

TRAIT D'UNION

La revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 500



Édition
2025-2026



MAXI DE LAC-MÉGANTIC
LES TUAC 500 AU CŒUR
DU CHANGEMENT

ADONIS GRIFFINTOWN
LE CHOIX DE SE SYNDIQUER

SUPERMARCHÉS IGA DE RIMOUSKI
AVOIR CONFIANCE POUR LA SUITE

DANS CE NUMÉRO

- 3** **L'éditorial du président** | Votre syndicat agit et s'adapte à vos besoins
- 5** **Mot du secrétaire-trésorier** | Nous avançons et gagnons pour vous!
- 11** **Mot du directeur du bureau de Québec** | Choisir les TUAC 500, une confiance que nous honorons
- 15** **Mot de la directrice du bureau de Montréal** | Défendre la conciliation travail-vie personnelle, c'est aussi notre mission



4 MAXI DE LAC-MÉGANTIC LES TUAC 500 AU CŒUR DU CHANGEMENT

6

SUPERMARCHÉS IGA DE RIMOUSKI AVOIR CONFIANCE POUR LA SUITE



7 ADONIS DE GRIFFINTOWN LE CHOIX DE SE SYNDIQUER AVEC LES TUAC 500 : UN PAS IMPORTANT POUR LES EMPLOYÉ·E·S DES MARCHÉS ADONIS DE GRIFFINTOWN



AUSSI DANS CE NUMÉRO :

- 8** Colette Beaupré : un attachement sincère à la défense des travailleuses et des travailleurs
- 9** L'engagement de toute une vie : le parcours d'André Choquette
- 10** S'impliquer dans l'exécutif pour porter la voix des membres
- 12-14** CFACQ : 20 ans d'histoires humaines, d'apprentissages et de fierté
- 16-17** Le département juridique et SST : un petit département qui voit grand!
- 18** Au SAJ: une solidarité qui donne espoir pour l'avenir

2

Édition 2025-2026

Bureau de Montréal
1200, boul. Crémazie Est, bur. 100
Montréal (Québec) H2P 3A7
Téléphone : 514 332-5825
Sans frais : 1 800 363-5566
Courriel : local@tuac500.ca

Bureau de Sherbrooke
2144, rue King Ouest, bur. 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8
Téléphone : 819 569-9488
Sans frais : 1 800 363-5566
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

Bureau de Gatineau
1400, rue Saint-Louis, bur. 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1
Téléphone : 819 777-8822
Sans frais : 1 800 363-5566
Courriel : gatineau@tuac500.ca

Bureau de Québec
3100, avenue du Bourg-Royal, bur. 200
Québec (Québec) G1C 5S7
Téléphone : 418 623-4388
Sans frais : 1 800 363-5566
Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

Centre de formation de l'alimentation et
du commerce du Québec — CFACQ
1200, boul. Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 3A6
Téléphone : 514 332-5825
Courriel : info@cfacq.ca
www.cfacq.ca

Le Trait d'Union est la revue des TUAC 500, un syndicat qui représente ses membres dans les secteurs de l'alimentation, de l'industriel, de l'hôtellerie, des quincailleries, des centres de rénovation et des services financiers. La publication paraît une fois par an en version papier et numérique ainsi que chaque mois sous forme d'infolettre. Coordonnée par son président, Antonio Filato, elle s'appuie sur les informations fournies par son équipe, ses partenaires ainsi que sur des sources dont elle mentionne la provenance. Les renseignements sont à jour en ce 4 février 2026.

Textes

Équipe TUAC 500
Graphisme: BOO DESIGN
Reportages: CONSULAT RP
Photos: Roxane Larouche et Stéphanie Prud'homme
Relecture pour l'ensemble du numéro: Rosannie Filato
Impression: Imprimerie Héon & Nadeau
Tirage: 46 000 copies

Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, tout communiqué ou tout projet d'article doit être transmis au président, accompagné des coordonnées et de la signature de son auteur·e. Toute personne souhaitant citer, en tout ou en partie, son contenu est priée d'en informer le président afin d'obtenir son autorisation.

VOTRE SYNDICAT AGIT ET S'ADAPTE À VOS BESOINS

L'année 2026 s'ouvre dans un contexte où le mouvement syndical québécois fait face à des défis importants. Pendant que certains remettent en question le rôle des syndicats, les TUAC 500 restent fidèles à leur mission : vous représenter auprès des employeurs et gouvernements afin d'obtenir des conditions de travail et de vie justes, sécuritaires et avantageuses dans le marché.

Nos réalisations parlent d'elles-mêmes. Les TUAC 500 offrent un service de proximité assuré par des représentantes et des représentants qui vous visitent régulièrement dans votre milieu de travail afin de répondre à vos questions et de vous assister dans vos démarches auprès de votre employeur. Grâce à une gestion financière rigoureuse, nous pouvons vous offrir des services complets en santé et sécurité au travail ainsi que l'accès à des avocats à temps plein pour vous représenter et vous défendre, selon le besoin.

L'innovation fait également partie de notre ADN. Depuis la pandémie, nous avons modernisé notre approche pour que vous puissiez voter sur une plateforme en ligne, ce qui vous permet de faire des choix réfléchis sur les enjeux qui sont importants pour vous. Résultat : nous atteignons des taux de participation remarquables qui varient entre 50 % et 80 % lors des votes pour le renouvellement de nos conventions collectives.



