

Votre Sommaire des garanties



1ER MARS 2023

Bio Biscuit & Herger (Gestion Le Monnet inc.)

Catégorie : Tous les employés

Admissibilité : 3 mois de service continu

20 heures minimums travaillées par semaine

Contrat numéro : 810DAR



BIO BISCUIT





Table des matières

Définitions	3
Participant	3
Dépendants	3
Conjoint :	3
Enfant :	3
Année civile : Période comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre de la même année	3
65ième anniversaire	3
Comment faire une demande de règlement ?	4
Sommaire des protections	5
Assurance vie de base du participant	5
Décès et mutilation accidentels de base du participant (DMA)	5
Assurance vie des dépendants	5
Assurance invalidité de longue durée de l'adhérent (ILD)	6
Médicaments sur ordonnance	7
Soins complémentaires/ Frais hospitaliers	8
Soins complémentaires/ Frais d'ambulance	8
Soins complémentaires/ Soins de la vue	9
Soins complémentaires/ Assurance voyage hors province	9
Soins complémentaires/ Services paramédicaux	10
Soins complémentaires/ Autres soins de santé	11
Soins complémentaires/ Autres soins de santé	12
Soins dentaires	13
Soins dentaires	14
Service de télémédecine	15
Programme d'aide aux employés	16



Définitions

Participant

Employé qui réside au Canada, au service de l'employeur à raison d'un minimum d'heures de travail par semaine et qui est admissible à la couverture par Medic Solutions.

Dépendants

Le conjoint ou l'enfant(s) du participant

Conjoint :

- ∞ Est domicilié au Canada
- ∞ Est légalement marié au participant
- ∞ Est uni civilement au participant tel que défini par le Code civil du Québec ou réside avec lui depuis au moins une année entière en tant que conjoint de fait.

N.B. La période d'un an n'est pas applicable si un enfant est né ou adopté de cette union.

Enfant :

- ∞ Est domicilié au Canada
- ∞ Est un enfant naturel ou adopté par le participant, par son conjoint ou un enfant dont le participant ou son conjoint est le tuteur légal avec autorité parentale
- ∞ Dépend financièrement du participant ou de son conjoint pour son soutien et ses besoins
- ∞ Est célibataire et répond à un des critères suivants :
 - ∞ Âge limite d'un enfant : Moins de 21 ans
 - ∞ Âge limite d'un étudiant : Moins de 26 ans*

*** Fréquente à temps plein un établissement d'enseignement reconnu, un collège ou une université.**
ou

- ∞ Souffre d'une déficience physique ou mentale ayant débutée alors qu'il était un enfant (selon les critères ci-dessus) et cet état perdure depuis ce temps.

Année civile : Période comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre de la même année.

65ième anniversaire : L'employé ayant atteint l'âge de 65 ans sera automatiquement inscrit au régime public d'assurance médicaments de la Régie de l'Assurance Maladie du Québec (RAMQ). À cet effet, si l'employé continue d'être admissible à un régime privé couvrant les médicaments, celui-ci doit faire un choix de couverture.

Demandes de règlement : Vous avez jusqu'au **31 mars** pour soumettre vos demandes de règlement de l'année précédente.

Le présent sommaire donne un aperçu du régime pour lequel une ou plusieurs polices d'assurance collectives ont été établies avec votre employeur. Le présent sommaire ne crée ni ne confère aucun droit. En cas de divergence entre le présent sommaire et les polices d'assurance collectives, les termes des polices auront préséance.



Comment faire une demande de règlement ?



Photographiez ou numérisez vos reçus originaux avec votre appareil numérique et soumettez votre demande en ligne via votre portail personnalisé.



