

Avis aux membres participants au régime de soins dentaires

Saviez-vous que vous avez accès à plusieurs services électroniques?

Portail Internet—Le portail offre des fonctionnalités intéressantes, telles que:



Soumettre une demande de remboursement de frais dentaire



Vérifier le solde des prestations



Consulter l'historique des réclamations



Service de dépôt direct



Pour adhérer au portail, vous devez :

1. Allez à monpbas.pbas.ca
2. Cliquez sur l'onglet *Créer un nouveau compte* et entrez votre numéro de certificat;
3. Remplissez les renseignements requis sous les onglets *Renseignements personnels* et *Mot de passe et adresse courriel*;
4. Enregistrez les renseignements en cliquant sur *Créer un nouveau compte* au bas de la page.



Si vous ne connaissez pas votre numéro de certificat de 9 chiffres, il est possible de l'obtenir de 3 façons.

1. Allez à monpbas.pbas.ca et cliquez sous l'onglet *Recherche du numéro de certificat*;
2. Allez à certificat.pbas.ca et utilisez la fonction de *Recherche du numéro de certificat de membre* pour recevoir votre numéro de certificat par courriel;
3. Par le biais de communications personnalisées reçues par l'administrateur du régime PBAS (ex. sur l'explication de l'indemnité de frais dentaires).



Carte de paiement direct— version électronique

Pour télécharger votre carte de paiement direct, vous devez :

1. Vous rendre sur le portail monpbas.pbas.ca et vous connecter;
2. Cliquer sur *Carte de paiement direct* dans le menu à gauche et suivre les instructions.



Paiement à mon fournisseur— transmission électronique des demandes de remboursement

Les cabinets dentaires peuvent soumettre électroniquement les demandes de remboursement et de prédétermination des traitements à PBAS. Pour ce faire, veuillez présenter votre carte de paiement dentaire à votre fournisseur. Vous serez responsable d'acquitter, à votre fournisseur, les sommes non couvertes par le régime dentaire (franchise, co-assurance et tout montant non admissible au régime).



Service de dépôt direct

Ce service est un moyen pratique, rapide et fiable pour recevoir le remboursement de vos réclamations de frais dentaires. Pour adhérer au dépôt direct, vous devez :

1. Vous rendre sur le portail monpbas.pbas.ca, et vous connecter;
2. Cliquer sous l'onglet *Dépôt direct* dans le menu à gauche et suivre les instructions;
3. Fournir une adresse courriel valide ainsi que vos renseignements bancaires (spécimen de chèque). Lorsqu'un remboursement sera effectué à votre compte bancaire, vous recevrez l'explication de l'indemnité par courriel.



