

# TRAIT D'UNION

LA REVUE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE



ÉDITION  
MAI 2021



## LESLIE LAVACHE

REPRÉSENTANTE SYNDICALE ET DÉLÉGUÉE PRINCIPALE  
SERVICES DE CARTES DESJARDINS

## LA NOUVELLE RÉALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL FORCÉ



### FORMATIONS SYNDICALES

LES PREMIERS COURS EN LIGNE ONT ÉTÉ LANCÉS EN MARS DERNIER ET SE  
POURSUIVENT TOUT AU LONG DU PRINTEMPS

### UN TRAVAIL D'ÉQUIPE GAGNANT

UNE VICTOIRE POUR MARTINE BEAUVAIS

### UN SYNDICAT EN CONSTANTE ÉVOLUTION

COMMENT CONTINUER DE S'ADAPTER APRÈS UN AN DE PANDÉMIE

# DANS CE NUMÉRO



- 3 L'éditorial du président : Travailler à réduire les inégalités sociales
- 5 Le mot du secrétaire-trésorier : Comment continuer de s'adapter après un an de pandémie

## FORMATIONS SYNDICALES



8-9

Les premiers cours en ligne ont été lancés en mars dernier et se poursuivent tout au long du printemps

## ÉGALEMENT

- 4 Bilan des comités des jeunes
- 6-7 La nouvelle réalité du télétravail forcé par **Leslie Lavache**
- 7 Bienvenue à nos nouveaux membres
- 10-11 Département juridique et SST : Un travail d'équipe gagnant!
- 11 Marie-Ève Lachapelle, stagiaire en droit
- 12 L'équipe du bureau de **Sherbrooke**
- 13 Retraites et nouvelles représentantes
- 14 À la mémoire de **Guy Therrien**
- 16 Bourses d'études

Coordonnée par Antonio Filato, président et responsable des communications, *Trait d'Union* est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 500 (TUAC 500), qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers.

Les renseignements du numéro sont à jour au 12 avril 2021.

**Relecture pour l'ensemble du numéro**  
Catherine Pelletier et Roxane Larouche | TUAC Canada  
Johanne Corbin et Rosannie Filato | TUAC 500

**Communication – Mise en page**  
Stéphanie Prud'Homme

**Illustrations**  
Photos portraits, photos reportages et autres photos : Stéphanie Prud'Homme, photothèque du CFACQ, des TUAC 500, des TUAC Canada.

**Impression**  
Imprimerie Héon & Nadeau

**Tirage**  
42 000

**Dépôt légal**  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada

**Bureau de Montréal**  
1200, boul. Crémazie Est, bureau 100  
Montréal (Québec) H2P 3A7  
Téléphone : 514 332-5825 – Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopie : 514 332-0500 – Courriel : local@tuac500.ca

**Bureau de Sherbrooke**  
2144, rue King Ouest, bureau 100  
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8  
Téléphone : 819 569-9488 – Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopie : 819 569-0479 – Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

**Bureau de Gatineau**  
1400, rue Saint-Louis, bureau 203  
Gatineau (Québec) J8T 2N1  
Téléphone : 819 777-8822 – Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopieur : 819 777-5336 – Courriel : gatineau@tuac500.ca

**Bureau de Québec**  
3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200  
Québec (Québec) G1C 5S7  
Téléphone : 418 623-4388 – Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopie : 418 623-7516 – Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

**Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec – CFACQ**  
1200, boul. Crémazie Est, bureau 101, Montréal (Québec) H2P 3A6  
Téléphone : 514 332-2545 – Sans frais : 1 866 852-3227  
Télécopie : 514 725-7979 – Courriel : info@cfacq.ca

**Sites Internet**  
www.tuac500.com – www.cfacq.ca



Abonnez-vous à la page Facebook des TUAC 500  
[www.facebook.com/TUACsectionlocales500](http://www.facebook.com/TUACsectionlocales500)

LIGNE D'INTERVENTION TUAC 500 : 1 800 363-5566  
Pour plus de détails, visitez le  
<https://tinyurl.com/intervention500>





IL EST  
DE NOTRE  
DEVOIR DE  
TRANSPORTER CES  
DISCUSSIONS AUX TABLES  
DE NÉGOCIATIONS AFIN  
D'AVOIR UN EFFET PERMANENT  
SUR VOS CONDITIONS DE TRAVAIL.

## TRAVAILLER À RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES

Depuis maintenant plus d'un an, nous devons cohabiter avec une pandémie, dont les impacts nous sont encore partiellement inconnus et que nous ne connaissons qu'à long terme. Par contre, nous avons déjà pu constater comment la pandémie a amplifié les inégalités sociales et économiques dans la société.

Les chiffres nous démontrent que la pandémie a davantage affecté les femmes que les hommes, notamment parce qu'elles sont surreprésentées dans les emplois essentiels qui n'ont eu aucun répit depuis le début de la pandémie. Le phénomène du télétravail a également apporté son lot de défis, particulièrement pour les femmes, à cause des fermetures d'écoles et des différentes mesures sanitaires qui ont entraîné une surcharge de travail domestique et parental. Nos membres chez **Services de cartes Desjardins** ont été assignés en télétravail dès le début de la pandémie. Nous allons donc suivre l'évolution de cet enjeu de près, afin de nous assurer que les travailleuses restent en télétravail par choix, et non pas par obligation. Beaucoup de chemin a été fait pour le droit des femmes, mais nous ne voulons pas qu'il y ait un recul dû à la pandémie.

