourd'hui sa reconnaissance pour sa contribution à la protection des droits des travailleurs et des travailleuses. Il restera une source d'inspiration pour tous ceux et celles qui l'ont côtoyé.

Nous tenons également à exprimer nos sincères condoléances à son épouse, aux membres de sa famille et à ses proches qui l'ont toujours soutenu durant sa longue et fructueuse carrière.

REPOSE EN PAIX ANDRÉ.



BIENVENUE À TOUS NOS NOUVEAUX MEMBRES DES TUAC 500!

DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE 2019, CE SONT PRÈS DE 500 TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES QUI ONT ADHÉRÉ À NOTRE SYNDICAT. EN UNISSANT LEUR VOIX, CES NOUVEAUX MEMBRES CONTRIBUENT À RENFORCER LE DYNAMISME DE NOTRE GRANDE ORGANISATION.

**ALIMENTATION FRÉDÉRIC LEBLANC
DE GATINEAU**

**METRO MONT-JOLI
DE MONT-JOLI**

**IGA SAINT-PASCAL
DE SAINT-PASCAL**

**ALIMENTATION COOP
PORT-CARTIER
DE PORT CARTIER**

**METRO PLOUFFE
DE BROMONT**

**HÔTEL FOUR SEASONS
DE MONTRÉAL**

**MAXI SAINTE-JULIE
DE SAINTE-JULIE**

**JULIETTE & CHOCOLAT
DE MONKLAND ET DE LAVAL**

CALENDRIER DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE 2020 DES TUAC 500

22 JANVIER 2020 - 18 H

BUREAU DE SHERBROOKE

2144, rue King Ouest, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8

24 MARS 2020 - 18 H

BUREAU DE MONTRÉAL

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

16 JUIN 2020 - 18 H

BUREAU DE QUÉBEC

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7

22 SEPTEMBRE 2020 - 18 H

BUREAU DE GATINEAU

1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1

24 NOVEMBRE 2020 18 H

BUREAU DE MONTRÉAL

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

**LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES
PERMETTENT À TOUS LES MEMBRES
DES TUAC 500 D'ÊTRE BIEN
INFORMÉS SUR CE QUI SE PASSE
DANS LEUR SECTION LOCALE.**

MENTORAT POUR LES ÉTUDIANT(E)S DU CFACQ

LE CFACQ A DÉVELOPPÉ UN SYSTÈME DE MENTORAT LORS DES STAGES DE LEURS ÉTUDIANT(E)S DANS LES MARCHÉS D'ALIMENTATION.

Pour chaque magasin, un(e) employé(e) de l'établissement dans lequel les étudiant(e)s allaient évoluer tout au long de leur stage était désigné(e) comme leur mentor.

Le rôle de ces derniers était d'être la personne-ressource pour l'étudiant, à qui il pourrait se référer pour toutes ses questions. Les mentors allaient pouvoir le guider dans son stage, lui faire connaître son milieu de travail, lui apprendre le métier sur le terrain et l'aider à développer son autonomie.

Les mentors ont donc été présents tout au long de ces stages progressifs, afin d'être une figure

rassurante pour aider les participant(e)s à compléter leur formation.

Avant le début du stage, une journée a été organisée dans les locaux du CFACQ afin que les mentors puissent en apprendre davantage sur les particularités de leurs stagiaires et faire leur connaissance. En août dernier avait lieu la remise des diplômes, où le travail et la générosité des mentors ont été soulignés.

Quelques membres des **TUAC 500** ont eu la chance de participer à cette expérience enrichissante, où l'échange, le partage, l'ouverture et le plaisir étaient au rendez-vous.

GISÈLE JORDAN – Super C Kirkland



GISÈLE JORDAN, mentore, et RAHIQ MEJLAOUI, étudiante au CFACQ.

« Je recommencerais demain! Je recommanderais à tout le monde de vivre l'expérience de mentor, parce que ça t'apprend beaucoup plus sur toi-même que sur la personne. Ça m'a apporté beaucoup d'humilité et de patience et ça m'a fait voir les choses d'une autre perspective.

