

TRAIT D'UNION

La revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 500



Édition
2024-2025



LE CHOIX DES TUAC 500 LA FORCE DU SERVICE EN MAGASIN

NATHALIE LAMBERT ET CAROLINE OUELLET
SUPER C MATANE

L'IMPORTANCE DE LA SYNDICALISATION

LES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX DU ADONIS ANJOU
AMINE SAIT ET MICIPSA BEN KOUSSA

NÉGOCIATION LA CLÉ D'UN CONTRAT DE TRAVAIL SOLIDE

SÉBASTIEN FRÉCHETTE ET MATTHEW TIERNEY
METRO PLUS CHATEAUGUAY

DANS CE NUMÉRO

- 4-5 L'éditorial du président | L'importance d'être syndiqué-e TUAC 500
10-11 Mot du secrétaire-trésorier | Mobilisation et travail d'équipe au sein des TUAC 500



6-7

ADONIS ANJOU

L'IMPORTANCE DE LA SYNDICALISATION

LES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX
DU ADONIS ANJOU
MICIPSA BEN KOUSSA ET
AMINE SAIT

8

METRO PLUS CHÂTEAUGUAY NÉGOCIATION LA CLÉ D'UN CONTRAT DE TRAVAIL SOLIDE



16-17

SUPER C MATANE

LE CHOIX DES TUAC 500

LA FORCE DU SERVICE EN MAGASIN



ÉGALEMENT

- 9 Journées syndicales : la présence des TUAC 500 au service des membres
- 12 La grève, un levier stratégique : s'outiller pour chaque situation
- 13 Le recrutement au cœur de l'engagement des TUAC
- 14 De grands changements dans l'Est du Québec
- 18 Les adjointes, un appui essentiel
- 19 Un soutien indispensable : l'équipe juridique et santé et sécurité au travail des TUAC 500
- 20-21 Francisation en milieu de travail : un levier d'intégration et de cohésion
- 22 Evelyn Lebron Martinez : une implication enrichissante au CFACQ
- 23 La relève syndicale : une force essentielle
- 24 Suivez les TUAC 500 sur les réseaux sociaux et abonnez-vous à l'infolettre!

Édition 2024-2025

Trait d'Union est la revue des TUAC 500, syndicat qui représente des membres dans l'alimentation, l'industriel, l'hôtellerie, les quincailleries et centres de rénovation et services financiers. Trait d'Union paraît une fois l'an en papier et mensuellement en infolettre.

Coordonnée par Antonio Filato, président, elle puise son information à son équipe et ses partenaires et des sources dont elle cite la provenance.

Les renseignements sont à jour au 21 novembre 2024.

Textes
Équipe TUAC 500

Mise en page et reportages
Stéphanie Prud'Homme

Photos portraits
Stéphanie Prud'Homme
Roxane Larouche

Relecture pour l'ensemble du numéro
Catherine Pelletier
Rosannie Filato

Impression
Imprimerie Héon & Nadeau

Tirage
46 000

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, communiqué ou projet d'article doit être envoyé au président, accompagné des coordonnées et de la signature de son auteur-e. Toute personne désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée d'en aviser le président afin d'obtenir son approbation.

**« SE SYNDIQUER
TUAC 500 VEUT DIRE
ÊTRE REPRÉSENTÉ·E
PAR UNE ORGANISATION
QUI PREND TOUTES LES
MESURES NÉCESSAIRES
POUR QUE LES EMPLOYEURS
DU QUÉBEC NÉGOCIENT DE
BONNE FOI ET RESPECTENT
LE DROIT DES TRAVAILLEUSES
ET DES TRAVAILLEURS À SE
SYNDIQUER POUR AMÉLIORER
LEURS CONDITIONS DE VIE. »**



L'IMPORTANCE D'ÊTRE SYNDIQUÉ·E TUAC 500

Année après année, des travailleuses et des travailleurs de partout au Québec choisissent de se syndiquer pour améliorer leurs conditions de travail et de vie. L'équipe des TUAC 500 est fière que ces gens se tournent vers nous pour les représenter. C'est le cas, notamment, des employé·e·s des magasins Adonis, propriété de Metro depuis 2017.

Leur souhait est simple : évoluer dans un environnement respectueux et bénéficier des mêmes conditions de travail que leurs collègues de Super C et de Metro. Ces demandes sont légitimes, raisonnables, et tous les travailleur·euse·s des épicerie et des commerces de détail syndiqué·e·s TUAC 500 y ont droit.

Les salarié·e·s d'Adonis accomplissent un excellent travail au quotidien. À travers nos communications, nous leur donnons la parole et la visibilité qu'ils méritent. Ce sont, entre autres, leurs visages que vous retrouvez en

grand nombre sur nos réseaux sociaux et dans nos infolettres!

Dans tous les établissements qui sont syndiqués TUAC 500, nous maintenons une présence constante et nous nous assurons de bien suivre le marché afin de négocier des conditions de travail qui tirent l'ensemble des salarié·e·s du secteur vers le haut. Vous pourrez toujours compter sur le travail dévoué de notre équipe afin de vous représenter et pour faire entendre votre voix au travail!