Notre gouvernance reflète notre engagement démocratique. Des travailleuses et travailleurs, représentant les différentes bannières qui sont syndiquées avec les TUAC 500, siègent et sont majoritaires à notre conseil exécutif pour vous représenter. Elles et ils ont accès aux états financiers complets, à nos allocations de dépenses et à nos budgets. La transparence est notre force. Nos comités de négociation, élus par vous, sont ouverts à tous les membres et favorisent une approche tant collaborative que démocratique.

Les TUAC 500 s'adaptent aux nouvelles réalités des travailleuses et travailleurs. Vous pouvez compter sur nous pour améliorer et maintenir votre qualité de vie au travail.

ANTONIO FILATO
Président

LES TUAC 500 AU CŒUR DU CHANGEMENT AU MAXI DE LAC-MÉGANTIC

En 2025, non seulement les employé-e-s du Maxi de Lac-Mégantic ont-ils rejoint les TUAC 500, mais ce changement leur a également permis de rouvrir leur convention collective et d'obtenir des gains importants.

La nouvelle convention collective prévoit, en effet, l'amélioration des primes de nuit et de supervision, l'ajout d'un congé mobile, l'adhésion au régime de soins dentaires des TUAC Québec — entièrement payé par l'employeur — ainsi que l'augmentation des salaires et des progressions salariales pouvant offrir jusqu'à quatre augmentations par année.



« Il était temps ! Il nous fallait absolument changer d'affiliation syndicale, car nous n'étions pas écouté-e-s et nous n'avions jamais de services. Après deux grèves consécutives depuis 2022, nous n'avions rien obtenu de notre employeur. C'était assez : il nous fallait changer les choses ! Ça fait 43 ans que je travaille chez Maxi et j'en ai vu de toutes les couleurs. L'arrivée des TUAC 500, c'est tout à fait ce qu'il nous fallait ».

NICOLE GRÉGOIRE

Réceptionnaire

Députée syndicale | Maxi de Lac-Mégantic

« C'était impensable de continuer avec l'ancien syndicat, c'était décourageant. Pas de services, pas d'informations, rien. Nous avons besoin d'un vent de changement. Nous l'avons trouvé avec les TUAC 500 et avec notre nouvelle convention collective qui nous a permis d'obtenir des gains importants. Je trouve essentiel de m'impliquer pour défendre nos droits et nos conditions de travail, et je suis contente de poursuivre avec notre nouveau syndicat ».

PAMELA CORRIVEAU

Responsable, commande en ligne

Députée syndicale | Maxi de Lac-Mégantic

NOUS AVANÇONS ET NOUS GAGNONS POUR VOUS !

Le gouvernement du Québec a mis le mouvement syndical québécois à rude épreuve ces derniers mois. Deux projets de loi ont tenté de freiner notre élan et de semer le doute. Mais pendant que certains cherchent à nous affaiblir, le syndicat des TUAC 500 démontre sur le terrain que l'action syndicale n'a jamais été aussi essentielle.

Face à la polarisation des débats sur les syndicats, nous avons fait un choix : agir concrètement, défendre vos droits et améliorer vos conditions de travail. Les résultats sont sans équivoque. Nos réalisations parlent d'elles-mêmes.

Cette année, nous avons syndiqué cinq marchés Adonis – du jamais vu en 20 ans pour cette bannière – et le processus se poursuivra cette année. Pour ces salarié-e-s souvent issu-e-s de l'immigration, nous avons négocié des conditions de travail qui reflètent davantage celles du marché et des cours de francisation qui ouvrent les portes à l'avancement professionnel.

Nous avons accueilli les syndiqués du MAXI de Lac-Mégantic, avec la réouverture de leur convention collective signée avec leur ancien syndicat.

Les deux supermarchés IGA de Rimouski ont choisi de nous rejoindre par vote majoritaire en septembre. Pourquoi? Parce que notre réputation nous précède : notre service aux membres, nos négociations solides et nos résultats concrets pour nos membres font notre fierté.

Pour les TUAC 500, la preuve est faite: quand les syndicats peuvent travailler pour leurs membres sans que l'État vienne alourdir inutilement les processus administratifs, tout le monde y gagne.

JEAN-PIERRE LAVOIE
Secrétaire-trésorier



LES 2 SUPERMARCHÉS IGA DE RIMOUSKI JOIGNENT LES RANGS DES TUAC 500 : « ON A CONFIANCE POUR LA SUITE »

Les deux supermarchés IGA de Rimouski, Alimentation Coop Rimouski, sur le boulevard Jessop, et IGA Extra Rimouski, sur l'avenue Sirois, ont joint les rangs des TUAC 500 le 11 septembre dernier. Ce changement d'allégeance syndicale représente un tournant important pour les travailleuses et travailleurs des deux établissements, qui souhaitaient un syndicat plus présent et plus engagé sur le terrain.

« Dès la fin du vote, nous nous sommes immédiatement mis à l'œuvre. Le processus de négociation est déjà amorcé afin d'améliorer les conditions de travail. Les TUAC 500 sont réputés pour leur proximité avec leurs membres, et c'est quelque chose qui fait toute la différence dans un milieu comme le nôtre », affirme François Bissonnette, représentant des TUAC 500.



