

TRAIT D'UNION

LA REVUE DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES UNIS DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE



ÉDITION
SEPTEMBRE 2019



ENTREVUE AVEC

FRIDNY JEAN

DÉLÉGUÉE SYNDICALE AU PROVIGO MONT-ROYAL
ET PARTICIPANTE AU SAJ 2019

FIERTÉ MONTRÉAL

LES TUAC QUÉBEC, SOLIDAIRES LORS DES FESTIVITÉS 2019

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

MERCI DE VOTRE CONFIANCE DE LA PART DE TOUTE L'ÉQUIPE

DANS CE NUMÉRO

- 4-5 L'éditorial du président : Poser des gestes significatifs pour changer les choses
- 6-7 Le mot du secrétaire-trésorier : Comment agir avec une clientèle agressive
- 8 CFACQ : Participation au 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi



14-15

LE PROGRAMME SOLIDARITÉ ACTION JEUNESSE 2019

En juin dernier, des membres de 18 à 35 ans des trois sections locales du Québec des **TUAC Canada** se sont réunis une semaine dans les locaux des **TUAC 500** de **Montréal** pour prendre part au **SAJ 2019**.

18-19

FESTIVITÉS DE LA FIERTÉ À MONTRÉAL

Les membres des **TUAC Québec** ont montré leur solidarité avec la communauté **LGBTQQIP2AA+** lors de cette fin de semaine haute en couleur.



20-22 FORMATION SYNDICALE

Découvrez le
calendrier des
formations syndicales
pour l'automne 2019
ainsi que le descriptif
des cours.



ÉGALEMENT

9 Nouvelle cohorte au **CFACQ** de Québec

10 Avis aux membres : Résultats des élections

11 Virage vert pour **Sobeys**

12-13 **Fridny Jean**, déléguée syndicale

16-17 Victoire pour **Donald Bérubé** et
les **TUAC 500**

23 Réunion des **Latinos Unis** à Calgary

24 Marche **Illumine la nuit** de Montréal

PROCHAINE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

25 septembre 2019, 18h – Bureau de Gatineau

Trait d'Union est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce **TUAC 500**, qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers. *Trait d'Union* paraît trois fois l'an et parvient directement à tous les membres y compris les retraités et les retraitées.

Coordonnée par **Antonio Filato**, président et responsable des communications, elle puise son information à diverses sources internes, auprès de ses partenaires, dont le **CFACQ**, et dans des médias dont elle cite la provenance. Cette revue puise aussi son information dans les médias écrits ou électroniques ou dans des analyses du secteur de l'alimentation et du commerce dont elle identifie les sources.

Les renseignements dans ce numéro sont à jour au 26 août 2019.

Relecture

Pour l'ensemble du numéro –
Catherine Pelletier, adjointe administrative | **TUAC Canada**

Communication

Stéphanie Prud'Homme

Mise en page

Stéphanie Prud'Homme

Illustrations

Photos portraits et reportages : Stéphanie Prud'Homme
Autres photos : Représentantes et représentants **TUAC 500**
et photothèque du **CFACQ**, des **TUAC 500**, des **TUAC Canada**.

Impression

Imprimerie Héon & Nadeau

Tirage

45 000

Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, communiqué ou projet d'article doivent être
envoyés au responsable et sont sujets à son approbation.

Elles doivent être accompagnées des coordonnées et de
la signature de son auteur ou auteure. Toute personne
désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée
d'en aviser le responsable, au bureau de Montréal.

Bureau de Montréal

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7
Téléphone : 514 332-5825
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 514 332-0500
Courriel : local@tuac500.ca

Bureau de Sherbrooke

2144, rue King Ouest, bureau 100
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8
Téléphone : 819 569-9488
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 819 569-0479
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca

Bureau de Gatineau

1400, rue Saint-Louis, bureau 203
Gatineau (Québec) J8T 2N1
Téléphone : 819 777-8822
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopieur : 819 777-5336
Courriel : gatineau@tuac500.ca

Bureau de Québec

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 200
Québec (Québec) G1C 5S7
Téléphone : 418 623-4388
Sans frais : 1 800 363-5566
Télécopie : 418 623-7516
Courriel : tuacquebec@tuac500.ca

Site Internet

www.tuac500.com

Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec – CFACQ

1200, boul. Crémazie Est, bureau 101
Montréal (Québec) H2P 3A6
Téléphone : 514 332-2545
Sans frais : 1 866 852-3227
Télécopie : 514 725-7979
Courriel : info@cfacq.ca
www.cfacq.ca

NOS MEMBRES
SERONT
TOUJOURS AU
CŒUR DE NOS
PRIORITÉS ET, EN
TRAVAILLANT EN
ÉQUIPE, NOUS SERONS
EN MESURE DE FAIRE
FACE POSITIVEMENT À
TOUS LES CHANGEMENTS
ET LES DÉFIS QUE
NOUS RÉSERVENT LES
PROCHAINES ANNÉES.