Aussi, lors de la deuxième vague de l'automne dernier, les éclosons dans les milieux de travail continuaient d'être une des premières causes de propagation, et ce,

particulièrement dans les commerces de détail. Une étude faite par des chercheurs de l'**Université Laval** est d'ailleurs en cours sur les dangers de propagation de la COVID-19 pour les travailleuses et les travailleurs de l'alimentation, qui sont au front sans interruption depuis le début de la pandémie.

Il semblait absolument nécessaire que les employeurs des grandes chaînes réinstaurent les primes pour nos membres. Certaines bannières ont répondu à l'appel des **TUAC 500** en accordant une prime ou des cartes-cadeaux aux employé(e)s, comme **Metro**, **Rona**, **Réno-Dépôt**, **Cargill** et une majorité de magasins **IGA**. Malheureusement, certains établissements et d'autres bannières se sont entêtés à refuser d'accorder quoi que ce soit de plus aux travailleuses et aux travailleurs.

Il est donc de notre devoir de transporter ces discussions aux tables de négociations afin d'avoir un effet permanent sur vos conditions de travail, contrairement à la prime qui n'est qu'une mesure temporaire. Nous allons continuer de suivre l'ensemble de ces situations de près, car bien que nous voyions la ligne d'arrivée, la pandémie n'est pas encore terminée. Sachez qu'à court et long terme, nous serons toujours au rendez-vous pour répondre à vos besoins et pour réduire les inégalités qu'elle provoque par nos revendications et nos conventions collectives.

**ANTONIO FILATO**  
Président

# RAPPORT DES COMITÉS JEUNES DE VOTRE SECTION LOCALE !

par **Benjamin Sweeney**, représentant de service au bureau de Montréal et membre du comité des jeunes des TUAC Canada et des comités des jeunes et environnement de la FTQ

À LA SECTION LOCALE 500 DES **TUAC**, LES JEUNES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS REPRÉSENTENT UN GROUPE DÉMOGRAPHIQUE IMPORTANT ET LES DIFFÉRENTS COMITÉS SONT UN BON OUTIL POUR METTRE DE L'AVANT LES ENJEUX IMPORTANTS DE CES MEMBRES.

Aux **TUAC Canada**, la collaboration des jeunes membres des différentes sections locales d'un bout à l'autre du pays au **Comité des jeunes travailleurs et travailleuses** nous permet de coordonner nos efforts pour l'augmentation du salaire minimum, l'accès gratuit aux études supérieures et un meilleur accès aux ressources en santé mentale, pour ne nommer que celles-là.

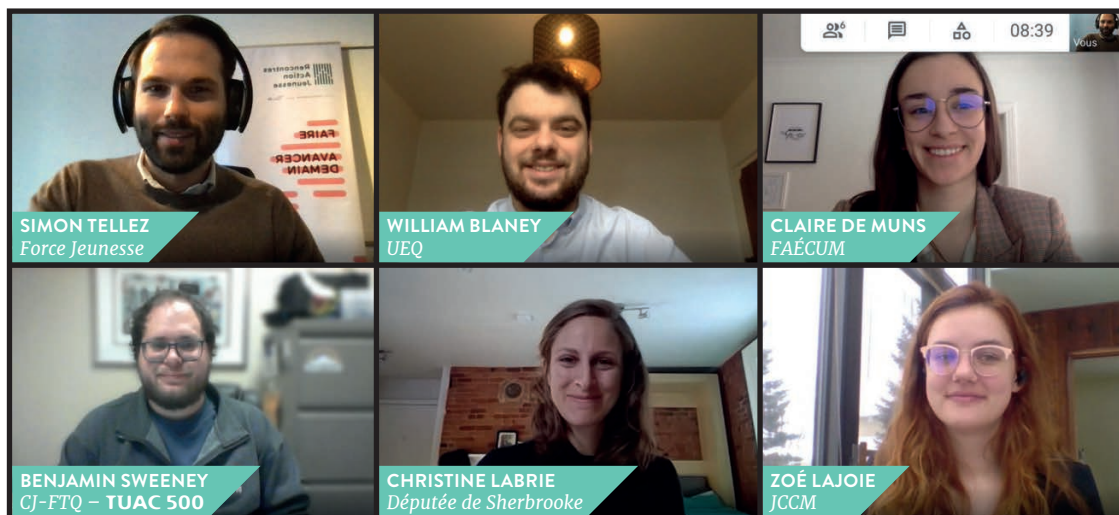
Notre syndicat continue à offrir le programme de stage **Solidarité Action Jeunesse** des **TUAC Canada** (SAJ), qui se veut une excellente occasion de traiter de nombreuses questions touchant les jeunes sur le marché du travail, tout en abordant l'histoire du mouvement syndical, la politique, le rôle des syndicats et la négociation de conventions collectives. L'édition 2021 du SAJ sera virtuelle, mais tout aussi intéressante!

Au sein du comité des jeunes de la **FTQ**, le partage d'expérience entre les différents syndicats affiliés entraîne différentes actions sur les enjeux des jeunes

travailleuses et travailleurs. Plus tôt en février, dans le cadre des **Rencontres Action Jeunesse** (RAJ) organisées par **Force Jeunesse**, **Steve Drizos** des **Teamsters** et moi-même avons représenté le comité des jeunes de la FTQ lors de nos rencontres avec des députés de l'opposition de l'**Assemblée nationale du Québec** pour faire part de nos préoccupations aux élus face au projet de loi 59 sur la modernisation du régime de santé et sécurité du travail. Ce fut une expérience très positive et tous ont été à l'écoute de nos préoccupations selon les positions de leurs partis.

