

# Avis aux membres participants au régime de soins dentaires



Profitez des services électroniques mis à votre disposition.

**Portail Internet** - Le portail offre des fonctionnalités intéressantes, tel que:



Soumettre une demande de remboursement de frais dentaire



Vérifier le solde des prestations



Consulter l'historique des réclamations



Service de dépôt direct



Pour adhérer au portail, vous devez :

1. Allez à <https://monpbas.pbas.ca>
2. Cliquez sur l'onglet *Créer un nouveau compte* et entrez votre **numéro de certificat**;
3. Remplissez les renseignements requis sous les onglets *Renseignements personnels* et *Mot de passe et adresse courriel*;
4. Enregistrez les renseignements en cliquant sur *Créer un nouveau compte* au bas de la page.

Si vous ne connaissez pas votre **numéro de certificat de 9 chiffres**, il est possible l'obtenir de 3 façons:

1. Allez à <https://monpbas.pbas.ca> et cliquez sous l'onglet *Recherche du numéro de certificat* pour recevoir votre numéro de certificat par courriel;
2. Allez à <https://certificat.pbas.ca>, utilisez la fonction de *Recherche du numéro de certificat de membre* et suivez les instructions;
3. Cherchez votre numéro de certificat sur les documents personnalisés envoyés par l'administrateur du régime PBAS (ex. sur l'explication de l'indemnité de frais dentaires).

## ADHÉSION OBLIGATOIRE AU SERVICE DE DÉPÔT DIRECT

Les **remboursements de prestations** sont **émis par dépôt direct** dans votre compte bancaire et l'explication de l'indemnité suivra par courrier électronique.

### COMMENT ADHÉRER AU DÉPÔT DIRECT



#### Membres du régime :

- Allez au portail <https://monpbas.pbas.ca> pour soumettre vos données bancaires dans la section *Dépôt direct* du menu à gauche.
- Ou téléchargez et remplissez le formulaire d'adhésion au dépôt direct en scannant le code QR affiché ci-dessous.

#### Cabinets dentaires et fournisseurs de soins :

- Votre dentiste doit également s'inscrire au dépôt direct.
- Vous pouvez lui fournir le formulaire d'adhésion pour les cabinets dentaires, téléchargeable via le code QR ci-dessous.



- Vous n'êtes pas admissible au **Régime Canadien de Soins Dentaires (RCSD)** si vous êtes admissible à un régime offert par votre employeur. Durant le délai d'adhésion, avant que votre couverture entre en vigueur, vous pouvez adhérer au RCSD.
- Les **cabinets dentaires** peuvent soumettre électroniquement les demandes de remboursement et de prédétermination des traitements à PBAS. Pour ce faire, veuillez **présenter votre carte de paiement direct à votre dentiste** lors de votre prochaine visite.
- Vous pouvez **télécharger votre carte de paiement direct (version électronique)** dans le menu à gauche du portail.

Vous pouvez télécharger des documents utiles en scannant les codes QR suivants avec votre appareil mobile.



**FORMULAIRE MEMBRES**

Adhésion au service de dépôt direct.



**FORMULAIRE CABINETS DENTAIRES**

Adhésion au service de dépôt direct.



**LIVRET**

Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec.

# Notice to Participating Members of the Dental Care Plan



Make the most of the electronic services available to you

Internet portal - The portal offers interesting features such as:



Submitting a Dental Claim



Checking the Benefits Balance



Viewing Claims History



Direct Deposit Service



To access the portal, you must:

1. Go to <https://mypbas.pbas.ca>
2. Click on the *Create new account* tab and enter your **certificate number**;
3. Fill in the required information under the *Personal information* and *Password and e-mail* tabs;
4. Save the information by clicking on *Create a new account* at the bottom of the page.

If you do not know your **9-digit certificate number**, there are 3 ways to obtain it.

1. Go to <https://mypbas.pbas.ca> and click on the *Certificate Finder* tab to receive your certificate number by e-mail;
2. Go to <https://certificat.pbas.ca>, use the *Member Certificate Finder* tool and follow the instructions;
3. Look for your certificate number in the personalized documents sent by the plan administration PBAS (eg. explanation of dental benefits).

## MANDATORY ENROLLMENT TO DIRECT DEPOSIT SERVICE

**Benefit payments** are **issued by direct deposit** cheque into your bank account and an explanation of the reimbursement is sent by email.

### HOW TO ENROLL TO DIRECT DEPOSIT



#### Plan members

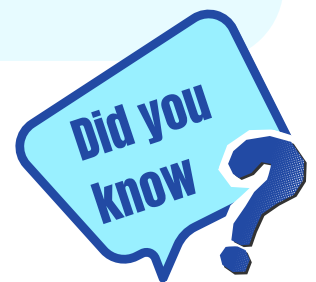
- Go to the portal <https://mypbas.pbas.ca> to submit your bank information in the Direct Deposit section of the left-hand menu.
- Or download and complete the direct deposit enrollment form by scanning the QR code shown below.

#### Dental offices and healthcare providers

- Your dentist must also register for direct deposit.
- You can provide them with the enrollment form for dental offices downloadable via the QR code shown below.



**ATTENTION**



- You are not eligible to the **Canadian Dental Care Plan (CDCP)** if you are eligible for a plan offered by your employer. During your waiting period, before your coverage takes effect, you can enroll in the CDCP.
- **Dental offices** can electronically submit claims and treatment predetermination requests to PBAS. To do so, please **present your direct payment card to your provider** during your next visit.
- You can **download your direct payment card (electronic version)** under the left-hand menu of the portal.

You can download useful documents by scanning the following QR codes with your mobile device.



**MEMBERS FORM**

Enrollment to direct deposit service.



**DENTAL OFFICES FORM**

Enrollment to direct deposit service.



**BOOKLET**

Dental care plan for members of UFCW of Québec.