Enfin, se syndiquer TUAC 500 veut dire être représenté·e par une organisation qui prend toutes les mesures nécessaires pour que les employeurs du Québec négocient de bonne foi et respectent le droit des travailleur·euse·s à se syndiquer pour améliorer leurs conditions de vie.

Sur ce point, il n'y a aucun compromis possible.

ANTONIO FILATO
Président



« AU ADONIS ANJOU, NOUS AVONS REJOINT LE SYNDICAT DES TUAC 500, COMME NOS COLLÈGUES À DOLLARD-DES-ORMEAUX. NOUS VOULONS ÊTRE TRAITÉ·E·S AVEC RESPECT ET BÉNÉFICIER DES MÊMES CONDITIONS DE TRAVAIL QUE LES SYNDIQUÉ·E·S TUAC CHEZ SUPER C ET METRO, QUI, TOUT COMME ADONIS, FONT PARTIE DU GROUPE METRO.

NOUS CROYONS QUE LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS TOUS LES MAGASINS ADONIS DU QUÉBEC MÉRITENT D'ÊTRE AMÉLIORÉES. C'EST UNE QUESTION DE RESPECT. »

AMINE SAIT
Runner | Délégué syndical
Adonis Anjou

« DEPUIS L'ARRIVÉE DU SYNDICAT EN AOÛT, LE CLIMAT DE TRAVAIL AU MAGASIN S'EST DÉJÀ AMÉLIORÉ ET NOUS AVONS GAGNÉ EN RESPECT. AVEC LES NÉGOCIATIONS EN COURS AVEC L'EMPLOYEUR, NOUS POURSUIVONS NOS EFFORTS POUR AMÉLIORER NOS CONDITIONS DE TRAVAIL.

NOUS ENCOURAGEONS TOUS LES SALARIÉ·E·S D'ADONIS AU QUÉBEC À REJOINDRE LES TUAC 500 ET À SIGNER LEUR CARTE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ. ENSEMBLE, NOUS MÉRITONS LE RESPECT ET DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL. »

MICIPSA BEN KOUSSA
Caissier | Délégué syndical
Adonis Anjou



TIKTOK



SYNDIQUEZ-VOUS!



METRO PLUS CHÂTEAUGUAY

NÉGOCIATION LA CLÉ D'UN CONTRAT DE TRAVAIL SOLIDE

Les membres du Metro Châteauguay ont obtenu des gains significatifs à leur nouvelle convention collective, tels qu'une augmentation salariale, un boni de reconnaissance garanti et une durée de convention raccourcie permettant de réévaluer rapidement les besoins des membres. Dans le contexte économique actuel empreint d'inflation, les TUAC 500 démontrent qu'une approche axée sur l'écoute et la collaboration peut amener des résultats concrets pour les membres.

« C'était la deuxième fois que je participais au comité de négociation et cette expérience a été vraiment enrichissante. **Nous avons vraiment pris en compte les demandes des salarié-e-s qui ont toutes été incluses dans la négociation.** Il a fallu faire des calculs et trouver des stratégies pour atteindre nos objectifs. J'ai un sentiment de devoir envers mes pairs; je veux bien faire pour eux dans un processus de négociation. La reconnaissance que je reçois lorsqu'on travaille pour les membres est précieuse et les gens sont satisfaits de ce que nous avons accompli ensemble. **Travailler avec Martin Church, notre négociateur, a été super agréable et son expérience a été un atout précieux.** »

SÉBASTIEN FRÉCHETTE
Boucher | Délégué syndical



« C'était une nouvelle expérience pour moi et j'ai beaucoup appris, surtout en négociation pour le collectif. Mon rôle a été d'assurer que nous travaillions pour améliorer les conditions et la nouvelle convention, en veillant à ce qu'il y ait plus d'avantages pour tout le monde. Martin nous donnait de bonnes suggestions, non seulement sur la négociation, mais aussi sur nos comportements. **J'ai aussi rassuré d'autres membres en leur rappelant que nous étions la voix de tous et qu'il fallait penser à l'intérêt collectif.** Il est important d'écouter les deux côtés tout en restant fermes sur nos points. J'ai vraiment eu une belle expérience et cela m'a appris comment négocier. »

MATTHEW TIERNEY
Réceptionnaire et commis d'épicerie | Assistant-délégué

JOURNÉES SYNDICALES

LA PRÉSENCE DE L'ÉQUIPE DES TUAC 500 AU SERVICE DES MEMBRES

Cette année, plusieurs journées syndicales ont été organisées par les TUAC 500 dans des milieux de travail comme Les Aliments Lesters, Voilà par IGA, Wiptec, etc. Bien que ces travailleuses et ces travailleurs voient régulièrement leur représentant·e, ces journées leur permettent de rencontrer de nouveaux visages des TUAC 500, de s'informer davantage sur leurs conditions de travail et de découvrir les services offerts par leur syndicat. Juridique, santé et sécurité au travail, formations syndicales, négociation, toute l'équipe était présente pour échanger avec les membres. Voici quelques témoignages partagés anonymement à la suite de nos visites. Au plaisir de vous croiser dans votre magasin!