Si les différentes campagnes, formations et activités des comités des jeunes des **TUAC** ou de la FTQ vous intéressent, n'hésitez pas à en parler à votre représentant(e) de service des **TUAC 500**!

C'est toujours une grande fierté quand la section locale voit des jeunes membres s'impliquer dans leurs milieux de travail en participant aux consultations, aux tables de négociations, en devenant délégués, ou en participant aux autres activités du syndicat.





## COMMENT CONTINUER DE S'ADAPTER APRÈS UN AN DE PANDÉMIE

Dès le début de la pandémie, la section locale des **TUAC 500** n'a pas perdu une seconde afin de s'adapter pour pouvoir continuer d'offrir un service efficace à nos membres et être présente pour eux, malgré la situation.

Les mois ont passé et nous avons élaboré de nouveaux outils et de nouvelles façons de faire qui se sont avérés extrêmement positifs. Nous n'avons qu'à prendre comme exemple les consultations en ligne. Cette façon de faire, et l'utilisation des nouvelles technologies, a fait bondir la participation des membres au renouvellement de leur contrat de travail, grâce à la grande flexibilité que permet cette méthode. Nous en sommes à plus de 150 consultations effectuées, toujours avec des taux de participation très élevés, ce qui nous donne un incroyable rapport de force aux tables de négociations.

Toutes les étapes se font de manière électronique ou à distance: l'élection du comité, la récolte de vos demandes, les négociations, le vote sur les offres de l'employeur et les signatures électroniques.

Nous sommes également capables de continuer à faire des campagnes de recrutement, en joignant les travailleuses et les travailleurs électroniquement. La signature des cartes se fait également sans contact, dans le respect des mesures sanitaires, tout en permettant à un plus grand nombre de personnes de se joindre à notre organisation.

Nous avons également tout récemment recommencé les formations syndicales qui se font sur la plateforme **Zoom** afin de former les déléguées syndicales et les délégués syndicaux nouvellement en poste. Plusieurs formations ont eu lieu en mars et en avril. Vous pouvez lire l'entrevue avec les formateurs aux pages 8 et 9.

Malgré toutes ces avancées technologiques, notre équipe reste entièrement présente et disponible, en tout temps, et reste à l'écoute et à la disposition de nos membres. Le but ultime est de vous donner un excellent service dans un environnement sécuritaire tant pour vous que pour l'équipe. Ce ne sont que des outils supplémentaires et des façons de faire différentes qui nous permettent de bonifier les services que nous offrons à nos membres, toujours dans un souci d'être efficaces.

**ROBERT ARMSTRONG**  
*Secrétaire-trésorier*

LE BUT  
EST DE  
VOUS DONNER  
UN EXCELLENT  
SERVICE DANS UN  
ENVIRONNEMENT  
SÉCURITAIRE, TANT POUR  
VOUS QUE POUR L'ÉQUIPE.



# LA NOUVELLE RÉALITÉ DU TÉLÉTRAVAIL FORCÉ

par **Leslie Lavache**, représentante syndicale et déléguée principale chez **Services de cartes Desjardins**

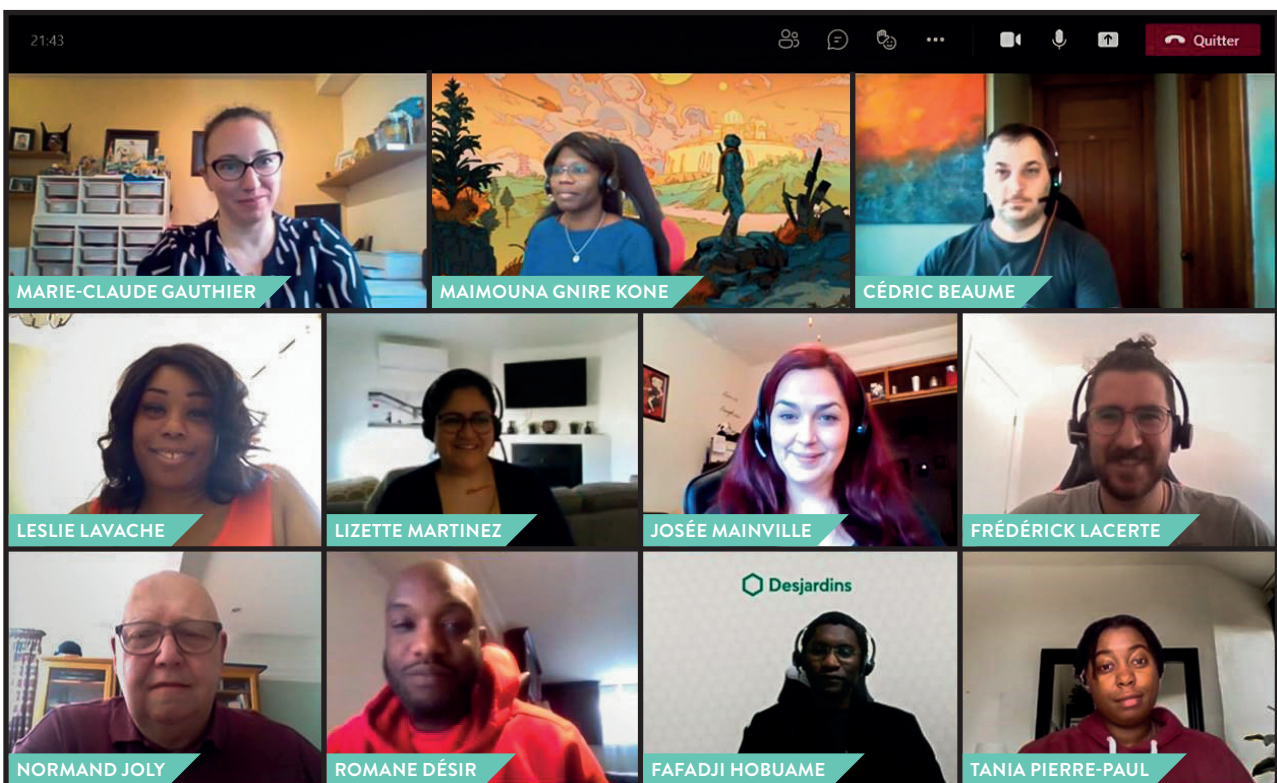
LE 12 MARS 2020, J'ÉTAIS À MON BUREAU EN TRAIN DE RÉPONDRE À DES COURRIELS LORSQUE J'AI REÇU L'APPEL DE LA CONSEILLÈRE EN RELATION DE TRAVAIL QUI M'ANNONÇAIT LE POSITIONNEMENT DE L'EMPLOYEUR : TOUS LES EMPLOYÉS DE **SERVICES DE CARTES DESJARDINS** QUI POUVAIENT PARTIR EN TÉLÉTRAVAIL DEVAIENT LE FAIRE. J'AI DONC PRIS MON ORDINATEUR, MES DOSSIERS ET JE SUIS ENTRÉE À LA MAISON.