POSER DES GESTES SIGNIFICATIFS POUR CHANGER LES CHOSES

À la suite des mises en candidature de juillet dernier, c'est avec fierté que je vous annonce que notre équipe a été élue par acclamation afin de continuer de vous représenter à la section locale 500 des **TUAC**. Je tiens à féliciter le conseil exécutif ainsi que nos directeurs pour leur élection. J'aimerais souligner le travail de tous les membres bénévoles qui se sont impliqués lors de cette période de mises en candidature. Je remercie tous ceux et celles qui ont manifesté leur appui en signant les formulaires de nomination.

Nous le prenons comme une grande démonstration de confiance et comme une grande responsabilité. Nos membres seront toujours au cœur de nos priorités et, en travaillant en équipe, nous serons en mesure de faire face positivement à tous les changements et les défis que nous réservent les prochaines années.

Nos milieux de travail subissent d'importants changements, tout comme la société dans laquelle ils évoluent. L'adaptation aux changements technologiques à venir (achats par internet, caisses sans-caissier(ère)s, etc.) sera le grand défi que nous aurons à relever dans les prochaines années. Nous devons également nous occuper de la cause environnementale. C'est en posant des actions concrètes ainsi qu'en faisant pression sur les grandes compagnies et les gouvernements qu'une différence peut être faite.

Je salue d'ailleurs la décision de **Sobeys** qui a annoncé récemment le retrait officiel des sacs de plastique de tous ses magasins au Canada, et ce

d'ici 2020. Cette compagnie a même devancé les obligations des villes et des provinces qui en parlent depuis plusieurs années. Certes, il se peut que cette décision ne plaise pas à tous. Mais c'est avec ce genre de décision, faite par une compagnie notoire canadienne, que des changements peuvent être opérés. Les conventions collectives maintenant accessibles sur internet, à partir des codes QR affichés dans vos établissements, donnent une alternative électronique à nos documents. Il faut rester ouverts au changement et s'y adapter afin de voir un impact sur notre qualité de vie.

Vous pourrez lire plus de détails sur cette décision de Sobeys ainsi que d'autres gestes concrets qui ont été posés dans nos bureaux afin de prendre un virage vert en page 11. Vous l'aurez lu plusieurs fois ici ; le fait d'encourager les magasins syndiqués, d'acheter des produits faits ici par des salarié(e)s syndiqué(e)s sont des actions politiques que l'on peut faire au quotidien afin de faire une réelle différence dans notre société.

Au cours des prochaines années, il sera important plus que jamais d'aborder ces sujets qui sont au cœur de nos préoccupations. Nous continuerons d'être présents avec vous sur le terrain afin de vous représenter, d'être à l'écoute des enjeux qui vous touchent et de vous donner toutes les ressources nécessaires afin que vous puissiez évoluer dans un environnement de travail respectueux de vos droits et de vos préoccupations.

ANTONIO FILATO
Président

AU COURS DES
PROCHAINES
ANNÉES, NOUS
CONTINUERONS
D'ÊTRE PRÉSENTS
POUR NOS MEMBRES,
EN LEUR OFFRANT TOUS
LES OUTILS NÉCESSAIRES
QUI LEUR ASSURERONT DES
MILIEUX DE TRAVAIL SAINS ET
SÉCURITAIRES.

COMMENT AGIR AVEC UNE CLIENTÈLE AGRESSIVE

Je voudrais tout d'abord prendre le temps de vous remercier pour votre confiance lors des élections de juillet dernier. La réélection unanime de notre équipe forte et solidaire assure la continuité et la stabilité de la section locale des **TUAC 500**. Au cours des prochaines années, nous continuerons d'être présents pour nos membres, en leur offrant tous les outils nécessaires qui leur assureront des milieux de travail sains et sécuritaires.

Il est extrêmement important pour nous de se tenir au courant des nouveaux défis auxquels nos membres doivent faire face dans leurs magasins. Depuis quelques années, nous pouvons remarquer une augmentation significative des comportements violents de la part de certaines clientèles. Plusieurs articles sont sortis à ce sujet. Nous avons également des témoignages de membres, par l'intermédiaire des représentant(e)s de service, et nous constatons la recrudescence de cette nouvelle problématique dans nos établissements.

Avec les technologies d'aujourd'hui, les gens sont habitués de commander quelque chose et de le recevoir rapidement. Avec la pénurie de main-d'œuvre et l'implantation des nouvelles caisses en libre-service, les files d'attente s'allongent, la patience des clients s'effrite et ce sont les salarié(e)s qui en paient le prix. C'est une réalité que malheureusement plusieurs d'entre vous subissent ou dont vous êtes témoins au quotidien dans vos milieux de travail. Les chiffres ne mentent pas. Selon une étude du **HEC**

Montréal parue cette année, la proportion des employé(e)s qui se font injurier par les clients a doublé depuis 10 ans.