« C'est rassurant de savoir que nous avons votre aide. Cette journée nous a permis de nous sentir soutenu·e-s, de renforcer la confiance avec les travailleuses et les travailleurs et de mieux connaître tous les avantages dont nous bénéficions. La plupart d'entre nous n'en avaient pas connaissance. Merci pour votre temps et votre excellent travail avec nous! »

« Excellent service de votre équipe syndicale. C'est très apprécié d'être venus nous voir. Merci, TUAC 500! »



« J'avais plusieurs questions et j'ai pu les poser à différents membres des TUAC durant mes pauses. Je suis satisfait des réponses et de la bonne communication. »

« J'ai beaucoup apprécié cette journée. Merci d'être venus discuter de nos conditions de travail. »

« J'apprécie la visite que vous avez faite à l'entreprise et je suis très heureux que mes questions aient été répondues immédiatement. Merci beaucoup pour le temps que vous avez passé avec nous. »

Afin de joindre le plus de membres possible, nos agent·e-s de communication travaillent en complémentarité avec les représentant·e-s de service et à la négociation. Messages textes, infolettres, babillard syndical, sondages et votes en ligne, l'équipe s'assure de vous tenir informé·e-s des actualités syndicales, comme la négociation de votre convention collective et des services qui s'offrent à vous, tels que les soins dentaires ou les bourses d'études.



STÉPHANIE PRUD'HOMME
Agente de communication



LÉO LAVOIE
Agent de communication

MOBILISATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE AU SEIN DES TUAC 500

Toute organisation moderne qui souhaite continuer à grandir et à évoluer doit s'assurer qu'un transfert de connaissances s'opère entre les travailleuses et les travailleurs expérimenté-e-s de son équipe et la relève qui, dans notre cas, est syndicale.

Aux TUAC 500, un processus permanent de mentorat et de formation continue est en place, permettant à chaque membre de se développer chaque jour. C'est dans ce cadre que plusieurs membres de notre équipe ont participé au *Sommet sur la croissance des TUAC Canada* et à *L'école de la grève des TUAC International*.

Nos équipes accueillent de nouveaux membres tous les jours grâce à leur travail sur le terrain et aux nouvelles

technologies. C'est primordial pour la vitalité de notre organisation!

Nos membres des établissements syndiqués avec les TUAC 500 sont mobilisés et participent activement à nos consultations et nos votes en ligne. Nos équipes sont, quant à elles, outillées pour négocier avec les employeurs, qu'ils soient coopératifs ou récalcitrants.

Nous sommes prêts à affronter toutes les situations, des plus positives jusqu'à la grève si nécessaire. Sachez toutefois que nous faisons tout notre possible pour aboutir à des ententes satisfaisantes. Grâce à notre fine connaissance du marché et à notre approche collaborative, nos membres en bénéficient grandement.

JEAN-PIERRE LAVOIE
Secrétaire-trésorier



**« SACHEZ QUE
NOUS FAISONS TOUT
NOTRE POSSIBLE
POUR ABOUTIR
À DES ENTENTES
SATISFAISANTES.
GRÂCE À NOTRE FINE
CONNAISSANCE DU MARCHÉ
ET À NOTRE APPROCHE
COLLABORATIVE, NOS
MEMBRES EN BÉNÉFICIENT
GRANDEMENT. »**

ÉCOLE DE LA GRÈVE

UN LEVIER STRATÉGIQUE : S'OUTILLER POUR CHAQUE SITUATION

En avril dernier, plusieurs représentant-e-s des TUAC 500 ont participé à *L'école de la grève*, une conférence organisée par notre organisation internationale. Bien que la grève soit envisagée en dernier recours, l'objectif était de comprendre quand et pourquoi utiliser ce levier et de renforcer la capacité à mobiliser les membres efficacement si elle devenait nécessaire.

Cet événement a réuni des sections locales de partout en Amérique du Nord pour échanger des stratégies et des connaissances essentielles en vue de possibles grèves. Dans cet esprit de transmission de savoir-faire, notre organisation souhaite outiller chaque section locale et assurer un transfert de connaissances solide entre les équipes.