En tant que représentante, mon travail est d'être disponible et à l'écoute pour répondre aux besoins des membres ainsi que pour l'équipe de délégués qui font un travail exceptionnel tous les jours. Nous oublions parfois que nous sommes aussi des travailleurs essentiels.

En seulement trois semaines, tous les syndiqués, à l'exception de quelques-uns, ont été déployés en télétravail. J'ai dû adapter mon travail à cette nouvelle réalité. Être en présentiel me permettait de voir au-delà des paroles. Le non verbal me permettait

de voir les problématiques, qu'elles soient de nature professionnelle ou personnelle. La transition n'a pas été très difficile du côté du travail lui-même, car nous travaillions tous avec la technologie informatique. La facilité de communication se faisait déjà par le biais des réseaux internes avant la COVID-19. Nous nous sommes simplement adaptés à de nouvelles plateformes. Ce qui est de plus en plus difficile est l'essoufflement ressenti et le manque de contact humain, ce qui joue sur le côté psychologique des membres.

Nous pouvons le ressentir dans le travail, lors



des rencontres avec les membres. Que ce soit les encouragements que nous nous donnions après un appel difficile, le partage de moments personnels, la proximité que nous avons avec nos collègues, qui sont notre support moral et notre échappatoire, les bonjours le matin, les rencontres au bistro, les salariés qui pouvaient venir me voir juste pour parler, mes déplacements sur les étages pour échanger avec eux : c'est ce que le télétravail nous a enlevé.

Les semaines qui ont suivi l'annonce de la pandémie, ma responsabilité a été de m'assurer, en travaillant en collaboration avec l'employeur, d'être proactive à la prise de décisions. Nous avons dû trouver des solutions qui permettent à l'employeur de mettre en place certains protocoles sans désavantager les salariés, tout en respectant la convention collective. Mon rôle dans les derniers mois a été d'outiller

l'équipe de délégués afin qu'ils soient plus à l'écoute et qu'ils se posent davantage de questions lors de leurs interventions auprès des membres. D'aller au-delà de leur rôle lorsque c'est applicable.

De mon côté, mon rôle était également de sensibiliser les salariés face à leurs droits en communiquant chaque semaine un courriel sur des articles de la convention collective et des services offerts par les **TUAC** ou l'employeur. Nous répondons aussi très rapidement aux différents courriels de nos membres, car, justement, ils ne peuvent plus nous rendre visite à nos bureaux comme lorsque nous étions en présentiel. J'ai donc dû m'adapter, mais c'est une adaptation positive, car la situation de la COVID-19 m'a permis de regarder mon travail d'un nouvel angle et de travailler de manière efficace.

---

## RECRUTEMENT

# BIENVENUE À TOUS NOS NOUVEAUX MEMBRES DES TUAC 500!

DEPUIS LE DÉBUT DE L'ÉTÉ DERNIER, CE SONT PLUS DE 700 TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS QUI ONT ADHÉRÉ À NOTRE SYNDICAT. EN UNISSANT LEUR VOIX, CES NOUVEAUX MEMBRES CONTRIBUENT À RENFORCER LE DYNAMISME DE NOTRE GRANDE ORGANISATION!

**METRO FORTIN ALMA**  
À ALMA

**IGA MÉLANIE DUBÉ**  
À MONTRÉAL

**LA CAGE BRASSERIE SPORTIVE**  
À MONTRÉAL

**SUPER C CHARLESBOURG**  
À QUÉBEC

**SUPER C SAINTE-ANNE DE BEAUPRÉ**  
À SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ

**IGA NORMANDIN**  
À NORMANDIN

**MAXI MONT-SAINT-HILAIRE**  
À MONT-SAINT-HILAIRE

**MAXI MATANE**  
À MATANE

**IGA MATANE**  
À MATANE



## LES PREMIERS COURS EN LIGNE !

DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, LES **TUAC 500** NE CESSENT DE S'ADAPTER DANS LE BUT D'OFFRIR LE MEILLEUR SERVICE POSSIBLE AUX MEMBRES. EN CE SENS, NOUS SOMMES HEUREUX D'AVOIR OFFERT LE PREMIER COURS DE DÉLÉGUÉ(E) SYNDICAL(E) EN LIGNE LES 15 ET 16 MARS DERNIERS. ENTREVUE AVEC **JENNYFER LEMAIRE** ET **JEAN-PHILIPPE LAMBERT-LAROCQUE** QUI ONT DONNÉ CES FORMATIONS.