C'est pourquoi, en collaboration avec les **TUAC Canada**, une formation a été mise sur pied afin de vous aider avec cette problématique. Le cours *Comment agir avec une clientèle agressive* sera disponible en ligne gratuitement au www.tuac.ca/webcampus pendant le mois de septembre. Cette formation vous permettra d'en apprendre plus sur le fonctionnement du cerveau tout en découvrant les meilleurs moyens pour gérer des situations tendues avec la clientèle. Elle vous apprendra aussi comment les employeurs ont, dans ces situations, l'obligation de protéger tous les travailleurs et les travailleuses.

N'oubliez pas que si vous vivez de telles situations, votre représentant(e) **TUAC 500** sera toujours présent(e) pour vous écouter et pour vous aider. Les milieux de travail se doivent d'être des environnements sains et sécuritaires pour tous les employé(e)s, peu importe le poste qu'ils ou elles occupent. Les employé(e)s qui sont en première ligne n'ont pas à subir le stress supplémentaire d'être le bouc émissaire des frustrations des clients. Aux **TUAC 500**, nous sommes conscients de cette nouvelle problématique et nous nous efforçons de mettre à votre disposition les outils nécessaires pour réduire les impacts de ce nouveau phénomène.

ROBERT ARMSTRONG
Secrétaire-trésorier

LE CFACQ A PARTICIPÉ AU 24^E CONGRÈS PANCANADIEN DE SOUTIEN À L'EMPLOI

EN JUIN DERNIER, LE CFACQ A EU LA CHANCE DE PARTICIPER AU 24^E CONGRÈS PANCANADIEN DE SOUTIEN À L'EMPLOI (**CASE/ACSE**), QUI SE DÉROULAIT POUR LA PREMIÈRE FOIS AU QUÉBEC.

Le **CFACQ**, reconnu pour son expertise à offrir des formations adaptées, a été invité par **CASE/ACSE** dans le but de présenter ses modèles d'affaires en multi partenariats et sa structure en ce qui concerne le soutien à l'emploi des personnes en situation de handicap.

C'est avec fierté que le CFACQ a accepté cette invitation. La conférence expliquait les modèles de formations, tels que l'insertion socioprofessionnelle et la façon de procéder pour adapter chaque formation aux différentes clientèles que le CFACQ accueille. L'organisme **SPHERE**, qui était l'hôte de l'évènement et qui est un partenaire de longue date, s'est donc joint à notre conférence.

Nous avons pu constater que le CFACQ est l'un des rares organismes à travailler en multi partenariats, ce qui fait le succès du CFACQ et de ses formations pour les clientèles à besoins particuliers. Les différentes conférences nous ont appris beaucoup de choses très utiles que nous appliquerons au quotidien et nous en sommes revenus avec la tête pleine d'idées afin de continuer à développer des formations adaptées à une clientèle en situation de handicap.



AMÉLIE LAVOIE, chargée de projet au CFACQ et conférencière lors du 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi (CASE/ACSE)



AMÉLIE LAVOIE discutant avec une participante après sa conférence

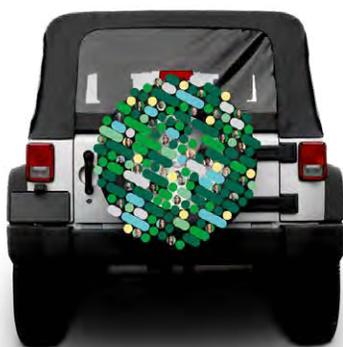


MARIE-LOU GALLICHAN (SPHERE), LOUISE LEFEBVRE (CFACQ), AMÉLIE LAVOIE (CFACQ) et AMÉLIE FERLAND (SPHERE)

PREMIÈRE COHORTE DANS LES NOUVEAUX LOCAUX DU CFACQ DE QUÉBEC

Comme vous avez pu le lire dans la dernière édition du Trait d'Union, le CFACQ de Québec est maintenant ouvert et prêt à accueillir une troisième cohorte, pour une première fois dans ses nouveaux locaux. À la suite de l'inauguration réalisée en mars dernier, plusieurs réunions ont eu lieu avec les différents partenaires présents afin de monter un projet de formation. Après plusieurs rencontres, l'équipe du CFACQ est très heureuse de vous annoncer que cette cohorte verra le jour le 28 octobre prochain. La formation offerte est celle de *Préposé(e) au service alimentaire* (plus communément appelée *Aide en alimentation*). Le groupe comportera 10 participant(e)s ayant une limitation fonctionnelle soit : une dysphasie, un trouble d'apprentissage, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle légère.

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans l'implication des nombreux partenaires présents dans le projet, dont : **SPHERE**, **La Croisée**, **ÉquiTravail**, **Centre du Nouvel-Horizon** de la **Commission scolaire des Premières-Seigneuries** et **Service Québec**. **Metro** et **Super C** seront également partenaires du projet en ce qui concerne les stages et l'employabilité pour les jeunes désireux d'aller vers les marchés d'alimentation. Le CFACQ est très enthousiaste à l'idée d'intégrer à l'emploi, grâce à une formation adaptée, des personnes en situation de handicap dans la belle région de Québec pour une troisième fois. Nous espérons fortement que la formation fasse un effet boule de neige et que nous puissions avoir plus d'un projet par année afin d'intégrer le plus de personnes en emploi et poursuivre avec succès la mission du CFACQ.