« On dispose d'un plus grand pouvoir de négociation juste avant de sortir les gens en grève. Nous avons appris que la meilleure grève est celle qu'on ne fait pas. Cela demande beaucoup d'organisation, tant avant que pendant et après. C'était très intéressant et enrichissant pour tous. »

PIERRE THÉBERGE

Représentant de service | TUAC 500



« C'était un très beau congrès qui nous a permis de savoir comment et pourquoi faire une grève, en tenant compte de tous les aspects, tant positifs que négatifs. La grève, c'est le dernier recours, mais si on décide d'y aller, c'est qu'on croit que c'est un levier. »

MÉLISSA CHARTRAND

Représentante de service | TUAC 500

« Beaucoup de participant-e-s à la formation n'avaient jamais connu une grève. Il est important de transmettre l'information et les connaissances à ce sujet. De plus, participer à un événement comme celui-là envoie un message aux employeurs et aux bannières avec qui nous négocions. Nous avons les ressources pour faire une grève si cela est nécessaire, mais nous ne voulons pas en arriver là. Alors, cherchons des solutions et des règlements. »

PATRICE GAGNON

Représentant de service | TUAC 500



SOMMET SUR LA CROISSANCE

LE RECRUTEMENT AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT DES TUAC

Assurer des conditions de travail et de vie décentes pour toutes les travailleuses et tous les travailleurs est primordial aux TUAC. Dans cet esprit, des représentant-e-s des TUAC 500 ont participé au Sommet sur la croissance des TUAC Canada, tenu à Toronto.

Cet événement a rassemblé des militant-e-s et des recruteur-euse-s de partout au pays pour échanger sur les meilleures stratégies de recrutement et explorer des approches innovantes adaptées aux secteurs traditionnels et émergents. L'accent a également été mis sur le partage d'expériences et de stratégies en matière de campagnes syndicales entre la relève syndicale mobilisée et les militant-e-s expérimenté-e-s.



« C'était une belle expérience. J'adore entendre des histoires des gens qui ont réussi une campagne pour syndiquer leur lieu de travail. Pour certains sur le panel, ça a été fait en utilisant une plateforme de communication où les organisateurs devaient travailler plus fort et ainsi garder une motivation pour convaincre leurs collègues de se syndiquer. Peu importe leurs origines et leurs cultures, tant les gens sur les panels que dans les corridors étaient fiers de partager leurs expériences et leurs réussites avec nous. Ils étaient tous passionnés de leur travail. »

JAMIE DUBOIS

Représentant de service | TUAC 500

« J'aime le partage des méthodes et des expériences de chaque section locale. Une des réalités que nous vivons est que le visage de nos membres devient de plus en plus diversifié. Pour adopter la bonne approche, il est important de connaître d'où ils viennent, qui ils sont et quels sont leurs besoins. Cela nous permettra de bien les représenter et de gagner leur confiance. Par la suite, ils prendront la parole et seront notre voix. »



LUCIA ALBINO-MUNGUIA

Représentante de service | TUAC 500



« La solidité des TUAC à travers le Canada est impressionnante! Le recrutement est en pleine croissance, avec de jeunes travailleur-euse-s qui s'impliquent pour améliorer leurs conditions de travail et celles de leurs collègues. Le Sommet sur la croissance nous a permis de partager des pratiques pour accompagner celles et ceux qui souhaitent se syndiquer. Ça tombe bien, nous avons de belles campagnes en cours à la section locale 500! »

CATHERINE DUMESNIL

Représentante syndicale | TUAC 500



DE GRANDS CHANGEMENTS DANS L'EST DU QUÉBEC

PAR ALAIN LANGLOIS
DIRECTEUR | BUREAU DE QUÉBEC

Le marché de l'alimentation évolue à une vitesse fulgurante. Dans l'Est du Québec, on voit des transformations d'envergure. D'une part, un grand nombre de magasins à escompte s'est récemment établi. D'autre part, certains magasins de service ont été convertis en magasins à escompte. Par exemple, des supermarchés Metro sont devenus des Super C, et des Provigo ont été transformés en Maxi, au point qu'il ne reste désormais plus aucun Provigo dans cette région.

Les TUAC 500 suivent cette évolution de près afin d'accompagner et soutenir ses membres dans ces moments de transition qui apporte son lot d'incertitudes et d'adaptations. Depuis le tout début, nous avons veillé à protéger les emplois de nos membres. De nouveaux postes permanents ont été créés et ces transformations ont permis de revitaliser certains magasins. Une bonne nouvelle pour nos membres!





LIGNE D'AIDE DES TUAC 500

VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'AIDE, D'INFORMATIONS OU DE RÉFÉRENCES EN LIEN AVEC LA SANTÉ MENTALE, LES PROBLÈMES FAMILIAUX, LA TOXICOMANIE, LA VIOLENCE CONJUGALE OU TOUTE AUTRE PROBLÉMATIQUE?

CONTACTEZ-NOUS, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS!
1 800 363-5566 | POSTE 2105



FONDS
de solidarité FTQ

	8,36 \$ par semaine pour un REER+ de 1 000 \$ par année ²	
	Un REER CONVENTIONNEL	Un REER+ au FONDS
Votre épargne annuelle	1 000 \$	1 000 \$
Déduction REER ²	265 \$	265 \$
30 % ¹ d'économies d'impôt supplémentaires au Fonds		300 \$
Ce qu'il vous en coûte réellement	735 \$	435 \$ ou 8,36 \$ par semaine

COTISER AU REER+ PAR RETENUE SUR LE SALAIRE,

c'est profiter de crédits d'impôt supplémentaires de 30 %¹ en + de la déduction habituelle.