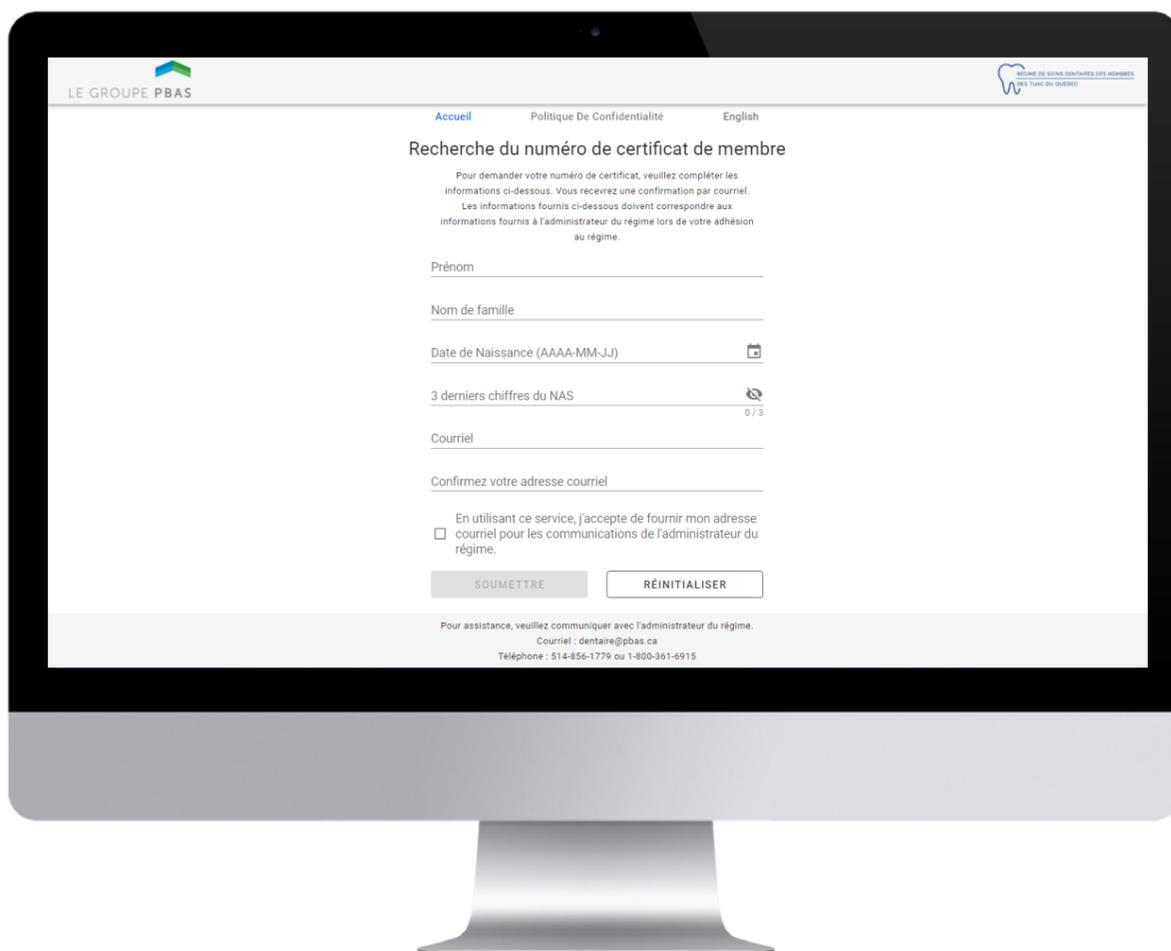
Livret de soins dentaires

Veuillez-vous référer au livret du **Régime soins dentaires des membres des TUAC du Québec** pour en savoir davantage sur la garantie des soins dentaires.

Vous pouvez télécharger le livret des soins dentaire en scannant le code QR suivant avec votre appareil mobile.

Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec

Trouvez votre numéro de certificat de membre du régime



LE GROUPE PBAS

Accueil Politique De Confidentialité English

Recherche du numéro de certificat de membre

Pour demander votre numéro de certificat, veuillez compléter les informations ci-dessous. Vous recevrez une confirmation par courriel. Les informations fournies ci-dessous doivent correspondre aux informations fournies à l'administrateur du régime lors de votre adhésion au régime.

Prénom _____

Nom de famille _____

Date de Naissance (AAAA-MM-JJ) _____

3 derniers chiffres du NAS _____ 0 / 3

Courriel _____

Confirmez votre adresse courriel _____

En utilisant ce service, j'accepte de fournir mon adresse courriel pour les communications de l'administrateur du régime.

Pour assistance, veuillez communiquer avec l'administrateur du régime.
Courriel : dentaire@pbas.ca
Téléphone : 514-856-1779 ou 1-800-361-6915

1. Visitez le site **certificat.pbas.ca**
2. Entrez vos informations personnelles;
3. Votre numéro de certificat vous sera envoyé par courriel avec un lien pour vous inscrire sur le portail PBAS;
4. À l'aide du numéro de certificat, adhérez au portail pour avoir accès aux fonctionnalités suivantes :
 - Télécharger votre carte de paiement direct;
 - Soumettre vos demandes de remboursement en ligne;
 - Obtenir votre solde de prestations.

Avez-vous des questions?

514-856-1779 ou 1-800-361-6915

dentaire@pbas.ca



RÉGIME DE SOINS DENTAIRES DES MEMBRES
DES TUAC DU QUÉBEC

monpbas.pbas.ca

Le Groupe PBAS permet la soumission électronique des demandes de règlement pour les membres du Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec

Action requise

Lorsque vous soumettez des réclamations par voie électronique à l'aide du logiciel de gestion de votre cabinet, vous devez sélectionner ou ajouter Le Groupe PBAS, BIN/Assureur ID 610256, Version 4.