Profitez de rabais exclusifs

18 % en assurance auto

10 % en assurance habitation

Demandez une soumission

1 866 777-2886

ssq.ca/groupes



AVIS AUX MEMBRES DES TUAC 500

Soyez informé(e)s que suite au processus de mises en candidature par pétition tenu du 1^{er} au 15 juillet 2019, tous les membres du **Conseil exécutif des Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 500** en poste ont été réélus par acclamation pour un nouveau mandat d'une durée de quatre ans qui s'échelonne du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2023.

Par conséquent, le **Conseil exécutif** se compose comme suit :

<i>Président</i>	Antonio Filato
<i>Secrétaire-trésorier</i>	Robert Armstrong
<i>Archiviste</i>	Leslie Lavache
<i>Vice-présidente #1</i>	Colette Beaupré
<i>Vice-présidente #2</i>	Lise Bergeron
<i>Vice-président #3</i>	Daniel Bordeleau
<i>Vice-présidente #4</i>	Judy Boyle
<i>Vice-président #5</i>	André Choquette
<i>Vice-président #6</i>	Hugues Deschênes
<i>Vice-président #7</i>	Alain Langlois
<i>Vice-président #8</i>	Jean-Pierre Lavoie
<i>Vice-président #9</i>	Normand Moquin
<i>Vice-président #10</i>	Adrien Perry
<i>Vice-président #11</i>	Stéphane Richard
<i>Vice-président #12</i>	Richard O'Dwyer

Fraternellement,

Anouk Collet

Présidente d'élections 2019

VIRAGE VERT POUR SOBEYS

SOBEYS A ANNONCÉ À LA FIN DU MOIS DE JUILLET DERNIER SA VOLONTÉ D'ÉLIMINER LES SACS D'ÉPICERIE EN PLASTIQUE DE TOUS SES MAGASINS AU CANADA.

Cela commencera par les épiceries **IGA** de l'île de **Montréal**, dès le 3 septembre, pour ensuite se déployer à l'ensemble des magasins du Québec d'ici janvier 2020. Ce changement touchera 255 magasins Sobeys et diminuera chaque année le nombre de sacs en circulation de 225 millions.

Cela s'ajoute à plusieurs autres mesures que cette compagnie prend afin de réduire son empreinte environnementale. Par exemple, au rayon des fruits et légumes, elle lancera une gamme de sacs réutilisables en filet faits à partir de bouteilles d'eau recyclées. Ces sacs ont été lancés dans certains magasins IGA du Québec en juin dernier, et ont obtenu une réponse favorable.

Aux **TUAC 500**, nos différents départements (juridique, santé et sécurité au travail, négociations, communications, etc.) ont entamé un virage électronique afin de réduire de manière considérable leur consommation de papier. Ils favorisent les courriels comme méthode de communication lorsqu'ils doivent acheminer des correspondances aux membres. Il est également possible de faxer directement à partir des ordinateurs, donc cela évite l'impression de documents qui ne doivent qu'être faxés. Ils élaborent également de nouveaux outils de



travail pour les représentant(e)s qui sont accessibles directement en ligne, soit sur leur tablette intelligente ou leur cellulaire (les conventions collectives disponibles en ligne, la création des signatures électroniques, etc.) Ils acheminent tous les documents électroniquement, directement dans la base de données, en imprimant uniquement au besoin.

Et vous, dans vos magasins, y a-t-il certaines initiatives qui ont été mises en place pour réduire notre impact sur l'environnement? Peut-être que certaines de vos actions pourront en inspirer d'autres dans nos différents établissements!

Écrivez-nous pour nous partager vos gestes verts!
www.facebook.com/tuacquebec

DE NOUVELLES ÉTIQUETTES SYNDICALES ONT ÉTÉ CONÇUES AFIN DE METTRE BIEN EN ÉVIDENCE LES MAGASINS SYNDIQUÉS AVEC LES **TUAC 500**. ELLES SONT MAINTENANT AFFICHÉES À L'ENTRÉE DE LA PLUPART DE CES COMMERCES.

REPÉREZ-LES ET MAGASINEZ FIÈREMENT DANS NOS ÉTABLISSEMENTS SYNDIQUÉS.

C'EST LA MEILLEURE FAÇON D'ENCOURAGER ET DE MAINTENIR DES EMPLOIS DE QUALITÉS, AUX QUATRE COINS DE LA PROVINCE!

LES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE CET ÉTABLISSEMENT SONT MEMBRES DES



MONTRÉAL
514 332-5825

GATINEAU
819 777-8822

QUÉBEC
418 623-4388

SHERBROOKE
819 569-9488



SANS FRAIS
1 800 363-5566

LUCIA ALBINO-MUNGUÍA, représentante syndicale aux **TUAC 500**
et **FRIDNY JEAN**, déléguée syndicale au *Provigo Mont-Royal*.