Cotiser maintenant
fondsftq.com/rss

Pour plus d'informations concernant le REER+ au Fonds de solidarité FTQ, contactez un responsable local (RL) de votre section locale.

¹ La souscription d'actions du Fonds de solidarité FTQ peut donner droit aux crédits d'impôt relatifs aux fonds de travailleurs. Les crédits d'impôt sont de 30 %, soit 15 % au Québec et 15 % au fédéral, et limités à un montant de 1 500 \$ par année d'imposition, ce qui correspond à l'achat d'actions du Fonds de solidarité FTQ d'un montant de 5 000 \$.

² Exemple basé sur l'année d'imposition 2024, pour une personne avec un revenu imposable entre 25 000 \$ et 51 780 \$, ayant un taux d'imposition marginal de 26,5 %, recevant 52 paies par année, dont les versements tiennent compte des économies d'impôt immédiates sur la paie. Les montants calculés sont des estimations qui peuvent varier selon votre situation fiscale.

Veillez lire le prospectus avant d'acheter des actions du Fonds de solidarité FTQ. Vous pouvez vous procurer un exemplaire du prospectus sur le site Web fondsftq.com, auprès d'un responsable local ou aux bureaux du Fonds de solidarité FTQ. Les actions du Fonds de solidarité FTQ ne sont pas garanties, leur valeur fluctue et leur rendement passé n'est pas indicatif de leur rendement dans l'avenir.

Membres TUAC 500

Profitez de rabais exclusifs sur vos assurances auto, habitation et véhicules de loisirs.

Demandez une soumission au beneva.ca/tuac ou au 1 800 322-9226.

Mentionnez votre numéro de groupe : 233

beneva

Les assurances de dommages sont souscrites par Société d'assurance Beneva inc. et distribuées par Beneva inc., agence en assurances de dommages et ses partenaires autorisés. En tout temps, seul le contrat d'assurance précise les clauses et modalités relatives à nos protections. Certaines conditions et exclusions s'appliquent.
© Beneva inc. 2024 ^{MD} Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.



SUPER C MATANE

LE CHOIX DES TUAC 500 : LA FORCE DU SERVICE EN MAGASIN

À l'échéance de leur convention collective, les travailleuses et les travailleurs du Super C Matane ont décidé de se tourner vers les TUAC 500 pour bénéficier d'un service sur le terrain et d'un soutien dédié aux réalités du secteur de l'épicerie. Avec un représentant de service présent, disponible et à l'écoute, les TUAC 500 ont rapidement démontré leur engagement envers les membres. Grâce à l'expertise approfondie des TUAC 500 dans le secteur de l'alimentation, les membres sont accompagnés dans des négociations efficaces, en écoutant leurs priorités et en défendant leurs intérêts, aboutissant ainsi à des résultats qui répondent à leurs attentes.

« CE QUI MOTIVAIT NOTRE DÉCISION DE CHANGER DE SYNDICAT, C'ÉTAIT ENTRE AUTRES POUR RENÉGOCIER NOS SALAIRES ET NOS CONDITIONS. LA CONVENTION ÉTAIT FINIE ET ON VOULAIT DU CHANGEMENT, POUR LE MIEUX! J'AVAIS ENTENDU PARLER DES TUAC 500 COMME LE SYNDICAT QUI CONNAÎT BIEN LE SECTEUR DE L'ÉPICERIE, ALORS J'AI APPELÉ ÉRIC À QUÉBEC. J'AI PARTAGÉ NOTRE SITUATION AVEC LUI ET C'EST COMME ÇA QU'ON A COMMENCÉ LE PROCESSUS. QUAND NOUS AVONS COMMENCÉ À DISCUTER DU CHANGEMENT, LES AUTRES MEMBRES ÉTAIENT VRAIMENT MOBILISÉS ET ÉTAIENT EN FAVEUR DE CETTE TRANSITION. »

NATHALIE LAMBERT

Caissière | Déléguée syndicale
Super C Matane

« ON VOIT VRAIMENT LA DIFFÉRENCE EN MAGASIN AVEC FRANÇOIS, NOTRE REPRÉSENTANT DE SERVICE, QUI VIENT NOUS VOIR TOUS LES 15 JOURS, PARFOIS MÊME PLUS SOUVENT. IL EST TOUJOURS DISPONIBLE ET À L'ÉCOUTE, ET QUAND IL N'EST PAS LÀ, ON PEUT LE TEXTER OU L'APPELER ET IL RÉPOND TOUT DE SUITE. CONCERNANT LA NÉGOCIATION, ÇA S'EST BIEN PASSÉ AVEC ÉRIC. IL ÉTAIT VRAIMENT ATTENTIF À NOS DEMANDES ET POUSSAIT POUR QU'ON OBTIENNE CE QU'ON VOULAIT. LES MEMBRES ÉTAIENT SATISFAITS DES RÉSULTATS ET ONT BIEN REÇU L'ENSEMBLE DES CHANGEMENTS QUE NOUS AVONS PU NÉGOCIER. »

CAROLINE OUELLET

Commis aux viandes | Assistante-déléguée
Super C Matane



LES ADJOINTES, UN APPUI ESSENTIEL

PAR ROSANNIE FILATO
DIRECTRICE | BUREAU DE MONTRÉAL

En plus des représentant-e-s que vous croisez en magasin ou en formation, une équipe d'adjointes collabore quotidiennement avec elles et eux. Leur travail est crucial pour déposer les griefs, mettre à jour les babillards syndicaux, vous accueillir dans nos bureaux régionaux et bien plus. Polyvalentes, travaillantes et toujours prêtes à s'adapter, elles jouent un rôle clé dans le fonctionnement de notre organisation. Merci à nos adjointes!