Pour les travailleuses et les travailleurs de supermarchés IGA, dont les membres du comité de négociation, Guillaume Garneau et Raphaël Thériault, ce changement arrivait au bon moment :

« Nous avons besoin d'un syndicat qui nous donne l'heure juste et qui soit transparent avec nous. Pendant trop longtemps, nous n'avions accès à aucune information, ce qui nous laissait constamment dans le flou. À un certain moment, il fallait arrêter de tourner en rond. Notre adhésion est récente, mais déjà, on sent que ça bouge et on a confiance pour la suite! »

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS REMBOURSEMENTS



DÈS LE 1^{er} JANVIER 2026, L'ADHÉSION AU DÉPÔT DIRECT DEVIENT OBLIGATOIRE

Afin d'assurer un remboursement rapide de vos réclamations, de diminuer les délais liés à la poste, et de continuer à assurer une saine gestion du Régime, les fiduciaires du Régime de soins dentaires des TUAC ont décidé de rendre obligatoire l'adhésion au dépôt direct pour les remboursements de prestations de soins dentaires. À cet effet, dès le 1er janvier 2026, les remboursements de prestations ne seront plus émis par chèque. Vous recevrez plutôt votre paiement directement dans votre compte bancaire et l'explication de l'indemnité suivra par courrier électronique.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec PBAS aux coordonnées ci-dessous.

Les fiduciaires du Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec

Prudent Benefits Administration
Services Inc. (PBAS)
1200, boul. Crémazie Est, Bureau
200, Montréal (Québec) H2P 0A3
Tél. : 514 856-1779
Sans frais : 1 800 361-6915
Courriel : dentaire@pbas.ca

LE GROUPE PBAS

COMMENT ADHÉRER AU DÉPÔT DIRECT

MEMBRES DU RÉGIME :



À partir du portail des membres (<https://monpbas.pbas.ca>), vous pouvez soumettre vos renseignements bancaires sous la section Dépôt direct dans le menu à gauche.



Remplir le formulaire d'adhésion au dépôt direct (<https://monpbas.pbas.ca/depotdirectmembre550>) et le soumettre à l'adresse : admindentaire@pbas.ca

CABINETS DENTAIRES ET FOURNISSEURS DE SOINS :



Afin de recevoir son remboursement de PBAS directement, votre dentiste ou fournisseur de soins devra également s'inscrire au dépôt direct en soumettant ses renseignements bancaires. Vous pouvez lui fournir le formulaire d'adhésion (<https://monpbas.pbas.ca/depotdirectfournisseur550>) au dépôt direct et lui demander de le soumettre par courriel à l'adresse : admindentaire@pbas.ca

LE CHOIX DE SE SYNDIQUER AVEC LES TUAC 500 : UN PAS IMPORTANT POUR LES EMPLOYÉ·E·S DU MARCHÉ ADONIS DE GRIFFINTOWN

La centaine de travailleuses et travailleurs du marché Adonis du quartier Griffintown à Montréal ont choisi de se syndiquer et se sont joints aux TUAC 500 le 20 juin dernier.

Le désir de syndicalisation des travailleuses et travailleurs est né d'un profond besoin de respect de la part de leur employeur, ainsi que de la volonté d'obtenir des conditions comparables à celles offertes dans d'autres marchés d'alimentation syndiqués avec les TUAC 500 au Québec, notamment les Super C et les Metro — ce dernier étant, rappelons-le, également propriétaire de la bannière Adonis.

Cette nouvelle unité regroupe des syndiqué·e·s occupant des postes variés : commis, caissier·ère, assistant·e-gérant·e, réceptionnaire, personnel de bureau, boucher·ère et poissonnier·ère. Il s'agit d'un pas important pour ces travailleurs et ces travailleuses du secteur de l'alimentation, qui ont choisi de se doter d'une voix collective afin d'améliorer leurs conditions de travail.

« Nous étions préoccupés par certaines injustices que nous constatons au quotidien. Il arrivait que l'employeur prenne des décisions de manière arbitraire. Dans ces conditions, il devenait clair qu'un syndicat était nécessaire pour nous représenter et faire respecter nos droits ».

SEIDY MOHAMEDOU

Délégué syndical | Adonis Griffintown



« Nous étions rarement informé·e·s et des décisions étaient prises sans explication, ce qui augmentait notre niveau de frustration et d'impuissance. Trop souvent, l'employeur agissait de manière arbitraire. Il fallait se regrouper pour défendre nos droits et nos valeurs de justice et d'équité. Comme on dit chez-nous: à une seule main, on n'applaudit pas ».

JUGURTA IKKOUR

Délégué syndical | Adonis Griffintown

COLETTE BEAUPRÉ : UN ATTACHEMENT SINCÈRE À LA DÉFENSE DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS

Colette Beaupré est une figure marquante du Maxi de Châteauguay et une militante syndicale engagée depuis plus de 50 ans. Son parcours au sein de la section locale 500 témoigne d'une constance remarquable, d'un sens aigu des responsabilités et d'un attachement sincère à la défense des travailleuses et travailleurs.

Travailleuse d'expérience et syndicaliste dévouée, Colette a joué un rôle essentiel dans plusieurs dossiers majeurs. L'une de ses plus grandes fiertés demeure l'intégration du Fonds de solidarité FTQ dans la convention collective de son magasin. Ce fut une victoire importante pour les membres et un moment déterminant de son parcours, indique-t-elle.

Comme responsable locale du Fonds de solidarité, elle accompagne et soutient les membres avec la passion et la détermination qui la caractérise. Elle se fait un plaisir de visiter les magasins et d'expliquer l'importance de mettre de côté, même un petit montant, pour réaliser parfois de grandes choses.

«Quand quelqu'un me dit, Colette, grâce à toi, j'ai pu acheter ma maison, je suis très émue. C'est ça, ma meilleure paye».

Même celles et ceux qui comprennent mal les chiffres trouvent auprès d'elle un soutien patient, qui leur donne confiance et les aide à faire des choix éclairés.

«Le plus important est que les gens soient informés, qu'ils aient en main tous les outils nécessaires pour décider par eux-mêmes» ajoute-t-elle.