En étant mentor, ça te fait revoir pourquoi tu fais ce métier. Rahiq était vraiment passionnée par ce qu'elle faisait. J'ai voulu lui inculquer mes normes d'excellence

de travail. J'adore ce que je fais et j'ai essayé de lui transmettre mon amour pour mon travail à la boulangerie. Et c'est une marque de confiance! En faisant ça, je me suis sentie hyper valorisée. Ces travailleurs et ces travailleuses sont loyaux et ils sont super bien préparés au marché du travail par l'excellente formation que le CFACQ donne. Ça fait des employé(e)s de qualité extraordinaire. Je suis vraiment contente pour ceux et celles qui ont décroché des emplois. »

EVELYN LEBRON MARTINEZ – Metro Queen–Mary



« On apprend toujours quelque chose quand on rencontre d'autres personnes. J'avais déjà eu des stagiaires par le passé et j'avais beaucoup aimé ça. Quand j'ai rencontré Nicolas au CFACQ, on s'est bien entendu tout de suite. Il est tout de suite entré dans l'esprit d'équipe du magasin et il a tout de suite été à l'aise.

On apprend les difficultés des autres personnes et puis, comme être humain, on va avoir un œil différent sur chaque personne.

On va avoir plus de patience avec eux et avec nous-mêmes aussi. Il faut être à l'écoute et voir ce que sont ses difficultés. La personne qui est un bon mentor sera capable de s'adapter aux besoins du stagiaire. Il y a plusieurs façons de faire le travail, il faut juste explorer différentes options et différentes avenues. Si une personne n'est pas capable de le faire de cette manière-là, il y a tellement d'autres possibilités que l'on peut essayer. Quand on enseigne, nous aussi on apprend : c'est un échange. Ça enrichit ta vie. »

MAXIME CASAUBON – Metro Plus Fleury

« Lorsque l'on m'a proposé d'être mentor, j'ai tout de suite accepté pour avoir de nouveaux défis. J'ai rencontré Emmanuel pour la première fois à la journée au CFACQ et le déclic s'est fait tout de suite. Il a fait son stage avec moi dans les fruits et légumes et maintenant il a été embauché comme emballeur. J'ai été son mentor, mais maintenant on est collègue et une amitié s'est développée. C'est très gratifiant. Il me faisait confiance. J'étais sa personne-ressource, donc je voulais qu'il puisse se fier sur moi.

Ça prend de la patience et du temps pour être un bon mentor. C'est vraiment juste ça, comme lorsqu'on entraîne un nouvel employé.

C'est vraiment de la patience et prendre le temps de montrer à la personne comment faire le travail en magasin et comment bien s'intégrer dans une équipe de travail. Je le recommanderais à d'autres de le faire, c'est une belle expérience. C'est vraiment quelque chose que je recommencerais demain matin. »



LES TUAC 500 PRÉSENTS À LA GRANDE MARCHÉ POUR LE CLIMAT

PLUSIEURS REPRÉSENTANTS(E), EMPLOYÉ(E)S ET MEMBRES DES **TUAC 500** SE SONT JOINTS, EN COMPAGNIE DES AUTRES SECTIONS LOCALES DES **TUAC** DU QUÉBEC, À LA GRANDE MARCHÉ POUR LE CLIMAT QUI AVAIT LIEU LE 27 SEPTEMBRE DERNIER.

Plusieurs autres initiatives vertes concrètes s'installent de plus en plus dans les bureaux des **TUAC 500**. Plusieurs efforts sont mis en oeuvre pour qu'il y ait une réduction importante de l'utilisation du papier. Par exemple, les envois par courriel et l'utilisation des signatures électroniques sont maintenant beaucoup plus utilisés que les envois par télécopieur.

Du côté des breuvages, il y a de moins en moins de bouteilles de plastique, ni de gobelets à usage unique dans nos bureaux. Une machine distributrice à eau est installée (n'oubliez pas vos gourdes lorsque vous passerez par nos bureaux!), ainsi que plusieurs tasses réutilisables à l'effigie des **TUAC**.