NATHALIE BÉLAND
Adjointe depuis 2021 | Montréal
Metro | 1997 à 2021



NATHALIE HOUDE
Adjointe depuis 2007 | Montréal
Desjardins | 1998 à 2006



AMÉLIE LAVOIE
Adjointe depuis 2022 | Montréal
CFACQ | 2016 à 2022



KARINE LÉVESQUE
Adjointe depuis 2002 | Montréal



NATHALIE LEVASSEUR
Adjointe depuis 2023 | Québec



AMELA MITIC
Adjointe depuis 2020 | Québec



ISABELLE GLANDON
Adjointe depuis 2017 | Gatineau
Metro | Super C | 1988 à 2017



MYRIAM PERREAUULT-BEAUDOIN
Adjointe depuis 2021 | Gatineau



NATHALIE LANGLOIS
Adjointe depuis 2012 | Sherbrooke

VIRAGE NUMÉRIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES AUX TUAC 500

PAR ROSANNIE FILATO, DIRECTRICE | BUREAU DE MONTRÉAL

Toute grande organisation se doit de se moderniser afin d'être le plus efficace possible. Aux TUAC 500, nous travaillons depuis quelques années à améliorer nos processus et outils informatiques, que ce soit avec un nouveau logiciel comptable ou encore des outils numériques récents pour la gestion des membres et des ressources humaines.

Avec plus de 35 000 membres à travers le Québec, cela représente beaucoup de données! Notre priorité a toujours été de travailler de façon optimale, tout en assurant le caractère confidentiel des données personnelles des membres. C'est pourquoi lorsque le gouvernement du Québec a annoncé l'adoption

d'une loi visant à protéger les renseignements personnels, l'équipe des TUAC 500, notamment les personnes mentionnées, est rapidement passée à l'action pour sécuriser davantage ses processus liés aux données des membres. Il s'agit d'un travail en cours qui avance bien!

Nous sommes fiers aux TUAC 500 de pouvoir compter sur des adjointes administratives, ainsi qu'une équipe à la comptabilité et aux ressources humaines, des personnes qui travaillent souvent dans l'ombre, mais qui permettent à notre organisation d'offrir à ses membres le meilleur service possible, à tous les niveaux!



AUDREY MOGLIA
Technicienne comptable
CFACQ et TUAC 500 depuis 2015
IGA 2012-2015



IRÈNE TALLA
Adjointe administrative
TUAC 500 depuis 2018



PARISE THIFFEAULT
Directrice des services et fournisseurs
TUAC 500 depuis 2008
Steinberg 1976-1989



JOHANNE CORBIN
Responsable du soutien à la direction
TUAC 502 et TUAC 500 depuis 2005
Desjardins 1989-2005



PHILIPPE MÉTRAS
Directeur des ressources humaines
TUAC 500 depuis 2013
IGA 2008-2010

RÉCLAMATIONS EN LIGNE



RÉGIME DE SOINS DENTAIRES DES MEMBRES
DES TUAC DU QUÉBEC

Afin d'éviter les délais liés à la poste, nous invitons les personnes éligibles aux soins dentaires PBAS à gérer leurs prestations dentaires en ligne!

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT AU PORTAIL PBAS



Créez votre compte pour accéder à ces services pratiques :

- Téléchargez votre carte de paiement direct pour faciliter le traitement des réclamations. Les cabinets dentaires peuvent transmettre vos demandes directement à PBAS, vous épargnant des démarches supplémentaires;
- Soumettez vos demandes de remboursement en ligne;
- Consultez vos réclamations et votre solde de prestations.

Numérisez ce code QR pour vous inscrire au portail PBAS!

NUMÉRO DE CERTIFICAT



Vous ne connaissez pas votre numéro de certificat? Récupérez-le rapidement en numérisant ce code QR.

LIVRET DES SOINS DENTAIRES



Accédez au livret d'information complet en numérisant ce code QR.

DÉPÔT DIRECT : RAPIDE ET SÉCURISÉ

Recevez vos remboursements directement dans votre compte bancaire :

- Connectez-vous au portail PBAS;
- Fournissez une adresse courriel valide et un spécimen de chèque pour activer l'option.



BESOIN D'AIDE?

dentaire@pbas.ca | 514-856-1779 ou 1-800-361-6915 (Option 1)

Scannez le code pour consulter les informations détaillées sur les remboursements, le dépôt direct et d'autres aspects importants.