Colette retient aussi avec fierté son premier grief, qui a permis aux femmes d'accéder à un poste jusque-là réservé aux hommes, ainsi que son intervention pour faire remplacer des contenants trop lourds, améliorant la santé et la sécurité physique des salarié-e-s.

Colette est également très fière de la reconnaissance du régime de retraite obtenu grâce aux négociations. Elle rappelle qu'au départ, beaucoup n'y croyaient pas : **«Quand tu es jeune, c'est normal, tu ne penses pas à ta retraite, mais plus tard, on comprend rapidement que posséder un fonds de pension a un impact énorme».**

Et comme si elle n'était déjà pas déjà assez occupée, Colette Beaupré bénévoles pour la FADOQ, siège au comité exécutif des TUAC 500 et participe à divers comités, dont celui des femmes. **Bravo Colette pour ton implication et ton engagement!**



UN ENGAGEMENT DE TOUTE UNE VIE : LE PARCOURS D'ANDRÉ CHOQUETTE

En 2025, André Choquette referme une page majeure de son parcours professionnel en prenant sa retraite, après plus de soixante années de travail et d'implication syndicale. Il laisse derrière lui l'image inspirante d'un syndicaliste dévoué, fidèle aux valeurs de solidarité, et animé en tout temps par un profond sens du devoir. Son histoire illustre à quel point la persévérance et l'engagement sincère peuvent transformer un milieu de travail et surtout, la vie de ceux et celles qui en font partie.

L'aventure d'André débute en 1964, chez Steinberg, à Montréal. Il y occupe successivement divers postes dans plusieurs succursales, sur Jean-Talon, puis, rue Fleury à Montréal, ainsi qu'à Laval et à Saint-Jérôme. C'est dans ce quotidien en mouvement qu'il découvre les injustices de son milieu de travail. Refusant de rester simple témoin, il se rend au bureau de l'union des travailleurs de Steinberg pour y rapporter les iniquités qu'il observe. Il dénonce fortement, entre autres, l'absence d'un fonds de pension.

« Je n'en revenais pas. Il a fallu joindre les TUAC 500 pour que la qualité de vie des employé-e-s soit enfin prise en compte et pour que nous puissions avoir accès à un fonds de pension », explique-t-il.

Il occupe le rôle de délégué dans plusieurs magasins, démontrant clairement sa volonté d'améliorer les conditions de travail et de défendre les droits de ses collègues. Au début des années 1990, il franchit une nouvelle étape en intégrant l'exécutif syndical, une responsabilité qu'il assumera sans relâche pendant plus de 35 ans.

Au fil des ans, il s'investira aussi dans une multitude de griefs et de dossiers individuels ainsi que collectifs, convaincu que chaque bataille mérite d'être menée.



« Chaque gain, même modeste, peut faire une réelle différence dans la vie des gens, il ne faut jamais oublier ça », souligne-t-il avec conviction.

Quel message souhaite-t-il transmettre aux plus jeunes ?

« Impliquez-vous ! Prenez part à la vie syndicale : devenez délégué-e, participez aux assemblées, votez et partagez vos réalités avec votre délégué-e. Votre voix compte et peut réellement faire une différence ».

Au nom des TUAC 500, bravo André, pour ta carrière formidable et merci infiniment pour ton implication exceptionnelle qui restera gravée dans les mémoires de notre organisation !

S'IMPLIQUER DANS L'EXÉCUTIF POUR PORTER LA VOIX DES MEMBRES

Le conseil exécutif, composé de membres élus, vous représente et veille à la saine gouvernance administrative et financière de la section locale.



«Après m'être impliquée dans mon secteur, je cherchais de nouvelles opportunités pour mettre mon expérience et ma passion d'aider les autres au service de notre section locale. Je suis fière de m'impliquer au sein de l'exécutif et de constater l'engagement réel des membres du conseil. Même si les défis politiques, économiques et sociaux sont nombreux en ce moment, tous les membres du comité exécutif veillent à ce que chaque décision priorise les intérêts des membres des TUAC 500.»

LIZETTE MARTINEZ

Analyste de crédit chez Desjardins | Vice-présidente du conseil exécutif



«Je m'implique au sein du CE pour être au courant des enjeux politiques et syndicaux ainsi que de la santé financière de mon syndicat. L'organisation générale des TUAC 500 et de ma section locale me rend fière! Notre syndicat offre aux membres un important soutien juridique, de l'aide en santé psychologique, des formations, et il négocie de bonnes conventions collectives pour les travailleurs.»

VÉRONIQUE FORTIN

Agente de réception, Rona de Mascouche | Vice-présidente du conseil exécutif



«M'impliquer au sein du conseil exécutif me permet de contribuer à la prise de décision, de défendre les intérêts des membres et d'acquérir de nouvelles compétences. Cela me donne la chance de voir et de donner mon opinion sur la gestion des dépenses, et je peux vous dire que notre syndicat est en excellente santé financière! Je suis fière de faire partie de cette équipe qui a réellement à cœur l'intérêt de nos membres, qui mène des dossiers importants et s'attaque aux enjeux afin de protéger les droits des travailleurs et d'améliorer leurs conditions de travail, comme le projet de loi 85.»

JUDY BOYLE

Réceptionnaire au Maxi de Verdun | Vice-présidente du conseil exécutif



«Je suis particulièrement fière d'avoir été choisie pour siéger au sein du Conseil. Cette participation me permet d'avoir une meilleure compréhension, de l'intérieur, des nombreux efforts réalisés et de la transparence entourant plusieurs enjeux importants de notre section locale.»