FRIDNY JEAN, DÉLÉGUÉE SYNDICALE ET PARTICIPANTE AU PROGRAMME SOLIDARITÉ ACTION JEUNESSE 2019

Fridny est déléguée syndicale depuis trois ans au **Provigo Mont-Royal**. Avant le déménagement de son magasin dans le nouvel établissement rénové, elle avait été également assistante-déléguée. *« Je suis sociable avec tout le monde, j'ai donc décidé d'essayer de m'impliquer dans le poste de déléguée. Ça demande beaucoup de travail, mais j'aime mon poste. Quand j'ai des questions, j'appelle Lucia pour qu'elle puisse m'aider. Je m'informe pour pouvoir répondre avec le plus de justesse possible à mes collègues. »*

Récemment, sous les recommandations de sa représentante syndicale **Lucia Albino-Munguia**, elle a participé au programme Solidarité Action Jeunesse, un camp de formation de cinq jours pour les jeunes militants syndicaux de 18 à 35 ans faisant partie des trois sections locales des **TUAC Québec**. Lors de

cette semaine, les membres sont appelés à partager sur divers sujets d'actualité, tout en interagissant à différents niveaux afin d'en apprendre plus sur les rouages du milieu syndical et de développer des habiletés utiles à la mobilisation (communication, photographie, réseaux sociaux, etc.) *« Je suis allée chercher des outils au niveau de la communication. Ça m'a également fait prendre conscience des avantages que l'on a à être syndiqués, et des moyens à utiliser pour permettre à tous d'avoir cette même qualité de vie au travail. »*

Cette expérience l'a également aidée dans son rôle de déléguée. *« Il y a plusieurs choses que je ne savais pas. Ça m'a éclairée au niveau de mes droits. Ça m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement du syndicat, ainsi que la différence entre nos rôles respectifs. C'était vraiment une belle expérience. Si c'était à refaire, je le referais! »*

« J'ai vraiment aimé mon expérience. Ça a été comme une famille pour moi. Ça permet de se créer des contacts, qui deviennent des ami(e)s. Ça permet également de créer des ponts avec des personnes qui sont dans le même domaine que toi, mais qui peuvent vivre différentes situations dépendamment de leurs établissements. On s'ouvre à d'autres réalités et c'est très enrichissant. »



LE PROGRAMME SOLIDARITÉ ACTION JEUNESSE 2019 DES TUAC CANADA

EN JUIN DERNIER, DES MEMBRES DE 18 À 35 ANS DES TROIS SECTIONS LOCALES DU QUÉBEC DES **TUAC CANADA** SE SONT RÉUNIS UNE SEMAINE DANS LES LOCAUX DES **TUAC 500** DE MONTRÉAL POUR PRENDRE PART AU SAJ 2019.



La cohorte québécoise 2019 du programme de SOLIDARITÉ ACTION JEUNESSE des **TUAC Canada**.

« Pour moi, le SAJ a été une formation qui m'a permis d'apprendre énormément sur l'univers syndical. Elle m'a permis aussi d'en apprendre sur son fonctionnement. Personnellement, c'est une formation que je recommande à toute personne de 35 ans et moins, car non seulement on apprend beaucoup de choses, mais on se fait aussi de nouveaux et de nouvelles ami(e)s. »



MAXIME LAGACÉ
IGA Extra L'Île-Bizard Sévigny



« J'ai adoré mon expérience lors de la formation SAJ donnée en juin dernier. J'ai appris énormément de choses que je ne connaissais pas. Cette formation m'a donné envie de m'investir beaucoup plus au sein du mouvement syndicaliste. Au début, je ne voyais pas le syndicat de cette façon. J'étais beaucoup plus sceptique, car je ne comprenais pas réellement ce que c'était. Maintenant j'ai compris l'importance d'en avoir un. Pas seulement pour les employé(e)s, mais pour leur famille aussi. Je recommande vraiment cette formation. Le contenu et les ateliers étaient super et très instructifs. Je suis vraiment contente d'avoir eu la chance d'y participer. De plus, nous avons eu la chance de développer de très bonnes relations avec tous les participant(e)s et aussi de s'en faire des ami(e)s. S'il y a un SAJ 2020, je vous le recommande fortement. »

JENNYFER LEMAIRE ▼
Intermarché Boyer



« Cette formation m'a définitivement beaucoup enseigné sur la place du syndicat dans notre société, mais également sur le pouvoir que nous, les jeunes, avons quand nous nous impliquons avec cœur! »

JOSÉE MAINVILLE
▼ Services de cartes Desjardins



« C'était une formation qui a permis d'enrichir mes connaissances sur des sujets toujours d'actualité. En espérant qu'il y aura une suite pour nous permettre de faire des actions concrètes et de démontrer comment la future génération est tout aussi impliquée dans le syndicat. »

TANIA PAUL
▲ Services de cartes Desjardins

VICTOIRE POUR DONALD BÉRUBÉ ET LES TUAC 500

DANS VOS MILIEUX DE TRAVAIL, IL PEUT VOUS ARRIVER D'ÊTRE VICTIME D'UNE ERREUR OU D'UNE INJUSTICE. IL PEUT VOUS ARRIVER DE VOUS SENTIR DÉMUNI ET DE NE PAS SAVOIR COMMENT FAIRE FACE À CETTE SITUATION. NOUS AVONS RENCONTRÉ DONALD BÉRUBÉ, UN DÉLÉGUÉ SYNDICAL QUI A VÉCU CETTE EXPÉRIENCE.