PATRICIA ROY

UN SOUTIEN INDISPENSABLE : L'ÉQUIPE JURIDIQUE ET SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES TUAC 500

Patricia Roy, ancienne membre des TUAC 500, a traversé de grandes difficultés après avoir subi une lésion professionnelle dont elle a conservé des limitations fonctionnelles. Pendant une année, soit avant de savoir qu'elle pouvait avoir le soutien de son syndicat, Patricia était seule face à tout ce processus avec la CNESST. Toutefois, après avoir pris contact avec l'équipe juridique et SST des TUAC 500, tout a changé.

L'équipe, composée d'avocat-e-s, d'une technicienne juridique et d'une représentante en prévention, aide les membres dans leurs démarches juridiques, les litiges avec la CNESST, les assurances collectives et les questions de santé et sécurité au travail, tout en les accompagnant à chaque étape, y compris pour les griefs, les accommodements et les comités SST.

Grâce à cet appui, Patricia a pu contester avec succès la décision de la CNESST qui la renvoyait au travail dans un emploi qui ne respectait pas ses limitations fonctionnelles. Elle a également pu contester la décision de son assureur qui refusait de lui verser des prestations d'invalidité alors qu'elle ne recevait plus de salaire et qu'elle était incapable de retourner au travail. Ce soutien de son syndicat a véritablement fait toute la différence pour elle après une année plutôt difficile.



« La première année de ma lésion a été remplie d'embûches. J'étais seule face à la CNESST et je ne savais pas que le syndicat pouvait m'accompagner. Je n'avais pas de réponses à mes questions, il m'était difficile de faire face à tous les intervenants impliqués dans mon dossier et de connaître mes droits.

Dès que les TUAC 500 ont commencé à me soutenir, tout a changé. J'avais enfin des réponses, des conseils et quelqu'un à mes côtés pour m'écouter et m'aider dans mes démarches. J'ai également pu débiter une réorientation professionnelle afin d'obtenir un emploi qui respectera véritablement mes limitations fonctionnelles. **Cet appui a fait toute la différence et j'encourage les membres à ne pas hésiter à demander de l'aide du syndicat. »**



BESOIN D'AIDE AVEC LA CNESST, UN LITIGE OU DES
QUESTIONS DE SANTÉ ET SÉCURITÉ?

CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT·E DE SERVICE
POUR OBTENIR DE L'AIDE ET ÊTRE GUIDÉ VERS LES
RESSOURCES DISPONIBLES.



FRANCISATION EN MILIEU DE TRAVAIL : UN LEVIER D'INTÉGRATION ET DE COHÉSION

Le Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec (CFACQ) offre des cours de francisation dans plusieurs établissements syndiqués aux TUAC 500, dont Cargill à Chambly. Ces activités aident les travailleur-euse-s allophones à améliorer leurs compétences en français, favorisant leur intégration et renforçant la cohésion des équipes. En octobre dernier, une remise d'attestations a eu lieu chez Cargill, où la fierté des participant-e-s était évidente. Leur progrès a renforcé leur confiance et a eu un impact positif au sein de l'usine.

« DEPUIS QUE LES COURS DE FRANÇAIS ONT ÉTÉ MIS EN PLACE, L'IMPACT SUR LE PLANCHER A ÉTÉ IMMÉDIAT. LES GENS ESSAIENT DE COMMUNIQUER EN FRANÇAIS AUTANT QUE POSSIBLE. L'AMÉLIORATION EST CONSIDÉRABLE. LA COLLABORATION ENTRE LES MEMBRES, EN PARTICULIER ENTRE CEUX QUI PARLENT FRANÇAIS ET DARI, EST UNIQUE ET FONCTIONNE TRÈS BIEN, QUE CE SOIT SUR LE PLANCHER OU À LA CAFÉTÉRIA. CELLES ET CEUX QUI ONT SUIVI LES COURS UTILISENT BEAUCOUP PLUS LE FRANÇAIS ET LEUR CONFIANCE EN EUX A BEAUCOUP GRANDI. »

ÉRIC MARTIN

Chef de ligne | Délégué syndical de soir | Les Aliments Cargill





RAHIM GHULAMI ET YU YUAN

« LES COURS DE FRANÇAIS ONT EU UN IMPACT PROFOND SUR MA VIE PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE. AVANT, LES BARRIÈRES LINGUISTIQUES CRÉAIENT DES DIFFICULTÉS DANS LES CONVERSATIONS ET LES INTERACTIONS AVEC MES COLLÈGUES ET LES CLIENTS FRANCOPHONES. JE ME SENTAIS SOUVENT STRESSÉ ET EXCLU LORS DES DISCUSSIONS EN FRANÇAIS. CEPENDANT, GRÂCE À CES COURS, JE PARTICIPE DÉSORMAIS EN TOUTE CONFIANCE AUX RÉUNIONS ET AUX DISCUSSIONS, CRÉANT DES RELATIONS PLUS SOLIDES AVEC MES COLLÈGUES.