Les premiers cours en ligne ont été lancés au mois de mars dernier et se poursuivront tout au long du printemps. **Jennyfer** et **Jean-Philippe** étaient déjà dans l'équipe de formations, mais n'avaient pas eu la chance de donner les cours en tant que formateurs avant la pandémie. Lorsque la nouvelle façon de faire s'est mise en place, ils étaient prêts à embarquer dans ce nouveau projet.

### **Mais au départ, pourquoi ont-ils voulu devenir formateurs ?**

À la suite de sa première négociation, le négociateur a proposé à **Jennyfer** de devenir formatrice et elle a tout de suite aimé l'idée: «*À mon travail, j'adore former les nouveaux. J'ai toujours aimé expliquer et essayer d'aider les gens. On dirait qu'après avoir formé quelqu'un, il se sent bien outillé pour pouvoir faire son travail et c'est ce que j'aime. Je me suis dit qu'être formatrice revenait à la même chose. J'aime apprendre et le fait de pouvoir le montrer aux gens, j'adore vraiment ça.*» Pour **Jean-Philippe**, c'était presque un passage obligé : «*J'ai déjà eu des implications syndicales dans un autre syndicat, donc je savais déjà que j'aimais ce milieu. J'ai également étudié en développement social et en sociologie, car je voulais être professeur au cégep. Quand j'ai participé à ma première formation syndicale aux TUAC 500, je me suis fait proposer de rejoindre l'équipe. J'en suis vraiment content, je trouve que c'est super stimulant comme environnement, avec une méthode qui est participative.*»

Les formations en ligne ont tout de même nécessité beaucoup d'adaptation et de



LA  
PLATEFORME  
QUE NOUS AVONS  
EST INTÉRESSANTE,  
ELLE NOUS PERMET DE  
REJOINDRE NOS MEMBRES  
ET C'EST VRAIMENT UNE BELLE  
OPPORTUNITÉ.

**JEAN-PHILIPPE LAMBERT-LAROCQUE**  
Rona l'Entrepôt Rimouski



préparation, mais l'expérience du premier cours a porté ses fruits. Comme nous l'explique **Jennyfer**, il fallait s'adapter aux changements, car les membres sont habitués d'assister aux formations en présentiel : « Je trouve que nous nous sommes super bien adaptés, du premier coup ! C'est une très belle expérience. Il nous a fallu faire beaucoup de préparation, Jean-Philippe et moi, tant pour nous séparer toute la matière à donner, mais également pour maîtriser la plateforme. Pendant la formation en tant que telle, nous avons plusieurs moyens pour communiquer entre nous pour se renvoyer la balle. Je crois que la communication est la base du succès dans tout, et ç'a été payant pour nous. »

« C'est sûr qu'il y a beaucoup de choses à penser, ajoute **Jean-Philippe**. Tu as tout ce que tu as à gérer en présentiel, comme les ateliers, les discussions, etc., mais il y a également tout le côté technique à penser, mais ce n'est rien d'insurmontable. La plateforme que nous avons est intéressante, elle nous permet de rejoindre nos membres et c'est vraiment une belle opportunité. Comme formateurs, ça nécessite beaucoup de flexibilité. Il faut jauger et s'adapter en fonction de la situation. Comme c'était la première fois que nous donnions la formation, sans avoir le comparable du présentiel, pour nous, ça allait de soi. »

**Et les membres qui ont participé à la formation, comment ont-ils aimé cette première expérience ?**

« Nous avons fait un tour de table à la fin de la formation, répond **Jean-Philippe**, et ce que nous avons eu comme commentaires, c'était très positif ! Les gens ont surtout aimé les ateliers parce qu'ils aiment le côté participatif. Somme toute, les gens ont vraiment apprécié le fait d'avoir eu une formation, même si c'était en ligne. C'était vraiment intéressant et stimulant. Avoir le retour positif des membres, c'est enrichissant et ça permet de grandir aussi là-dedans. »

« Je suis vraiment fière de Jean-Philippe et moi. On a cassé la glace. Comme première expérience en tant que formatrice, je veux remercier les TUAC 500 et Geneviève Grenier, responsable de la formation syndicale, de nous permettre de faire ça et d'avoir travaillé à ce que les formations en ligne se fassent. Je trouve ça vraiment génial ! Je suis vraiment contente de faire partie de l'équipe de formation et d'avoir une bonne coach. »

Le besoin de formation est criant et nous travaillons fort afin d'élargir notre offre de cours sur la plateforme Zoom pour cet automne. La formation syndicale est un outil incroyable de mobilisation et nous espérons, avec cette nouvelle approche, rejoindre le plus de membres possible. Restez donc à l'affût de notre calendrier de cet automne et participez en grand nombre !

JE TROUVE QUE NOUS NOUS  
SOMMES SUPER BIEN ADAPTÉS,  
DU PREMIER COUP !  
C'EST UNE TRÈS BELLE  
EXPÉRIENCE.