Une nouvelle façon de parcourir vos conventions collectives est également mise à l'essai afin d'économiser le papier dans l'impression des carnets de convention collective. Grâce aux codes QR, que vous voyez de plus en plus souvent, il est possible d'avoir accès directement aux livrets de soins dentaires ou de votre convention sur vos appareils électroniques, sans avoir besoin de la copie papier. Le tout en étant très facile de naviguer à l'intérieur, en cliquant rapidement sur l'article que vous avez besoin de consulter. En accumulant ces petits gestes et en restant ouverts à de nouvelles initiatives du genre, les **TUAC 500** s'engagent de plus en plus dans un virage vert qui est essentiel.



COUP DUR POUR LES EMPLOYÉ(E)S DES RONA ET RÉNO-DÉPÔT

C'EST AVEC STUPÉFACTION QUE LE SYNDICAT DES **TUAC** A APPRIS EN NOVEMBRE DERNIER L'ANNONCE DE LA FERMETURE DE 34 MAGASINS RONA AU CANADA DONT DEUX SONT SYNDIQUÉS AVEC LES **TUAC 500** À TROIS-RIVIÈRES.

Il s'agit du **Rona** situé sur la **rue Philippe-Francoeur** et du **Réno-Dépôt** situé sur le **boulevard des Forges**. L'annonce d'une fermeture d'établissement n'est jamais une bonne nouvelle. Il est évident que les employé(e)s étaient sous le choc d'apprendre qu'ils perdraient leur emploi d'ici la fin du mois de janvier 2020.

Bien entendu, le syndicat fera tout ce qui est en son pouvoir afin de gérer les impacts causés par ces fermetures. « *Nous accompagnerons nos membres dans ces moments difficiles et les appuierons pour faire respecter leurs droits. En étant syndiqués, ces travailleurs et ces travailleuses ont la chance de continuer d'être représenté(e)s par leur syndicat, en cas d'injustices, malgré la fermeture. Lowe's Canada a offert aux employé(e)s touché(e)s d'être relocalisé(e)s, s'il ou elles le désirent, dans d'autres Rona et Réno-Dépôt, où il y a des postes de disponibles* », explique **Antonio Filato, président des TUAC 500**.

« *Le secteur du commerce de détail est en train de changer. En Amérique du Nord, 9 100 magasins ont*

Le RONA situé sur la rue Philippe-Francoeur à Trois-Rivières.



Le RÉNO-DÉPÔT situé sur le boulevard des Forges à Trois-Rivières.



fermé leurs portes, toutes bannières confondues. Ce qui se passe chez Rona est symptomatique d'un problème généralisé dans les commerces de détail généré par la forte croissance du commerce en ligne. »

Pour le syndicat des **TUAC**, il ne fait aucun doute que la meilleure façon de garder nos commerces ouverts, c'est de les encourager en y faisant nos achats. « *Bien que le portefeuille de Rona soit américain, le cœur lui est au Québec, et ce, depuis l'époque des Rona affiliés, de Val Royal, de Castor Bricoleur et de Brico. Ici, le discours anti-américain ne s'applique pas. C'est grâce au dur labeur de milliers de Québécois et de Québécoises que cette grande entreprise est devenue un incontournable dans le secteur de la rénovation. L'ADN québécois de cette entreprise subsiste et est profondément ancré chez les travailleurs et les travailleuses ainsi que dans nos communautés. En continuant à magasiner chez Rona et Réno-Dépôt, nous sommes solidaires de tous ces employé(e)s qui contribuent depuis plusieurs décennies au retentissant succès de cette entreprise.* »

LE PROJET FLEX : NOUVEAU PROJET-PILOTE IMPLANTÉ DANS CERTAINS METRO

LE PROJET FLEX A COMMENCÉ À ÊTRE IMPLANTÉ GRADUELLEMENT DANS UNE QUINZAINE DE MARCHÉS D'ALIMENTATION METRO À TRAVERS LA PROVINCE. NANCY MERCIER EST DÉLÉGUÉE DANS L'UN DE CES MAGASINS, LE METRO PLUS DES FORGES DE TROIS-RIVIÈRES.