LE SOUTIEN DU SYNDICAT POUR ACCÉDER À CES FORMATIONS A ÉTÉ INESTIMABLE ET A TRANSFORMÉ MON EXPÉRIENCE DANS CETTE PROVINCE FRANCOPHONE. JE SUIS RECONNAISSANT POUR LEUR ENGAGEMENT ENVERS LA CROISSANCE DES MEMBRES ET QUI A CONSIDÉRABLEMENT AMÉLIORÉ MA VIE.

JE RECOMMANDE VIVEMENT CES COURS À TOUS CEUX QUI ONT DES DIFFICULTÉS À COMMUNIQUER EN FRANÇAIS : NE RATEZ PAS CETTE OCCASION UNIQUE D'ACCROÎTRE VOS COMPÉTENCES ET VOTRE CONFIANCE. »

RAHIM GHULAMI

Cariste | Participant au cours de francisation | Les Aliments Cargill



EVELYN LEBRON MARTINEZ

UNE IMPLICATION ENRICHISSANTE AU CFACQ

Il existe plusieurs façons de s'impliquer syndicalement, que ce soit dans son milieu de travail ou à travers d'autres initiatives. Pour Evelyn Lebron Martinez, cette implication s'est traduite entre autres par son parcours de mentore et de formatrice au CFACQ. Depuis septembre, le centre a mis en place une formation adaptée aux personnes avec des limitations fonctionnelles, leur permettant de développer les compétences nécessaires pour devenir commis d'épicerie. Par son engagement, Evelyn contribue à ouvrir les portes du monde du travail aux participant-e-s et leur offrir un véritable soutien vers l'autonomie.

« Quand Mathilde m'a appelée pour me parler du poste de formatrice au CFACQ, j'étais partante! J'avais déjà eu une belle expérience en tant que mentore avec Nicolas, donc je savais un peu avec quelle clientèle je travaillerais. **Grâce au CFACQ et au syndicat, je peux transmettre ce que j'ai appris à travers les années tout en développant de nouvelles perspectives. Pour moi, chaque personne que je rencontre est une occasion d'apprendre. Être formatrice, c'est aussi un sentiment de valorisation : ce que j'enseigne a un réel impact.** J'ai l'impression que ma vie a un sens, que mon travail a un but. Apprendre des participant-e-s m'enrichit et, en écoutant leurs histoires, je vois le monde à travers différents yeux. Cette expérience me donne une nouvelle perspective, comme une paire de lunettes qui me permet de voir des choses que je ne percevais pas auparavant. »

EVELYN LEBRON MARTINEZ

Commis aux fruits coupés | Metro Queen Mary et formatrice | CFACQ

SAJ | SOLIDARITÉ-ACTION-JEUNESSE

LA RELÈVE SYNDICALE : UNE FORCE ESSENTIELLE

Le programme *Solidarité-Action-Jeunesse (SAJ)* représente une occasion précieuse pour les jeunes membres des TUAC. Ce type d'événement est essentiel pour garantir une représentation authentique de la jeunesse au sein des syndicats. En les mobilisant, nous assurons non seulement la vitalité de notre organisation, mais aussi un avenir prometteur pour le syndicalisme. Animée par Benjamin Sweeney, représentant de service des TUAC 500, et Bobby Ritchie, agent de formation au CFACQ, cette semaine a réuni 11 membres au Québec, dont 6 de la section locale 500. Les participant-e-s ont exploré les défis auxquels les jeunes font face, ainsi que l'histoire du syndicalisme au Québec et le rôle des TUAC. Ils ont également discuté de thèmes économiques et politiques, tels que le capitalisme et la mondialisation.

« D'un point de vue personnel, la formation s'est très bien déroulée. **J'ai appris l'importance d'être syndiqué grâce à des informations explicites relatives à l'histoire syndicale au Québec. J'ai également beaucoup apprécié les exercices de mise en situation qui nous offrait un aperçu de comment les choses se déroulent concrètement.** Ces exercices ont suscité des échanges entre nous et diverses interventions, ce qui m'a permis d'avoir une vision plus large et claire. La visite de la FTQ à Montréal était aussi très enrichissante, car elle nous a permis de mieux comprendre les enjeux auxquels les syndicats font face dans leur globalité. Enfin, humainement, j'ai vécu ces cinq jours avec un excellent groupe de personnes. Peu importe les différences que nous avons (âge, origine, sexe, etc.), il y avait du respect et une belle entente. »

EMMANUEL ENTSEYA
Commis | Maxi Gatineau



EMMANUEL ENTSEYA ET VINCENT ANTAYA

SUIVEZ LES TUAC 500 SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX!



ABONNEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE POUR RECEVOIR CHAQUE MOIS NOTRE MAGAZINE NUMÉRIQUE!



EXPLOREZ NOTRE SITE POUR
DES RESSOURCES UTILES
ET POUR ACCÉDER
À VOTRE CONVENTION
COLLECTIVE!