MARLÈNE DESROSIERS

Assistante-gérante au Maxi de Boucherville | Vice-présidente du conseil exécutif

CHOISIR LES TUAC 500 : UNE CONFIANCE QUE NOUS HONORONS

Le marché de l'alimentation évolue à une vitesse impressionnante, et cette transformation s'accompagne d'une mobilisation à la hauteur des enjeux auxquels font face les travailleuses et les travailleurs. Dans l'Est du Québec, ce mouvement est particulièrement fort, porté par des changements d'envergure et un appui solide envers les TUAC 500.

Au cours des derniers mois, nous avons été témoins d'une mobilisation sans précédent alors que deux supermarchés IGA de Rimouski et le Maxi du Lac-Mégantic ont choisi de se joindre à notre syndicat. De plus, dans le cas de ce dernier, les membres ont non seulement changé d'affiliation syndicale mais l'accompagnement que nous leur avons offert leur a permis de rouvrir leur convention collective et d'obtenir des gains importants. À Rimouski comme à Lac-Mégantic, les travailleuses et les travailleurs nous expriment la même chose: le désir d'être écouté-e-s, informé-e-s et soutenu-e-s, un appui qu'ils retrouvent auprès des TUAC 500.



Les défis à venir ont beau être toujours nombreux, ils ne nous intimident pas. Au contraire, ils nous inspirent à poursuivre notre mission avec encore plus de conviction: défendre les droits des travailleuses et des travailleurs, améliorer leurs conditions de travail et accompagner chaque établissement vers un avenir plus juste et plus équitable.

Merci à celles et ceux qui choisissent de nous faire confiance!

ALAIN LANGLOIS

Directeur du bureau de Québec

CONSEIL EXÉCUTIF: BIENVENUE À DEUX NOUVEAUX MEMBRES!

Les TUAC 500 souhaitent la bienvenue à deux nouveaux membres qui viennent de rejoindre les rangs de notre conseil exécutif: **Claudia Latreille**, responsable de la poissonnerie du IGA Laval-des-Rapides, et **Nicole Grégoire**, réceptionnaire au Maxi de Lac-Mégantic. **Merci mesdames pour votre engagement!**



CLAUDIA LATREILLE
Responsable de la poissonnerie
IGA Laval-des-Rapides



NICOLE GRÉGOIRE
Réceptionnaire
Maxi de Lac-Mégantic

CFACQ : 20 ANS D'HISTOIRES HUMAINES, D'APPRENTISSAGES ET DE FIERTÉ

« Depuis sa création en 2003 et l'accueil de ses premiers apprenants en 2005, le Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec, (CFACQ), s'est construit autour d'une conviction profonde : chaque personne mérite d'avoir accès à des outils pour apprendre, grandir et trouver sa place dans le milieu du travail » lance d'emblée la directrice du CFACQ, Mathilde Lefebvre.

Le CFACQ, qui célébrait en 2025 ses vingt ans, a accompagné des milliers de personnes, chacune porteuse d'un parcours unique, d'un rêve professionnel et d'un potentiel à valoriser. C'est cette dimension profondément humaine qui constitue l'essence même de la mission du CFACQ : promouvoir et valoriser les métiers du commerce de l'alimentation, tout en contribuant activement au mieux-être et au développement de la collectivité.





« CE QUI FAIT LA FORCE DU CFACQ? SA CAPACITÉ À BÂTIR DES PARTENARIATS SOLIDES ET INNOVANTS AVEC DES ACTEURS DE TOUS LES MILIEUX. DEPUIS VINGT ANS, ON AVANCE EN RÉSEAU, ET CETTE COLLABORATION NOUS PERMET DE CRÉER DES PARCOURS DE FORMATIONS ANCRÉS DANS LA RÉALITÉ DES PERSONNES. SANS NOS PARTENAIRES, RIEN DE TOUT CELA N'EXISTERAIT, PARCE QUE CE SONT EUX QUI NOUS CONNECTENT AUX BESOINS DU TERRAIN ET AUX GENS. »

ANTONIO FILATO

Président

Nous aimons toujours démarrer de nouveaux projets innovants pour faciliter l'insertion professionnelle des personnes intéressées par le monde de l'alimentation et du commerce.

**Vous aimeriez travailler avec nous?
Contactez-nous sans plus tarder!**



En 2020, la pandémie a forcé un temps d'arrêt. L'équipe du CFACQ a tout de même su réagir avec agilité, en adaptant plusieurs de ses activités de formation en mode virtuel. Ce virage numérique, qui permet aujourd'hui de rejoindre davantage de salariés, fait désormais partie intégrante de son approche.

Depuis 2023, le Centre a repris progressivement ses activités en présentiel, avec une offre renouvelée, pensée pour répondre aux besoins actuels du marché du travail et des membres des TUAC 500. Plus de 200 personnes ont ainsi bénéficié d'activités de francisation en milieu de travail, un levier essentiel pour soutenir leur intégration.

« Nous accompagnons ou avons accompagné des personnes aux profil variés : des personnes immigrantes, des jeunes en quête d'un premier emploi, des adultes vivant avec des limitations fonctionnelles, des membres des TUAC 500 ou d'autres professionnels du commerce de l'alimentation. Et si nous accueillons autant de parcours différents, c'est parce qu'une certitude nous guide : la formation a le pouvoir de transformer une vie. Derrière chaque formation, il y a une personne, une histoire et un rêve qui mérite d'être accompagné » explique Mathilde Lefebvre.