NANCY MERCIER, déléguée syndicale au Metro Plus des Forges - Alimentation Benoît Robert

Depuis maintenant près de 8 ans, Nancy Mercier est la déléguée syndicale de son établissement. En février dernier, elle prenait place à la table de négociation pour un deuxième mandat. « *Avoir la justice envers tout le monde, c'est très important pour moi. C'est ma priorité, autant comme déléguée que comme membre du comité de négociations. C'est important aussi d'avoir de la transparence envers les employé(e)s.* »

En mars dernier, le nouveau projet **FLEX** s'est implanté dans le magasin, comme dans 15 autres épiceries **Metro** dans la province, ce qui a entraîné

la création de plusieurs nouveaux postes de réguliers 32-40 heures, qui étaient auparavant des postes de temps partiels. Ce sont 11 de ces nouveaux postes qui ont été créés au Metro Plus des Forges. Ces nouveaux postes viennent avec un statut de régulier 32-40 et avec l'assurance de faire un minimum de 32 heures par semaine, tout en ayant plusieurs avantages sociaux, comme les assurances collectives familiales ainsi que des journées de maladies, entre autres. Ils permettent aussi de travailler dans plus d'un département au sein du même établissement.



NANCY MERCIER, accompagnée de MARTIN CHURCH, négociateur aux TUAC 500.

« Dans le magasin, ç'a été profitable. Ça a été bien accueilli par les employé(e)s. Pour ceux qui occupent désormais ces postes, ils ont maintenant des journées de maladies qu'ils n'ont plus à prendre à leurs frais. Dans leur vie personnelle également, pour des emprunts à la banque par exemple, ce statut de salarié(e) régulier(ère) leur permet une plus grande stabilité. Pour ceux qui travaillent dans plus d'un département, ça leur permet de combler leurs heures et de briser la routine en changeant la nature de leur travail. »

Ce nouveau projet a été créé dans le but d'apporter des solutions au problème de pénurie de main-d'œuvre

et pour stimuler la rétention des employé(e)s. Ce programme est en développement, c'est pourquoi le **Comité FLEX** a été mis sur pied entre les parties, avec la direction, le syndicat et les délégué(e)s. Régulièrement, des rencontres avec appels conférences sont effectuées entre les différents établissements afin de partager des idées pour pouvoir améliorer certains points du projet, d'échanger sur les expériences de chacun sur la mise en place dans leurs magasins et de le faire évoluer afin qu'il soit le plus intéressant possible pour toutes les parties.

Notre programme partenaire

- Une consultation gratuite de 30 minutes
- Un escompte additionnel de 25% sur les taux horaires des avocats et notaire
- Une ligne d'urgence sept (7) jours sur sept (7)
- Un service d'aide à la représentation



Bureaux situés
à Montréal
et à
Québec

514-famille
sans frais 1 (855) 505-1515
www.brunetassocies.com



Profitez de
rabais exclusifs

18 % en assurance auto

10 % en assurance habitation

Demandez une soumission

1 866 777-2886

ssq.ca/groupes



UN GRAND MERCI À L'ÉQUIPE DE FORMATION!

PLUSIEURS ÉLÉMENTS SONT IMPORTANTS POUR LA RÉUSSITE D'UNE FORMATION. D'ABORD LA PARTICIPATION DES MEMBRES, MAIS AUSSI LE TRAVAIL DES FORMATEURS ET DES FORMATRICES QUI ANIMENT LES COURS.

Nous souhaitons la bienvenue aux membres qui se joignent à l'équipe de formation. Ils et elles ont tous à cœur d'offrir des formations de qualité aux membres. L'équipe de formation est à l'image de la section locale 500 des **TUAC** : dynamique, créative et diversifiée. Certain(e)s commencent à peine à donner des formations et d'autres ont une feuille de route bien remplie.