**JENNYFER  
LEMAIRE**  
Intermarché  
Boyer



## VICTOIRE POUR MARTINE BEAUVAIS

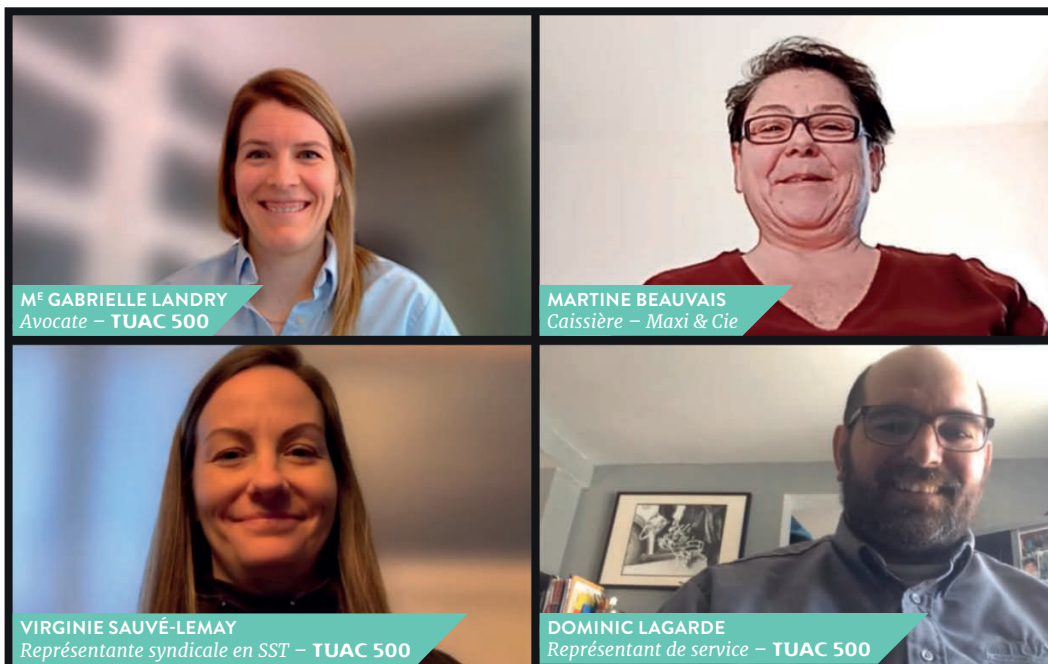
LORSQU'IL VOUS ARRIVE UN ACCIDENT DU TRAVAIL, SACHEZ QUE L'ÉQUIPE SYNDICALE EST À L'ÉCOUTE ET PRÉSENTE POUR VOUS ÉPAULER TOUT AU LONG DU PROCESSUS. C'EST CE QUI EST ARRIVÉ À **MARTINE BEAUVAIS**.

En 2017, M<sup>me</sup> Martine Beauvais, qui occupe un poste de caissière chez **Maxi & Cie**, s'est blessée chez son employeur quinze minutes après la fin de son quart de travail. La travailleuse a donc fait une réclamation à la **CNESST**, mais elle a été refusée une première fois. C'est alors qu'elle s'est tournée vers son syndicat. «*Je me suis informée des démarches que je pouvais prendre, et j'ai téléphoné au bureau des TUAC 500 afin d'obtenir de l'aide dans mon dossier.*» La réclamation a finalement été acceptée «à l'occasion du travail», c'est-à-dire à cause de la connexité entre le travail et l'événement. Prenons l'exemple d'un travailleur qui se blesserait dans le stationnement de son employeur alors qu'il se rend ou qu'il repart du travail. Cette situation pourrait également être considérée comme étant une lésion professionnelle selon les faits propres au dossier.

Lorsqu'une telle situation arrive, notre département juridique et SST prend le relais. Tout cela commence

par **Virginie Sauvé-Lemay**, représentante syndicale en santé et sécurité du travail. La première étape est de prendre contact avec la travailleuse ou le travailleur afin de faire l'ouverture du dossier et d'expliquer les étapes à venir. «*L'important, c'est de faire comprendre aux membres que nous sommes présents à toutes les étapes du dossier et que nous sommes disponibles pour répondre à toutes leurs questions. On espère transmettre le dossier le plus complet possible lorsqu'il ira dans les mains de l'avocate. Souvent, quand on arrive à ce moment, il s'est passé plusieurs mois, donc il a eu plusieurs rendez-vous et plusieurs expertises. L'objectif de faire tout ce travail avec M<sup>me</sup> Beauvais, c'est de remettre un dossier complet pour que la défense soit la meilleure possible.*»

Pour M<sup>me</sup> Beauvais, cet accompagnement a été important pour elle et lui a permis de faire face à toutes ces étapes. «*Une chance que Virginie m'accompagnait dans mon dossier. Elle m'a donné un bon soutien et un bon suivi. Elle m'a bien outillée.*»



Quand la date d'audience est attribuée au dossier, c'est une des avocates du bureau qui prend le relais pour continuer le travail. C'est **M<sup>e</sup> Gabrielle Landry**, qui a d'abord fait son stage au bureau de Québec et qui est maintenant avocate au bureau de Montréal depuis 2017, qui a été assignée à ce dossier.