Ou par la poste à l'adresse suivante :
Département des réclamations Medic Solutions
107-3542, boul. de la Concorde est
Laval, Québec
H7E 4W1



DES QUESTIONS ? COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Service à la clientèle
514 360-1111
1 866 518-0633
infos@medicsolutions.ca

Partenaires/Assureurs :

RBC	RBC00001895
Manuvie	MED00013555
Telus Santé	9334
Chubb	AB30128301
Assomption Vie	65632





Sommaire des protections



Assurance vie de base du participant		Assureur : RBC Assurances
Montant de l'assurance		1 x le salaire annuel
Maximum sans preuves médicales		100 000\$
Maximum avec preuves médicales		100 000\$
Réduction à l'âge de	65 ans	50%
Fin de l'assurance	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi



Décès et mutilation accidentels de base du participant (DMA)		Assureur : Chubb
Montant de l'assurance		1 x le salaire annuel
Maximum sans preuves médicales		100 000\$
Maximum avec preuves médicales		100 000\$
Réduction à l'âge de	65 ans	50%
Fin de l'assurance	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi



Assurance vie des dépendants		Assureur : RBC Assurances
Montant de l'assurance		
	Conjoint	5 000\$
	Enfants	2 500\$
Fin de l'assurance	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi
Fin de l'assurance pour l'enfant	21 ans ou 26 ans si étudiant à temps plein	Ou à la date de terminaison de votre emploi



Assurance invalidité de longue durée de l'adhérent (ILD)			Assureur : RBC Assurance	
Prestation mensuelle		75%	Du salaire mensuel	
Maximum sans preuves médicales		6 000\$		
Maximum avec preuves médicales		6 000\$		
Statut fiscal des prestations		Imposable		
Délai de carence		Accident		189 jours
		Hospitalisation		189 jours
		Maladie		189 jours
Durée maximale des prestations		Jusqu'à l'âge de		65 ans
Indexation		0%		
Fin de l'assurance	65 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi		



Médicaments sur ordonnance		Gestionnaire : Medic Solutions
Pourcentage de remboursement (Appliqué après le paiement de la franchise)	80%	Médicament unique
	80%	Médicament innovateur
	80%	Médicament générique
Franchise	0\$	Par DIN
Franchise par année civile	50\$	Individuelle
	100\$	Avec dépendants
Méthode de remboursement	Carte Solution M	À paiement direct
Comment soumettre une demande d'autorisation préalable ?	<i>Pour obtenir le remboursement total ou partiel d'un médicament exigeant une autorisation préalable, vous devez nous acheminer le formulaire prévu à cet effet, dûment rempli par toutes les personnes concernées.</i>	



Soins complémentaires/ Frais hospitaliers		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile		Aucune	
Pourcentage de remboursement		100%	
Maximum		Illimité	
Chambre		À deux lits	
Maison de convalescence / Réadaptions physique **		40\$ / jour	Maximum de 120 jours / année civile
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi	



Soins complémentaires/ Frais d'ambulance		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile		Aucune	
Pourcentage de remboursement		100%	
Maximum		5 000 \$ / 12 mois	
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi	



Soins complémentaires/ Soins de la vue		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile		0\$	Individuelle
		0\$	Avec dépendants
Combiné avec les autres soins de santé		Non	
Pourcentage de remboursement		100%	
Lunettes, lentilles cornéennes *	Enfants	Couvert RAMQ jusqu'à	18 ans
Examen de la vue	Enfants	Couvert RAMQ jusqu'à	18 ans
		75\$	Par 2 années civiles
	Adulte	75\$	Par 2 années civiles
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi	



Soins complémentaires/ Assurance voyage hors province			Assureur : Manuvie	
Franchise par année civile			0\$	Individuelle
			0\$	Avec dépendants
Pourcentage de remboursement			100%	
Durée du séjour	Maximum		60 jours	Par personne assurée/ Par voyage
Annulation			5 000\$	Par personne assurée/ Par voyage
Interruption			5 000\$	Par personne assurée/ Par voyage
Perte de bagages			1 000\$	Par personne assurée/ Par voyage
Maximum			5 000 000\$	Par personne assurée/ Par voyage
Fin de l'assurance	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi		