ANDRÉ BLAIS, représentant syndical aux **TUAC 500**, JESSICA DESJARDINS, avocate aux **TUAC 500**, et DONALD BÉRUBÉ, délégué syndical IGA.

Il y a environ un an, **Donald Bérubé** a vécu une injustice à son travail, qui l'a mené à un congédiement. Il a récemment été réintégré à son poste après avoir travaillé de pair avec son représentant syndical, **André Blais**, et l'avocate des **TUAC 500** responsable de son dossier, **Jessica Desjardins**. Après un an de préparatifs, ils ont finalement obtenu gain de cause. Il nous raconte son expérience en expliquant les services qu'il a reçu afin de renseigner et de rassurer d'autres membres qui pourraient vivre cela dans le futur.

Lorsque ce genre de situation arrive, la première chose à faire est d'abord d'aller en parler à votre

délégué(e) syndical(e) ou à votre représentant(e) des **TUAC 500**. *« Il ne faut pas avoir peur de se renseigner. Il ne faut pas que les salarié(e)s aient peur d'aller parler à leur délégué(e) dans ces moments-là. Ils payent pour ce service, nous sommes là pour les défendre. »*

André Blais ajoute que l'autre étape cruciale est de tout de suite prendre des notes des événements. *« Dès que ça arrive, tu prends ce qui s'est passé en note parce que dans deux semaines, dans six mois, tu peux oublier des détails qui vont être très importants. »*

M. Bérubé a rapidement communiqué avec son représentant pour lui faire part des événements et



il a suivi ses conseils d'aller tout noter ce qui s'était passé. « Tout est dans les détails. André a eu le bon réflexe de demander à M. Bérubé de tout noter, car ses notes sur les moments qui ont suivi immédiatement les événements ont été déterminantes lors de l'audience », déclare l'avocate responsable au dossier, Jessica Desjardins.

Tout au long du processus, M. Bérubé s'est senti bien encadré et bien préparé afin de se préparer le mieux possible à l'audience. Plusieurs rencontres se sont déroulées entre lui et l'équipe des **TUAC 500**. « Dans cette période d'un an, je ne me suis jamais senti laissé de côté. Autant André avec qui j'allais prendre des cafés, autant la disponibilité et les mises à jour que me donnait M^e Desjardins. Jamais je ne me suis senti isolé

« Il est important que les membres soient informés du service juridique qu'offre les **TUAC 500**. En tant que délégué syndical, j'entends souvent les membres se questionner sur le pourquoi du syndicat. Ils savent qu'ils sont défendus, mais ils ne savent pas à quel point. Ce que j'ai vécu en est un bon exemple. Le syndicat c'est une grosse police d'assurance. C'est ce que les gens doivent comprendre. Tu ne sais jamais quand tu peux être victime d'une injustice ou d'une erreur. »



dans mon coin, sans savoir ce qui se passait. Il y avait toujours quelqu'un qui me tenait au courant. Ça brise l'isolement et c'est très important. »

La confiance et le travail d'équipe sont primordiaux pour mener à bien ce genre de dossier. André et Donald avaient tissé ce lien depuis un moment. « C'est important d'être sincère et de se dire les vraies affaires. C'est donc important le lien de confiance entre nous, les représentant(e)s et nos délégué(e)s. On ne fait jamais de promesses, mais on fait tout ce qui est en notre pouvoir. On donne tous les outils et tous les efforts nécessaires pour arriver à une issue positive. »

« Lorsque le dossier devient judiciairisé, nous dit M^e Desjardins, ce lien de confiance se transfère à nous, car le ou la représentant(e) n'est pas présent(e) à toutes nos rencontres. Il ou elle représente l'organisation en tant que telle. Donc c'est important que les membres aient confiance en eux, car ensuite, ils nous font confiance également. Si le lien était déjà fort, ça permet d'avancer. »

« C'est une confiance qui va dans les deux sens. Ce qui a été important pour moi, c'est que je n'ai jamais senti qu'ils doutaient de moi. C'est important, vraiment important. Tu sens que tu es la personne qui est importante, sur laquelle on se concentre. C'est rassurant! », de conclure M. Bérubé.

LES TUAC 500 PARTICIPENT AU 36^E DÉFILÉ DE LA FIERTÉ À MONTRÉAL!