<u>Ajouter :</u>	Le Groupe PBAS
Assureur :	610256
Version :	4
Groupe :	550
Certificat :	9 chiffres (assigné par le Régime)
Échéance :	30 jours

Les transactions suivantes sont disponibles :

- Réclamation (01)
- Accusé de réception d'une demande de prestations (11)
- Détail des prestations (21)
- Plan de traitement (03)
- Accusé de réception d'un plan de traitement (13)
- Détail des prestations d'un plan de traitement (23)
- Demande relative aux transactions en suspens (04)

Si vous avez des questions au sujet d'une réclamation ou si vous voulez annuler une réclamation, veuillez communiquer avec l'administrateur, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Le Groupe PBAS
1200, boul. Crémazie Est, Bureau 200
Montréal (Québec) H2P 0A3

Tél. : 514-856-1779 ou 1-800-361-6915
Courriel : dentaire@pbas.ca



Notice to Participating Members of the Dental Care Plan

Did You Know That You Have Access to Several Electronic Services?

Internet Portal—The portal offers interesting functions, such as:



Submitting a
Dental Claim



Checking the
Benefits Balance



Viewing
Claims History



Direct
Deposit Service



To access the portal, you must:

1. Go to mypbas.pbas.ca
2. Click on the *Create a new account* tab and enter your certificate number;
3. Fill in the required information under the *Personal Information* and *Password and email* tabs;
4. Save the information by clicking on *Create a new account* at the bottom of the page.



If you do not know your 9-digit certificate number, there are 3 ways to obtain it.

1. Go to mypbas.pbas.ca and click on the *Certificate finder* tab;
2. Go to certificate.pbas.ca and use the *Certificate finder* function to obtain your certificate number by email;
3. Through customized communications sent by the plan administrator PBAS (eg. explanation of dental benefits).



Direct Payment Card— Electronic Version

To download your direct payment card, you must:

1. Go to the portal mypbas.pbas.ca and log in;
2. Click on *Direct payment card* in the left-hand menu and follow the instructions.



Payment to My Provider— Electronic Submission of Claims

Dental offices can submit claims and predetermination requests to PBAS electronically. To do so, please present your direct payment card to your provider. You will be responsible for reimbursing your provider for any amounts not covered by the dental plan.

(deductible, co-insurance and any amounts not eligible for reimbursement).



Direct Deposit Service

This service is a convenient, fast and reliable way to receive your reimbursement for dental expenses. To register for the direct deposit, you must:

1. Go to the portal mypbas.pbas.ca and log in;
2. Click on *Direct Deposit* in the left-hand menu and follow the instructions;
3. Provide a valid email address and your banking information (void cheque). When a reimbursement is credited to your bank account, you will receive an explanation of benefits by email.