Soins complémentaires/ Services paramédicaux		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile		50\$	Individuelle
		100\$	Avec dépendants
Franchise combinée avec les autres soins de santé		Oui	
Pourcentage de remboursement (Appliqué après le paiement de la franchise)		80%	
<i>Applicable à la section ci-dessous</i>			
<i>* Ordonnance médicale requise</i>			
<i>** Ordonnance médicale requise et demande d’approbation préalable à Medic Solutions</i>			
Spécialistes <i>(Un seul traitement par spécialiste par jour est admissible au remboursement)</i>		Maximum	
Acupuncteur		400\$ / année civile	
Chiropraticien <i>(Incluant radiographie)</i>		400\$ / année civile	
Diététiste		400\$ / année civile	
Massothérapeute		400\$ / année civile	
Naturopathe		400\$ / année civile	
Orthophoniste		400\$ / année civile	
Ostéopathe <i>(Incluant radiographie)</i>		400\$ / année civile	
Physiothérapeute		400\$ / année civile	
Podiatre <i>(Incluant radiographie)</i>		400\$ / année civile	
Psychologue / Travailleur social		800\$ / année civile / combiné	
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi	



Soins complémentaires/ Autres soins de santé		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile	50\$	Individuelle	
	100\$	Avec dépendants	
Franchise combinée avec les services paramédicaux	Oui		
Pourcentage de remboursement (Appliqué après le paiement de la franchise)	80%		
N.B. Liste de soins complémentaires non exhaustive	Frais raisonnables et coutumiers		
<u>Applicable à la section ci-dessous</u>			
* Ordonnance médicale requise			
** Ordonnance médicale requise et demande d’approbation préalable à Medic Solutions			
Analyses de laboratoires, examens radiologiques, échographies, imagerie par résonance magnétique (IRM), tomodensitométrie (CT Scan, PET Scan), électrocardiogramme *	1 000\$ / année civile Test de polysomnographie : Maximum combiné de 200 \$ viager		
* Applicable sur tous ces services			
Appareil pour diabétique *	1 / 4 années civiles		
Appareils orthopédiques * (Béquilles, attelles, marchettes, cannes, plâtres, déambulateurs, etc.)	Frais raisonnables et coutumiers		



Soins complémentaires/ Autres soins de santé		Gestionnaire : Medic Solutions	
Appareil auditif * (<i>Incluant réparation</i>)		Complémentaire au montant forfaitaire accordé par la RAMQ	Maximum 700\$ / 5 années civiles
Appareils thérapeutiques – Location ** (<i>Fauteuil roulant non-motorisé, lit d'hôpital manuel standard excluant le matelas, etc.</i>)		5 000\$ / viager	
Bas de contention - 20 mmHg et plus * (<i>Fait sur mesure</i>)		250\$ / année civile	
Chaussures orthopédiques * (<i>Fait sur mesure</i>)		300\$ / année civile	
Orthèses plantaires * (<i>Fait sur mesure</i>)		300\$ / année civile	
Prothèse capillaire * (<i>à la suite d'une chimiothérapie</i>)		200\$ / viager	
Prothèses mammaires * (<i>post-mastectomie</i>)		Complémentaire au montant forfaitaire accordé par la RAMQ	Maximum 1 / 12 mois
Soins infirmiers privés à domicile *		10 000\$ / année civile	
Soutien-gorge post-opératoire *		2 / 12 mois	
TENS (<i>Neurostimulateur</i>) *		700\$ / viager	
Thérapie associée à une cure de désintoxication **		2 500\$ / viager	
Traitement dentaire aux dents naturelles (<i>à la suite d'un accident. Doit être reçu dans les 12 mois qui suivent l'accident.</i>) Couvert à 100%		5 000\$ / viager	
Vaccins désensibilisant *		Frais raisonnables et coutumiers	
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi	