L'insertion socioprofessionnelle demeure au cœur de la mission du CFACQ, qui mise sur une approche inclusive avec, notamment, des programmes adaptés aux personnes vivant avec un handicap cognitif ou un problème de santé mentale. Comme le rappelle l'équipe, « **chaque parcours est unique** », et chaque personne arrive avec ses fragilités, ses forces et son histoire.

Les formations syndicales offertes aux membres des TUAC 500 complètent cette vision. Elles abordent des enjeux concrets — droits au travail, prévention de l'anxiété, préparation à la retraite, enjeux sociaux et politiques — et permettent aux membres d'apprendre entre pairs, dans un climat de respect.

« Si le CFACQ a grandi durant vingt ans, c'est grâce aux personnes qui nous font confiance et aux partenaires qui avancent à nos côtés. Nous continuerons avec la même certitude : lorsque l'on mise sur le potentiel de chacun, les possibilités s'élargissent » conclut Antonio Filato, président des TUAC 500.



DÉFENDRE LA CONCILIATION TRAVAIL-VIE PERSONNELLE, C'EST AUSSI NOTRE MISSION

Depuis le dépôt du projet de loi 85, qui visait à prolonger les heures d'ouverture des commerces au Québec, toute l'équipe des TUAC 500 s'est mobilisée pour faire entendre votre voix à l'Assemblée nationale du Québec.

Nous avons été très actifs pour faire entendre votre voix auprès des élu.e.s. Nous avons sensibilisé l'opinion publique et rappelé que, derrière chaque commerce, il y a des personnes qui méritent des conditions de travail respectueuses de leur santé, de leur vie familiale et de leurs aspirations professionnelles.

Nous croyons fermement que la conciliation travail-vie personnelle n'est pas un luxe, mais un droit fondamental. Étendre les horaires d'ouverture dans les commerces ne répond pas à un besoin essentiel des consommateurs, mais plutôt à des impératifs de marché incompatibles à votre bien-être. Cela vient créer une pression supplémentaire sur les travailleuses et les travailleurs, compromettant non seulement leur équilibre travail-études-vie personnelle, mais aussi leur santé physique et mentale.

Les TUAC 500 continueront de défendre avec détermination le maintien des heures d'ouverture actuelles qui sont bien suffisantes. Nous suivrons avec attention les projets pilotes qui se dérouleront cette année partout au Québec pour rappeler au gouvernement que la



dérèglementation des heures d'ouverture des commerces ne doit jamais se faire au prix de la dignité et de l'équilibre de vie des travailleuses et travailleurs.

Nous vous demandons d'être nos yeux et nos oreilles sur le terrain. Ces prochains mois, si vous êtes témoin de pression de la part d'employeurs qui cherchent à vous faire travailler plus tard ou pour compétitionner Dollarama et des multinationales comme Walmart qui ouvrent plus tard, nous souhaiterions en être informé.e.s.

ROSANNIE FILATO

Directrice du bureau de Montréal

LE DÉPARTEMENT JURIDIQUE ET SST DES TUAC 500 : UN PETIT DÉPARTEMENT QUI AGIT EN GRAND!

Au sein des TUAC 500, le département Juridique et Santé-Sécurité au travail (SST) joue un rôle essentiel dans la défense des droits des membres et la gestion des situations liées au bien-être au travail. « Défendre nos membres, ce n'est pas seulement appliquer la convention collective, c'est aussi protéger leur santé, leur sécurité et leur dignité. C'est un MUST pour nous et on n'y déroge pas ! » lance d'entrée de jeu Michelle Vanasse. Composé d'une équipe expérimentée et engagée, le département offre des services essentiels qui répondent directement aux réalités complexes des milieux de travail. Les services dépassent largement les interventions juridiques traditionnelles dans les griefs en cas de non-respect de la convention collective. Même si le Code du travail n'oblige pas les syndicats à représenter les travailleurs en santé-sécurité, les TUAC 500 jugent essentiel de s'y impliquer. Dans le cas d'une lésion professionnelle, l'équipe offre un service complet allant du dépôt de la réclamation à la CNESST à la représentation devant le Tribunal administratif

du travail. Cet accompagnement permet aux membres de naviguer dans un système complexe où les enjeux médicaux, légaux et humains s'entrecroisent.

« Beaucoup de membres ignorent que le syndicat peut les soutenir en matière de santé et sécurité. Notre rôle, c'est vraiment d'être présents du début à la fin. Quand un membre se blesse, on l'invite à se concentrer sur sa guérison et lui offrons de nous occuper du reste », ajoute la directrice.

Le département intervient également dans des situations délicates liées aux risques psychosociaux, notamment à travers les enquêtes d'harcèlement psychologique. À cela s'ajoutent d'autres mandats importants: représentation devant les tribunaux d'arbitrage pour les griefs, représentation devant le Tribunal administratif du travail pour les dossiers relevant du Code du travail, accompagnement des membres dans des dossiers d'accommodement ainsi que dans leurs demandes de prestations à l'assurance collective (en cas d'invalidité) et auprès de l'assurance-emploi.

DÉCOUVREZ NOTRE ÉQUIPE !!



MICHELLE VANASSE

Avocate et directrice du département

Membre du Barreau du Québec depuis 2000, Michelle s'est jointe aux TUAC 503 en 2001 et est devenue directrice du département des TUAC 500 en mai 2023.