Le rôle principal de M<sup>e</sup> Landry et de l'équipe, au-delà de tout l'aspect juridique, est le côté humain et l'accompagnement de la travailleuse, afin de la mettre en confiance et de la préparer pour l'audience à venir. « Une audience peut avoir l'air stressante et très compliquée. Le fait de les accompagner dès le début calme les membres et les rassure. C'est important de prendre le temps de bien répondre aux inquiétudes et d'expliquer aux membres le déroulement d'une audience, la durée, etc. C'est de s'assurer que ces travailleuses et ces travailleurs, qui prennent tout leur courage pour aller se défendre et faire valoir leurs droits cette journée-là, arrivent à l'audience le plus calmes possible et bien préparés. Qu'ils sortent de là fiers d'eux et qu'ils puissent se dire qu'ils sont allés jusqu'au bout, qu'ils ont tout fait en leur pouvoir. » M<sup>me</sup> Beauvais renchérit sur ce point : « On est dans l'inconnu, on est super nerveux, c'est normal. Une chance qu'on a de bons coaches! J'ai eu

*de très bonnes directives, et au fond, c'est d'aller en cour pour dire la vérité sur ce qu'on a vécu. C'est tout! Dans mon cas, ça a valu la peine de persévérer, de continuer, car le résultat est là! »*

Au travers tout ce processus, le représentant de service des **TUAC 500** a aussi un rôle important. **Dominic Lagarde** est le représentant associé à l'établissement où M<sup>me</sup> Beauvais travaille. « Nous, nous sommes le visage connu du syndicat sur le terrain. Nous sommes le lien entre nos membres, nos délégués syndicaux et les services qui sont offerts au bureau. Quand les gens ont des questions, nous pouvons les référer aux bons départements et les accompagner tout au long du processus et même après, lorsque nous devons rétablir les inégalités qui ont pu se produire en cours de route. »

Et qu'est-ce que M<sup>me</sup> Beauvais aurait à dire à d'autres membres qui pourraient être dans sa situation?

*« Prenez les bons conseils de l'équipe des TUAC 500 et foncez comme je l'ai fait. C'est stressant, c'est de l'angoisse, mais au bout du compte, ça peut être gagnant. C'est très apprécié, vraiment. Chapeau à tout le monde ! »*

## FAIRE SON STAGE AUX TUAC 500

IL EST COURANT POUR NOTRE ORGANISATION D'ACCUEILLIR DES STAGIAIRES, CAR CELA CONTRIBUE NON SEULEMENT À CE QU'ILS OBTIENNENT LEUR PERMIS D'EXERCICE DE LA PROFESSION D'AVOCAT, MAIS ÉGALEMENT D'ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES ET DE MIEUX CONNAÎTRE LE MOUVEMENT SYNDICAL.



*« J'ai débuté mon stage en droit le 8 février dernier, et ce, en télétravail. Ma maître de stage est M<sup>e</sup> Michelle Vanasse du bureau de Québec. Malgré la distance, j'ai reçu un accueil chaleureux de la part de l'équipe juridique et des représentant(e)s que je côtoie. Dans le cadre de mon stage, je travaille principalement sur des dossiers d'assurance en plus d'accompagner les avocates dans leurs divers dossiers. À cause de la pandémie, j'ai réalisé l'énorme sacrifice des travailleurs essentiels pour la survie de notre société. J'ai donc choisi d'effectuer mon stage du barreau aux TUAC 500 pour venir en aide à ceux qui sont restés au front. Outre mon parcours juridique, j'ai également de l'expérience en ressources humaines et en communications. Je suis très enthousiaste d'ajouter la corde syndicale à mon arc! »*

**MARIE-ÈVE LACHAPELLE**  
Stagiaire en droit – **TUAC 500**



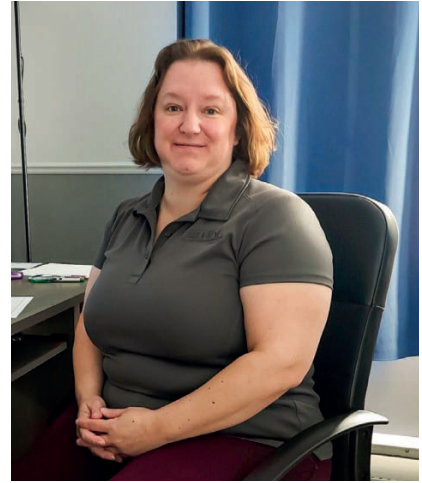
## BUREAU DE SHERBROOKE

LA PANDÉMIE NOUS A PERMIS DE NOUS RAPPROCHER ET DE BONIFIER LE TRAVAIL D'ÉQUIPE. MALGRÉ LA DISTANCE QUI SÉPARE NOS QUATRE BUREAUX, SOIT À MONTRÉAL, QUÉBEC, SHERBROOKE ET GATINEAU, NOUS TRAVAILLONS COMME UN SEUL ET MÊME GRAND BUREAU VIRTUEL. NOUS VOUS PRÉSENTONS AUJOURD'HUI L'ÉQUIPE DE SHERBROOKE.



**JEAN-PIERRE LAVOIE**  
Directeur régional depuis 2017  
Représentant de service depuis 2003  
Ancien employé d'Olymel

**NATHALIE BÉDARD**  
Représentante de service depuis 2018  
Ancienne employée des bannières  
Provigo, Maxi et Metro



**ANNIE NADEAU**  
Représentante de service depuis 2020  
Ancienne employée des Aliments  
Cargill

**NATHALIE LANGLOIS**  
Adjointe administrative depuis 2012



**NADIA DOLBEC DESPRÉS**  
Adjointe administrative depuis 2021

**CAROLINE LANGLOIS**  
Adjointe administrative depuis 2016



## BONNE RETRAITE !

TOUTE L'ÉQUIPE DES **TUAC 500** TIENT À SOULIGNER L'INCROYABLE TRAVAIL DE **PASCALE DEROME, BARBARA LITALIEN, ANNA MASCARELLA** AINSI QUE DE **MARIO DALLAIRE** ET À LES REMERCIER POUR LEURS BONS ET LOYAUX SERVICES AUPRÈS DES MEMBRES DES **TUAC 500** DURANT TOUTES CES ANNÉES.