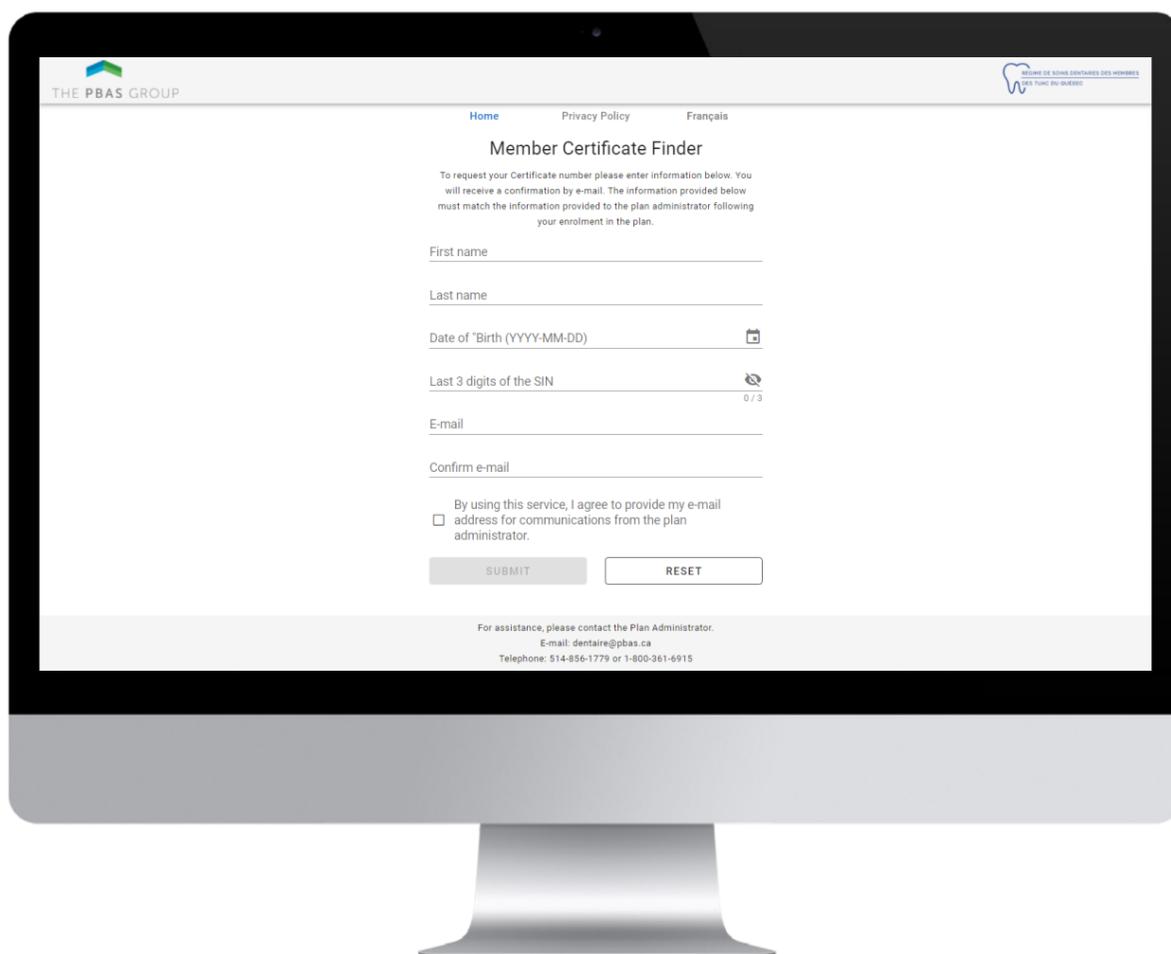
Dental Benefit Booklet

Please refer to the dental plan booklet of [Régime soins dentaires des membres des TUAC du Québec](#) to find more about the dental benefit.

You can download the dental plan booklet by scanning the following QR code with your mobile device.

Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec

Find your Plan Member Certificate Number



The screenshot shows a web browser displaying the 'Member Certificate Finder' page. The page has a header with 'THE PBAS GROUP' on the left and 'RÉGIME DE SOINS DENTAIRES DES MEMBRES DES TUAC DU QUÉBEC' on the right. Below the header are links for 'Home', 'Privacy Policy', and 'Français'. The main content area is titled 'Member Certificate Finder' and includes a brief instruction: 'To request your Certificate number please enter information below. You will receive a confirmation by e-mail. The information provided below must match the information provided to the plan administrator following your enrolment in the plan.' The form contains several input fields: 'First name', 'Last name', 'Date of Birth (YYYY-MM-DD)' with a calendar icon, 'Last 3 digits of the SIN' with a character count '0 / 3', 'E-mail', and 'Confirm e-mail'. There is a checkbox for 'By using this service, I agree to provide my e-mail address for communications from the plan administrator.' Below the form are 'SUBMIT' and 'RESET' buttons. At the bottom, there is contact information for the Plan Administrator: 'E-mail: dentaire@pbas.ca' and 'Telephone: 514-856-1779 or 1-800-361-6915'.

1. Visit **certificate.pbas.ca**
2. Enter your personal information.
3. Your Certificate Number will be emailed to you, along with a link to sign into the PBAS Plan Member Portal.
4. Using your Certificate Number, register on the portal to get access to the following features:
 - Download your direct payment card.
 - Submit your dental claims online.
 - Check your benefit balance.

Have questions about your benefits?
514-856-1779 or 1-800-361-6915
dentaire@pbas.ca



The PBAS Group allows electronic claims submission for members of the Régime de soins dentaires des membres des TUAC du Québec

Action Required

When submitting claims electronically using your practice management software, you must select or add The PBAS Group, BIN/Carrier ID 610256, Version 4.

<u>Add:</u>	The PBAS Group
Carrier Code:	610256
Version:	4
Group Number:	550
Certificate:	9 digits, assigned by the Plan
Accept Window:	30 Days

The following transactions will be available for processing:

- Claim (01)
- Claim Acknowledgement (11)
- Claim Explanation of Benefits (21)
- Predetermination (03)
- Predetermination Acknowledgement (13)
- Predetermination EOB (23)
- Request for Outstanding Transactions (04)

If you have a question about a dental claim, or wish to reverse a claim, please contact the Administrator.
(Monday to Friday from 8:30am to 4:30pm ET).

The PBAS Group
1200, Crémazie Blvd East, Suite 200
Montreal (Quebec) H2P 0A3

Phone: 514-856-1779 or 1-800-361-6915
Email: dentaire@pbas.ca



THE PBAS GROUP