« C'est une réelle chance de côtoyer nos membres au quotidien et de les aider à résoudre une problématique. Lorsqu'un membre voit la lumière au bout du tunnel grâce à nos interventions, cela témoigne de l'engagement et de l'efficacité de notre département; n'hésitez pas à nous contacter pour en bénéficier à votre tour! »



BRIAN BEAUCHAMP

Avocat

Membre du Barreau du Québec depuis 2008, et spécialisé en santé et sécurité au travail, Brian s'est joint aux TUAC 500 en 2022.

« Récemment, notre équipe a réussi à démontrer qu'une lésion professionnelle peut être reconnue même en présence d'une condition personnelle symptomatique. Cette décision marque une avancée importante pour les droits des travailleurs et des travailleuses. Je suis fier de cette réussite car elle reflète notre mission. »



EMILIE GOSSELIN CORMIER

Avocate

Emilie a joint le département en 2017 après son stage du Barreau au sein des TUAC 500.

« J'aime défendre et accompagner les travailleuses et travailleurs au quotidien notamment dans les dossiers CNESST ou d'assurances collectives. Je suis particulièrement fière lorsqu'une lésion professionnelle est reconnue ou qu'un assureur accepte de reconnaître l'invalidité lors d'un arrêt de travail. »



JESSICA DESJARDINS

Avocate

Avec une formation de technicienne juridique et d'avocate, Jessica s'est jointe à l'équipe en 2017 d'abord comme stagiaire et ensuite, comme avocate.

« J'aime prendre le temps de bien expliquer un dossier, de clarifier le processus et de démêler la preuve auprès d'un membre. Chaque rencontre est un moment privilégié pour écouter, comprendre les besoins et trouver la solution qui lui convient le mieux. »



VIRGINIE SAUVÉ LEMAY

Représentante syndicale

Membre de l'équipe des TUAC 500 depuis février 2003, Virginie Sauvé Lemay se spécialise en prévention.

« J'ai à cœur de soutenir nos membres des comités santé et sécurité. C'est ensemble que nous créons des milieux de travail plus humains, plus sécuritaires et plus solidaires. »



ANGÉLINE LEFEBVRE ET CAROLINE LEFEBVRE

Techniciennes juridiques

Angéline Lefebvre a intégré la grande famille des TUAC 500 en août 2025.

« J'ai rapidement constaté que mes collègues avaient tous à cœur d'offrir aux membres le meilleur service qui soit. J'ai également remarqué que la grande expérience de l'équipe juridique/SST permettait d'être créatif et de bien répondre à toutes les questions des membres et des collègues de travail. C'est motivant! »

Caroline Lefebvre s'est jointe aux TUAC 500 en novembre 2018.

« J'éprouve un grand plaisir à collaborer chaque jour avec l'équipe juridique/SST. J'ai la chance d'apprendre énormément avec mes collègues qui sont très généreux dans le partage de leurs connaissances. Cela m'aide à offrir un accompagnement de qualité aux membres et à enrichir mes échanges avec eux. »



**BESOIN D'AIDE AVEC LA CNESST, UN LITIGE OU DES
QUESTIONS DE SANTÉ ET SÉCURITÉ?**

**CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT·E DE SERVICE
POUR OBTENIR DE L'AIDE ET ÊTRE GUIDÉ VERS LES
RESSOURCES DISPONIBLES.**





AU SAJ : UNE SOLIDARITÉ QUI DONNE ESPOIR POUR L'AVENIR

Le programme de solidarité action jeunesse (SAJ) a tenu cette année son camp annuel à Saint-Sauveur, réunissant une dizaine de jeunes pour une semaine consacrée à la découverte des grands enjeux sociaux, économiques et politiques qui façonnent le monde du travail. Porté par les trois sections locales, le 500, le 501 et le 1991-P, le camp expose les jeunes aux grands défis sociaux et aux mécanismes de défense collective des droits.

Tout au long de la semaine, les participantes et participants ont été plongés dans des ateliers portant sur des thèmes variés : économie, finances publiques, politique québécoise et canadienne, relations interpersonnelles, organisation du travail, etc. Ces échanges privilégiés permettent non seulement de mieux comprendre le fonctionnement du mouvement syndical, mais aussi de saisir l'influence qu'il exerce sur les décisions politiques et les conditions de travail au Québec.

« C'est important d'informer les jeunes, de déconstruire certains préjugés et de leur transmettre

l'importance du mouvement syndical. Qu'ils travaillent à temps plein, à temps partiel ou qu'ils étudiants, ils retourneront dans leur milieu, mieux outillés pour affronter la complexité du monde du travail et pour reconnaître la valeur de l'engagement collectif », explique Bobby Ritchie, chargé de projet en formation syndicale.

Parmi les moments forts du camp, la traditionnelle visite à la FTQ a de nouveau marqué les esprits. Cette année, les jeunes ont eu l'occasion de rencontrer la présidente, Magali Picard, ainsi que le secrétaire-trésorier Denis Bolduc. Cet échange direct avec la direction de la centrale leur a offert une perspective concrète du rôle stratégique du mouvement syndical au sein de la société québécoise.

« En montrant aux jeunes de quelle façon nous pouvons défendre nos droits ensemble, nous contribuons à former des alliés et une relève informée, critique et consciente de l'importance du syndicalisme dans une société en mouvement » conclut Bobby.



LIGNE D'AIDE DES TUAC 500

VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'AIDE, D'INFORMATIONS OU DE RÉFÉRENCES EN LIEN AVEC LA SANTÉ MENTALE, LES PROBLÈMES FAMILIAUX, LA TOXICOMANIE, LA VIOLENCE CONJUGALE OU TOUTE AUTRE PROBLÉMATIQUE?