C'est le cas de **Gisèle Auger** qui, cet automne, a donné sa dernière formation, après près de 30 ans comme formatrice aux **TUAC 500**. En plus

d'être une excellente formatrice, elle a, au travers les années, partagé son expérience avec la relève. Avec sa rigueur, son humour et ses connaissances, elle a été un soutien et un modèle à suivre pour bon nombre de formateurs et de formatrices. Nous tenons à la remercier pour sa générosité et son implication.

« Après avoir suivi toutes les formations offertes par la section locale, quand on m'a proposé d'être formatrice, j'ai accepté avec un grand enthousiasme. Au fil des ans, cet engagement dans la formation a pris de plus et plus



d'importance pour moi, parce que les valeurs que j'y véhiculais répondaient parfaitement aux miennes. Ça m'a apporté beaucoup de confiance et ça m'a également permis de voir l'impact positif que je pouvais avoir sur les membres, mais également l'impact qu'ils avaient sur moi. Donner de la formation, c'est extrêmement valorisant. »

Quels conseils aurait-elle à donner à la relève?
« Faites-vous confiance. Fiez-vous à vos propres perceptions, mais en même temps soyez à l'écoute et prêts à vous adapter et à changer. Expérimentez et n'ayez pas peur de vous tromper. Restez humbles et surtout, surtout : ayez du plaisir! Pour terminer, j'aimerais remercier ma section locale de m'avoir fait confiance pendant ces nombreuses années. Merci également aux formateurs et aux formatrices de m'avoir "supportée" dans tous les sens du terme! Et enfin, un remerciement tout particulier et personnel à toutes ces personnes qui ont participé aux différentes formations, pour votre générosité dans le partage de vos expériences qui m'ont permis de devenir, au fil du temps, une meilleure animatrice. »



BOBBY RITCHIE et GISELE AUGER, formateur et formatrice

DESCRIPTIF DES COURS POUR LA SESSION D'HIVER 2020

POUR LES FORMATIONS DE GATINEAU ET DE SAINT-JÉRÔME,

*communiquiez avec Isabelle Glandon, au bureau de Gatineau
819 777-5394 | Sans frais : 1 800 363-5566, poste 2929*

POUR LES FORMATIONS DE MONTRÉAL ET DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU,

*communiquiez avec Nathalie Langlois, au bureau de Montréal
819 569-8928 | Sans frais : 1 800 363-5566, poste 2221*

POUR LES FORMATIONS DE QUÉBEC, DE LÉVIS ET DE RIMOUSKI,

*communiquiez avec Barbara Litalien, au bureau de Québec
418 623-3133 | Sans frais : 1 800 363-5566, poste 2321*

CONNAISSANCE DES DROITS

Ce cours d'une journée s'adresse à **tous les délégué(e)s et les assistant(e)s-délégué(e)s en poste**.

En association avec le cabinet d'avocats **Brunet et associés**, cette formation se veut une introduction en droit familial, civil et social. Elle aborde les enjeux liés notamment à la famille (conjoints de fait, testament, mandat d'inaptitude, séparation, succession, etc.). Les sphères du droit du travail et du droit criminel ne seront pas abordées.

DÉLÉGUÉ(E) SYNDICAL(E)

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les délégué(e)s et les assistant(e)s-délégué(e)s en poste**. Il permet de découvrir des moyens pour mieux accomplir votre travail syndical. Vous identifierez des solutions aux problèmes quotidiens et vous vous familiariserez avec la procédure de grief. Vous apprendrez des éléments d'histoire syndicale, les structures, les ressources et les services qui existent.

MES FINANCES, MES CHOIX

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Il permet de mieux s'outiller en matière de finances personnelles et de faire des choix de consommation éclairés et responsables. Le cours porte sur la planification financière, le

budget, le crédit, les biens de consommation, le surendettement et l'alimentation.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Il aborde les enjeux de santé et de sécurité au travail, les principales causes d'incidents et d'accidents dans vos établissements et les lois qui vous protègent. Il vous permettra d'acquérir des connaissances, en misant sur la prévention et la sensibilisation, pour remédier syndicalement aux situations problématiques.