**PASCALE DEROME**  
Adjointe administrative  
au bureau de Québec  
33 années de service

**BARBARA LITALIEN**  
Adjointe administrative  
au bureau de Québec  
33 années de service



**ANNA MASCARELLA**  
Adjointe administrative  
au bureau de Montréal  
12 années de service

**MARIO DALLAIRE**  
Représentant de service  
au bureau de Sherbrooke  
9 années de service



## LES NOUVELLES REPRÉSENTANTES

**ANNICK MCGUIRE**  
Bureau de Montréal

Annick a travaillé 21 ans au **Provigo Saint-Sauveur**. Elle a été assistante-déléguée, formatrice pour les formations syndicales et a participé à des actions de mobilisation avant de se lancer comme représentante syndicale. « Ensemble, nous pouvons faire changer les choses et tout le monde a un rôle important dans son syndicat. J'ai à cœur la vocation des TUAC 500, qui est de soutenir, aider, informer et défendre leurs membres. »



**ANNIE NADEAU**  
Bureau de Sherbrooke

Annie travaille aux **Aliments Cargill** depuis 2003 où elle est devenue assistante-déléguée en 2015 et responsable locale pour le Fonds de solidarité FTQ en 2017. Elle a rejoint l'équipe de service des **TUAC 500** en décembre dernier. « Je suis très heureuse de me joindre à l'équipe des TUAC 500. Cela me permet d'être présente et d'aider encore plus de membres. C'est un plaisir et un privilège d'avoir cette opportunité. »



## À LA MÉMOIRE DE GUY THERRIEN 1960-2021

C'est avec une grande tristesse que nous vous annonçons le décès de notre confrère et ami **Guy Therrien**, survenu le 19 janvier dernier.

Tout juste avant son départ, il a transmis un message à toute l'équipe : « *Salut mes chums, ne lâchez pas, vous êtes dans la plus belle famille des TUAC 500. Vous avez beaucoup de travail à faire, mais vous êtes les meilleurs, la plus belle organisation que j'ai connue. Salut mes chums.* »

À notre tour, cher Guy, nous te remercions pour tes 20 ans de dévouement, de militantisme et de travail acharné au sein de la grande famille des **TUAC**. Dès ton arrivée aux **TUAC 500**, tu as tout de suite adhéré à



la philosophie de la section locale. Ceux et celles qui auront travaillé sur des campagnes de recrutement à tes côtés sauront reconnaître et saluer ton entière disponibilité envers les membres qui voulaient se syndiquer. La proximité que tu avais avec ceux-ci et la façon que tu avais de les diriger dans la bonne direction a permis à d'innombrables personnes de se doter de meilleures conditions de travail. Ton implication et ta contribution pour la revendication des droits des travailleuses et des travailleurs resteront ancrées dans notre organisation.

Nous nous assurerons que ton travail restera reconnu au sein de notre équipe et de celles à venir.

Nous sommes extrêmement chanceux d'avoir pu compter sur ton dévouement, tes connaissances et ta générosité pendant si longtemps. Notre succès repose sur des gens loyaux, passionnés et de qualité comme tu l'étais.

Nous voulons également transmettre nos plus sincères condoléances à ta conjointe, tes deux filles et tous tes proches et tes amis.

« Salut mon chum ! »

**REPOSE EN PAIX GUY.**







S'INVESTIR POUR  
UNE MEILLEURE SOCIÉTÉ.

Cotiser régulièrement à  
votre REER+, c'est plus  
facile que vous le croyez.  
La solution ?  
La retenue sur le salaire.

Pour en savoir +  
[fondsftq.com/automatique](https://fondsftq.com/automatique)

Veillez lire le prospectus avant d'acheter des actions du Fonds de solidarité FTQ. Vous pouvez vous procurer un exemplaire du prospectus sur le site Web [fondsftq.com](https://fondsftq.com), auprès d'un responsable local ou aux bureaux du Fonds de solidarité FTQ. Les actions du Fonds de solidarité FTQ ne sont pas garanties, leur valeur fluctue et leur rendement passé n'est pas indicatif de leur rendement dans l'avenir.



Profitez de  
**rabais exclusifs**

**18 %** en assurance auto

**10 %** en assurance habitation



Demandez une soumission

**1 866 777-2886**

[ssq.ca/groupes](https://ssq.ca/groupes)





**TUAC 500**  
1200, Crémazie Est  
Bureau 100  
Montréal (Québec) H2P 3A7

Envoi de publication canadienne No de convention 40011344



# INSCRIVEZ-VOUS AUX BOURSES D'ÉTUDES 2021!



*Pour voir les photos avec les noms des gagnantes et des gagnants de 2020, rendez-vous sur notre page Facebook!  
Cherchez **TUAC 500** sur Facebook ou rendez-vous directement au [www.facebook.com/TUACsectionlocale500](https://www.facebook.com/TUACsectionlocale500)*

## LA DATE LIMITE EST LE 30 SEPTEMBRE 2021

Pour plus d'informations sur les conditions d'admissibilité, visitez le [www.tuac500.com](http://www.tuac500.com)  
sous l'onglet Bourses d'études ou renseignez-vous à votre représentant(e) de service des TUAC 500.

**SCANNEZ LE CODE QR CI-JOINT AVEC VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE AFIN DE  
REPLIR LE FORMULAIRE EN LIGNE DES BOURSES D'ÉTUDES  
ET NOUS L'ENVOYER DIRECTEMENT !**