CONTACTEZ-NOUS, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS!
1 800 363-5566 | POSTE 2105

S'ENGAGER ET SE SOLIDARISER, AU CAMP DES JEUNES DE LA FTQ

« Participer au camp des jeunes de la FTQ a été pour moi une expérience profondément marquante, tant sur le plan personnel que syndical. Durant quelques jours, j'ai eu l'occasion de côtoyer des jeunes engagés issus de divers milieux et régions, tous animés par la volonté commune de faire progresser les conditions de travail et de contribuer à un mouvement syndical fort et vivant. Ces moments d'apprentissage ont non seulement enrichi mes connaissances, mais m'ont aussi permis de mieux saisir l'importance du rôle que nous pouvons jouer, en tant que relève, dans le mouvement syndical.

Les échanges avec les autres participant·e·s m'ont profondément inspiré·e et m'ont donné envie de m'impliquer encore plus activement dans mon milieu. Nous sommes vraiment choyé·e·s en tant que jeunes d'avoir accès à un camp pour se retrouver entre relève syndicale et discuter des nombreux enjeux ensemble. Je recommande vivement le camp des jeunes de la FTQ à toute personne souhaitant s'engager, à mieux comprendre les luttes syndicales et à contribuer concrètement au changement! »

DELPHINE LICHAA



Membres de TUAC-500

Profitez de rabais exclusifs

C'est gratuit :

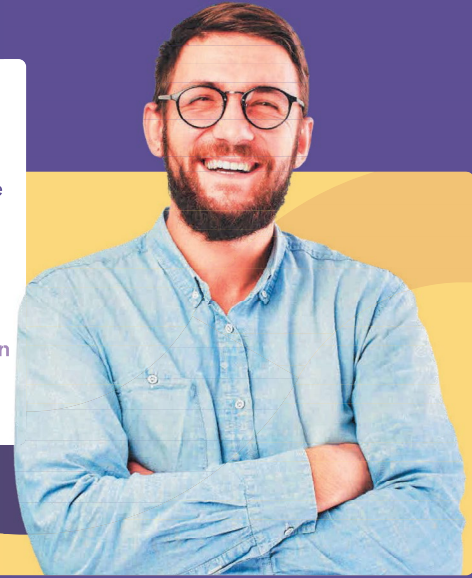
- assistance routière*
- prise en charge du paiement des primes en cas d'invalidité totale
- assistance juridique

C'est simple :

- faites vos réclamations auto 100 % en ligne

Demandez une soumission
beneva.ca/tuac
1 855 332-9226

Mentionnez votre numéro de groupe : 233



beneva

ASSURANCES AUTO, HABITATION
ET VÉHICULES DE LOISIRS

Les gens
qui protègent
des gens

*En combinant assurance auto et habitation | Les assurances de dommages sont souscrites par Société d'assurance Beneva inc. et distribuées par Beneva inc. agissant en assurance de dommages et ses partenaires autorisés. En tout temps, veillez à consulter l'assurance précise les clauses et modalités relatives à nos protections. Certaines conditions et exclusions s'appliquent. | © Beneva inc. 2025 ** Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.

« J'ÉPARGNE TELLEMENT PLUS FACILEMENT AVEC LA RETENUE SUR LE SALAIRE. »

Grâce au 30 %¹ de crédits d'impôt liés à l'action du Fonds, je peux épargner 1 000 \$ par année pour un coût de seulement 8,52 \$² par paye dans mon REER+. Et ça, sans même y penser.

Contactez votre responsable local (RL)
pour obtenir plus d'information.

1. La souscription d'actions du Fonds de solidarité FTQ peut donner droit aux crédits d'impôt relatifs aux fonds de travailleurs. Les crédits d'impôt sont de 30 %, soit 15 % au Québec et 15 % au fédéral, et limités à un montant de 1 500 \$ par année d'imposition, ce qui correspond à la souscription d'actions du Fonds de solidarité FTQ d'un montant de 5 000 \$. Détenues dans un REER au Fonds, ces actions peuvent donner droit aux crédits d'impôt, en plus de la déduction REER. Détenus hors REER au Fonds, seuls les crédits d'impôt sont possibles. Ainsi, avec le REER au Fonds, vous pourriez bénéficier d'économies d'impôt supplémentaires. L'expression « REER+ » illustre cet avantage fiscal bonifié.

2. Exemple basé sur l'année d'imposition 2026, pour une personne avec un revenu annuel imposable de 50 000 \$, ayant un taux marginal d'imposition de 25,7 %, recevant 52 paies par année, dont les versements tiennent compte des économies d'impôt immédiates sur la paie. Les montants calculés sont des estimations qui peuvent varier selon votre situation fiscale. † Veuillez lire le prospectus avant de souscrire à des actions du Fonds de solidarité FTQ. Vous pouvez vous procurer un exemplaire du prospectus sur le site Web fondsftq.com, auprès d'un responsable local ou aux bureaux du Fonds de solidarité FTQ. Les actions du Fonds de solidarité FTQ ne sont pas garanties, leur valeur fluctue et leur rendement passé n'est pas indicatif de leur rendement dans l'avenir.

FONDS
de solidarité FTQ

fondsftq.com/rss



**SUIVEZ LES TUAC 500 SUR LES RÉSEAUX
SOCIAUX POUR RESTER À JOUR!**



**ABONNEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE POUR RECEVOIR
CHAQUE MOIS NOTRE MAGAZINE NUMÉRIQUE!**



**EXPLOREZ NOTRE SITE POUR
DES RESSOURCES UTILES
ET POUR ACCÉDER
À VOTRE CONVENTION
COLLECTIVE!**