PLANIFIER SA RETRAITE

Ce cours de deux jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500 ayant 55 ans et plus, à 5 ans de la retraite, ainsi qu'à leur conjoint(e)**. Vous devez être inscrit(e)s et disponibles pour les 2 jours. C'est une occasion de réfléchir et de faire une prise de conscience sur cette étape de la vie. Les sujets abordés sont : l'organisation du temps, la santé, les relations interpersonnelles, les questions légales et juridiques, le syndicat, etc. Bien que nous aborderons les revenus, les régimes publics et privés de retraite, les REER et les FERR, ce cours n'en est pas un de planification financière.

CALENDRIER DES FORMATIONS HIVER 2020

GATINEAU

30 mars au 1^{er} avril
 27 au 29 avril

SST
 MES FINANCES,
 MES CHOIX

MONTRÉAL

17 et 18 février
 9 au 11 mars
 20 au 22 avril

RETRAITE
 DÉLÉGUÉ(E)
 MES FINANCES,
 MES CHOIX

4 mai
 1^{er} au 3 juin

DROITS
 DÉLÉGUÉ(E)

QUÉBEC

17 au 19 février
 16 au 18 mars
 20 et 21 avril
 25 au 27 mai

MES FINANCES,
 MES CHOIX
 SST
 RETRAITE
 DÉLÉGUÉ(E)

LÉVIS

27 au 29 janvier

DÉLÉGUÉ(E)

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

23 au 25 mars

MES FINANCES,
 MES CHOIX

11 et 12 mai

RETRAITE

SAINT-JÉRÔME

24 au 26 février

MES FINANCES,
 MES CHOIX

25 et 26 mai

RETRAITE

RIMOUSKI

11 au 13 mai

MES FINANCES,
 MES CHOIX



LA MARCHE ILLUMINE LA NUIT DE MONTRÉAL

CE SONT PLUS DE 7 000 PERSONNES QUI SE SONT RASSEMBLÉES LORS DE CETTE MARCHE AFIN DE RENDRE HOMMAGE AUX PERSONNES TOUCHÉES PAR LES CANCERS DU SANG, COMMÉMORER LES VICTIMES ET CÉLÉBRER LES VICTOIRES.



GENEVIÈVE GRENIER (TUAC 500), LUCIA ALBINO-MUNGUIA (TUAC 500), JEAN-FRANÇOIS GRENON (*Entrepôt Provigo Laval*), ANOUK COLLET (TUAC Canada), JEAN-PHILIPPE PRONOVOST (TUAC Canada), NOÉMIE BOURGOUIN (TUAC 501), GUY DUMESNIL, YVES CHAMPAGNE (TUAC 1991-P), CATHERINE DUMESNIL (*Garderie des Contes enchantés*), MANON THÉRIALULT ET MARIO MAISONNEUVE (TUAC 1991-P)

Lors de l'événement, les gens qui portent des lanternes blanches sont pour ceux et celles qui sont des patient(e)s ou des survivant(e)s. Les dorées sont pour ceux et celles qui ont perdu quelqu'un aux mains de la maladie. Finalement, les rouges sont pour ceux et celles qui soutiennent la cause.

L'événement a permis d'amasser 1,3 millions de dollars. Chaque année, la **Société de leucémie et de lymphome du Canada** investit cet argent afin d'être en mesure de faire avancer la recherche et de mieux soutenir les patients diagnostiqués avec un cancer du sang et leurs familles. Une délégation des **TUAC** était présente afin de montrer leur soutien aux membres et à leur famille atteint de cette maladie.

EN SOUTENANT LA SLLC, NOUS UNISSONS NOS VOIX À LA LEUR, POUR VAINCRE TOUS LES CANCERS HÉMATOLOGIQUES.

APPORTEZ DE LA LUMIÈRE
POUR VAINCRE LES CANCERS DU SANG
ILLUMINELANUIT.CA

2 MAI 2020
BASE DE PLEIN AIR DE SAINTE-FOY

SOCIÉTÉ DE LEUCÉMIE & LYMPHOME DU CANADA | **MARCHE ILLUMINE LA NUIT**

FÉLICITATIONS AUX RÉCIPENDIAIRES DES BOURSES D'ÉTUDES DES TUAC 500 ET DES TUAC CANADA

RÉCIPENDIAIRES D'UNE BOURSE D'ÉTUDES DES TUAC 500

LEA ARRACHART, fille de **SYLVIE CAZENAVE-MONNA** du IGA Saint-Lazare.