Soins dentaires		Gestionnaire : Medic Solutions	
Franchise par année civile	50\$	Individuelle	
	100\$	Avec dépendants	
Pourcentage de remboursement (Appliqué après le paiement de la franchise)	Soins dentaires de base: 80% Soins dentaires majeurs: 0%		
Maximum	Combiné / 1 000\$ / année civile		
Tarif des actes	Guide actuel des honoraires des praticiens généralistes de la province où vous résidez		
Soins de base			
Diagnostic			
Examen buccal complet	1 / 36 mois		
Examen buccal préventif (de rappel ou périodique)	1 / 12 mois consécutifs		
Examen d’urgence/ Examen d’un aspect particulier / Examen parodontal complet	1 / 36 mois consécutif / combiné		
Radiographies	15 / 36 mois		
Radiographie panoramique	1 / 36 mois		
Prévention			
Prophylaxie (polissage des dents)	1 / 12 mois		
Application topique du fluorure	1 / 12 mois pour les enfants de 14 ans et moins		
Scellant des puits et fissures sur les prémolaires et les molaires	1 / 36 mois pour les enfants de 14 ans et moins		
Conseil d’hygiène	1 / viager		
Chirurgie buccale et dentisterie opératoire			
Extraction de dents			
Restaurations – Désignent le matériel dentaire utilisé pour restaurer la fonction et l’intégrité d’une dent.			
Endodontie – Désigne les soins relatifs aux traitements de canal et aux tissus entourant la racine des dents			
Traitement de canal			
Pulpectomie			
Apectomie			
Parodontie – Désigne la prévention, le diagnostic et le traitement des maladies de gencive.			
Détartrage	6 unités / 12 mois		
Curetage gingival, surfaçage radiculaire	12 dents / 12 mois		



Soins dentaires		Gestionnaire : Medic Solutions
Fin de la garantie	70 ans	Ou à la date de terminaison de votre emploi
Si vous évaluez que les frais liés à un traitement dépasseront 300 \$, veuillez présenter un plan de traitement détaillé avant de recevoir les soins ou que les services soient rendus. Nous vous indiquerons ce qui sera remboursé au titre de votre régime. Si deux ou plusieurs méthodes de traitement couvertes avaient permis de traiter convenablement une affection donnée, les prestations seront versées en fonction de la méthode de traitement convenable dont le coût est le moins élevé. Un dentiste-conseil de Medic Solutions participera à l'évaluation des différentes méthodes de traitement offertes afin de déterminer celle qui convient.		



TELUS Santé Soins Virtuels 24/7.

Télécharger le document de bienvenue

https://plus.telussante.co/page/employeurs/soins-virtuels-trousse/assets/dl/2_Documents%20a%20remettre/1_Document%20de%20bienvenue_THVC.pdf

Activation de votre compte

https://plus.telussante.co/page/employeurs/soins-virtuels-trousse/assets/dl/2_Documents%20a%20remettre/2_Etapes%20de%20l%20activation_THVC.pdf

Comment ça fonctionne

https://plus.telussante.co/page/employeurs/soins-virtuels-trousse/assets/dl/2_Documents%20a%20remettre/3_Ce%20que%20vous%20devez%20savoir_THVC.pdf



Programme d'aide aux employés
Travail/ Vie privée

Assureur : RBC Assurances

RBC Assurances met à votre disposition et de vos personnes à charge un programme d'aide aux employés destiné à vous aider à gérer les problèmes de la vie quotidienne.

Vous ou vos personnes à charge pouvez appeler pour demander de l'aide pour pratiquement tous les problèmes personnels ou professionnels qui peuvent se présenter.

Ce programme peut vous aider tant pour les petits problèmes de la vie quotidienne qu'en situation de crise.

- ✓ **Soutien à la famille**
- ✓ **Soutien juridique**
- ✓ **Aide financière**
- ✓ **Orientation professionnelle**
- ✓ **Soutien nutritionnel**

Trois séances par situation d'une durée déterminée par le clinicien des soins de santé sont offertes.

Pour tirer profit de ce programme, il suffit de composer un numéro sans frais au **1 877 588-1299**, accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Accès aux ressources en ligne :

<https://lifebalance.lifeworks.com/>

Nom d'utilisateur et mot de passe : rbcfr

Numéro de police : RBC00001895