ENCORE UNE FOIS CETTE ANNÉE, LES FESTIVITÉS DE FIERTÉ MONTRÉAL ONT ÉTÉ L'OCCASION POUR LES **TUAC QUÉBEC** DE MANIFESTER LEUR SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ LGBTQIP2AA+.

Les **TUAC Québec** tenaient un kiosque lors de la journée communautaire du samedi. Ils ont pu échanger avec les visiteurs et les visiteuses sur les défis que la communauté peut avoir à surmonter dans leur milieu de travail ainsi que du rôle des syndicats à jouer dans ce combat quotidien.

Les **TUAC Québec** étaient également présents lors

du défilé du dimanche. Ils se sont mêlés aux quelque 12000 marcheurs présents pour célébrer la diversité et ont défilé avec beaucoup d'entrain dans les rues de Montréal, saluant la foule nombreuse massée le long des 2,7 km du parcours.

POUR VOIR L'ALBUM COMPLET :
WWW.TINYURL.COM/FIERTE2019



« En tant que syndicat, notre participation à la fin de semaine de festivités de la Fierté témoigne, année après année, de notre engagement à l'égard des travailleurs et des travailleuses de la communauté LGBTQIP2AA+. Nous sommes fiers d'être leurs porte-voix lors de ces deux journées importantes, mais également tout au long de l'année où nous participons à faire de leurs milieux de travail des espaces exempts de discrimination et d'intimidation. »

ANTONIO FILATO
Président des **TUAC 500**

« Je trouve que c'est toujours important de prendre le moment de souligner l'avancement qu'on a fait depuis toutes ces années-là, de se remémorer toutes les personnes importantes qui ont travaillé pour nous pour qu'on puisse s'afficher librement, afficher notre fierté. Montrer finalement que l'amour n'a pas de limite, peu importe le sexe, et de montrer que l'on peut être heureux finalement aujourd'hui, en étant différents, malgré nos différences. »

MAXIME MERCIER
Archambault Brossard





« Je suis un homme cis bisexuel et je trouve que le rôle des syndicats est important dans la cause des communautés, car les travailleurs et les travailleuses issu(e)s de la communauté doivent également être représenté(e)s et protégé(e)s. Que les **TUAC** s'impliquent pour la communauté, c'est une bonne chose. »

CHRISTIAN LALLEMAND
Ancien membre des **TUAC 500**

« C'est important pour moi de m'impliquer pour la Fierté parce que je suis bisexuelle et c'est une réalité que je vis. Je trouve qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour reconnaître nos droits. Je me sens concernée. »

CHANTALE BEAUCHAMP

« Je suis fière d'avoir porté le drapeau des **TUAC** multicolore lors du défilé de Fierté Montréal cette année et fière de notre organisation qui s'implique afin de promouvoir les droits LGBTQIP2AA+ au travail. J'ai été touchée de voir nos membres, mes collègues, mes ami(e)s et ma famille se mobiliser pour la cause, car je crois qu'il faut continuer à militer pour que les gens puissent être et aimer qui ils veulent »

GABRIELLE LANDRY
TUAC 500



« Une personne trans qui se présente comme une femme, mais qui a l'apparence d'un homme, ça peut causer un préjudice. Les employeurs ne savent pas toujours comment dealer avec ça. Où je travaille, ça s'est bien passé, mes employeurs sont ouverts. Mais ce n'est pas partout comme ça. Les syndicats sont donc là pour parler avec l'employeur, tandis que les organismes communautaires sont là pour ramasser l'information auprès de leur clientèle et rapporter les cas problématiques au syndicat. La Fierté est importante pour montrer que les gens sont normaux. On est tous différents, mais on est tous semblables, sur le même pied d'égalité et on est là pour se faire accepter, aimer et que nos valeurs, notre identité et notre orientation sexuelle, ne change rien à cela! »

PATRICIA OUMET
Addison Montréal

DESRIPTIF DES COURS POUR LA SESSION D'AUTOMNE 2019

UNE MULTITUDE DE FORMATIONS AURONT LIEU DANS PLUSIEURS VILLES AU QUÉBEC DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE. VOICI LE DESCRIPTIF DES COURS OFFERTS. VOUS TROUVEREZ LE CALENDRIER DES FORMATIONS EN PAGE 22.



CONNAISSANCE DES DROITS

Ce cours d'une journée s'adresse à **tous les délégué(e)s et les assistant(e)s-délégué(e)s en poste**. En association avec le cabinet d'avocats **Brunet et associés**, cette formation se veut une introduction en droit familial, civil et social. Elle aborde les enjeux liés notamment à la famille (conjoints de fait, testament, mandat d'inaptitude, séparation, succession, etc.). Les sphères du droit du travail et du droit criminel ne seront pas abordées.

DÉLÉGUÉ(E) SYNDICAL(E)

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les délégué(e)s et les assistant(e)s-délégué(e)s en poste**. Il permet de découvrir des moyens pour mieux accomplir votre travail syndical. Vous identifierez des solutions aux problèmes quotidiens et vous vous familiariserez avec la procédure de grief. Vous apprendrez des éléments d'histoire syndicale, les structures, les ressources et les services qui existent.