KIM ATKINSON-MARCOUX du IGA Extra Carignan.

VIVIANNE BÉLANGER du Metro Plus Pointes-aux-Trembles.

JESSICA BERGERON du Archambault Chicoutimi.

JADE BILODEAU, fille de **ALEXANDRE BILODEAU** du IGA Extra Alimentation Sogesco.

ANNE-FRÉDÉRIK BOISVERT du IGA Extra Saint-Georges.

MARC-ANTOINE BOLDOC du Metro Plus Centre-Ville.

REGGY CHAMPAGNE du IGA Famille Rodrigue et Groleau.

ÉLIZABETH CHARRON du IGA Grenville.

DEREK DUPLESSIS du IGA Lachute.

CHARLOTTE DURAND-CHARTIER du Rona Châteauguay.

ÉMILIE GENESSE du IGA Famille Rodrigue et Groleau.

SARA-EYE JALBERT, fille de **ÉRIC JALBERT** des TUAC 500.

JIMMY LAFORME, fils de **TANIA LAFOND** du IGA Extra Chapdelaine.

JUSTIN LAGUE du Accès Électronique (Charest).

ÈVE-MARIE LARIVIÈRE du Maxi & Cie L'Ancienne-Lorette.

CATHERINE LÉVEILLÉE, fille de **LUC LÉVEILLÉE** de Lesters.

WILLIAM MORIN du Provigo Baie-Comeau.

ALVIN OCAMPO, fils de **ALFREDO OCAMPO** du Metro Plus ETS.

ANTHONY OUELLET du Metro Dubé Alma.

BRITTANY RONDEAU du IGA Extra Les Saules.

GABRIEL SAVARD-PERREAU, fils de **NATHALIE SAVARD** du Réno-Dépôt Charlemagne.

CORINE SCHRAM, fille de **JEAN-FRANÇOIS SCHRAM** du Metro Plus De La Faune.

JEAN-FRANÇOIS SOUSA du IGA Extra Salaberry-de-Valleyfield.

MYRIAM TREMBLAY du Super C Varennes.

RÉCIPENDIAIRES D'UNE BOURSE D'ÉTUDES « BEGGS, DOWLING, MATHIEU » TUAC CANADA

BENJAMIN BERGERON du Maxi & Cie Saint-Romuald.

JESSICA GAUTHIER, fille de **MARLÈNE PEIXE** du IGA Contrecoeur.

DAPHNÉ GRIGNON du Maxi & Cie Gatineau.

JORANE LAMONTAGNE du Metro Plus des Rivières.

CAMPAGNE #ZÉROFRAIS

Pour de nombreuses personnes, les frais de scolarité pour les études supérieures peuvent représenter un véritable obstacle. Aux TUAC, nous croyons fermement que l'accès à l'éducation bénéficie à l'ensemble de la société et c'est pourquoi, en plus d'offrir de nombreuses bourses à nos membres chaque année, nous militons également pour une éducation supérieure gratuite.

La campagne #ZéroFrais lancée en 2016 s'inscrit d'ailleurs dans la liste des priorités du Comité Jeunes des TUAC Canada qui représente les membres de moins de 35 ans des différentes sections locales du pays. Pour plus d'informations, rendez-vous au www.tinyurl.com/zerofrais



TUAC 500
1200, Crémazie Est
Bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

Envoi de publication canadienne No de convention 40011344

*Toute l'équipe vous
envoie ses meilleurs
voeux de 2020,
à vous et à vos
proches.*

*Pour cette nouvelle année,
continuons d'encourager
l'achat local dans nos
magasins syndiqués TUAC.*

*C'est la meilleure façon d'être
solidaires et d'assurer le maintien
des emplois de qualité pour
nos membres TUAC.*