MES FINANCES, MES CHOIX

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Il permet de mieux s'outiller en matière de finances personnelles et de faire des choix de consommation éclairés et responsables. Le cours porte sur la planification financière, le budget, le crédit, les biens de consommation, le surendettement et l'alimentation.

NOTRE SOCIÉTÉ, NOS CHOIX

Ce cours de deux jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Quels impacts ont nos choix quotidiens et les décisions de nos élus sur notre société? Comment s'assurer que ces choix sont cohérents avec mes valeurs? Avec ce cours, vous serez en mesure de saisir votre pouvoir en tant qu'acteur économique et social, en plus de développer votre sens critique. Cette formation se veut un espace de discussions sur les enjeux qui nous touchent.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Ce cours de trois jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Il aborde les enjeux de santé et sécurité au travail, les principales causes d'incidents dans vos établissements et les lois qui vous protègent. Il vous permettra d'acquérir des connaissances, en misant sur la prévention et la sensibilisation, pour remédier syndicalement aux situations problématiques.

PLANIFIER SA RETRAITE

Ce cours de deux jours s'adresse à **tous les membres des TUAC 500 ayant 55 ans et plus, à 5 ans de la retraite, ainsi qu'à leur conjoint(e)**. Vous devez être inscrit(e)s et disponibles pour les 2 jours. C'est une occasion de réfléchir et de faire une prise de conscience sur cette étape de la vie. Les sujets abordés sont : l'organisation du temps, la santé, les relations interpersonnelles, les questions légales et

juridiques, le syndicat, etc. Bien que nous aborderons les revenus, les régimes publics et privés de retraite, les REER et les FERR, ce cours n'en est pas un de planification financière.

NOUVELLE FORMATION!

DIVERSITÉ DANS LE CONTEXTE SYNDICAL

Ce cours de deux jours, donné en association avec la FTQ, s'adresse à **tous les membres des TUAC 500**. Les participants et les participantes seront en mesure de mieux comprendre le contexte actuel de la diversité culturelle et ses enjeux. La discrimination, les préjugés, la francisation et les demandes d'accommodements sont des sujets abordés dans le cadre de cette formation. La formation permet aussi d'élaborer des stratégies syndicales pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

**ON A INVENTÉ
UNE ÉPARGNE
QUI NE CHÔME PAS**

Votre épargne au Fonds a créé près de 195 000 emplois
d'un bout à l'autre du Québec.

C'EST ÇA, L'ÉPARGNE POSITIVE.

fondsftq.com

FONDS
de solidarité FTQ

CALENDRIER DES FORMATIONS AUTOMNE 2019

MONTRÉAL

23 et 24 septembre	NOTRE SOCIÉTÉ, NOS CHOIX
7 et 8 octobre	RETRAITE
21 au 23 octobre	SST
18 au 20 novembre	MES FINANCES, MES CHOIX
2 au 4 décembre	DÉLÉGUÉ(E)

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

30 sept. et 1 ^{er} octobre	RETRAITE
4 au 6 novembre	SST
25 au 27 novembre	DÉLÉGUÉ(E)

QUÉBEC

16 et 17 septembre	NOTRE SOCIÉTÉ, NOS CHOIX
30 sept. et 1 ^{er} octobre	DIVERSITÉ
4 au 6 novembre	DÉLÉGUÉ(E)
25 et 26 novembre	RETRAITE

DRUMMONDVILLE

28 et 29 octobre	RETRAITE
------------------	----------

GATINEAU

7 et 8 octobre	DIVERSITÉ
28 au 30 octobre	DÉLÉGUÉ(E)

LÉVIS

21 au 23 octobre	MES FINANCES, MES CHOIX
------------------	----------------------------

SHERBROOKE

23 et 24 septembre	DIVERSITÉ
7 et 8 octobre	NOTRE SOCIÉTÉ, NOS CHOIX
21 au 23 octobre	MES FINANCES, MES CHOIX
18 novembre	DROITS
2 au 4 décembre	DÉLÉGUÉ(E)

Coordonnées pour les inscriptions

BUREAU DE GATINEAU

Pour les formations de Gatineau

ISABELLE GLANDON - 819 777-5394
SANS FRAIS : 1 800 363-5566, POSTE 2929

BUREAU DE MONTRÉAL

Pour les formations de Montréal et
de Saint-Jean-sur-Richelieu

CAROLINE LANGLOIS - 819 569-9002
SANS FRAIS : 1 800 363-5566, POSTE 2234

BUREAU DE QUÉBEC

Pour les formations de Québec et de Lévis

BARBARA LITALIEN - 418 623-3133
SANS FRAIS : 1 800 363-5566, POSTE 2321

BUREAU DE SHERBROOKE

Pour les formations de Sherbrooke
et de Drummondville

NATHALIE LANGLOIS - 819 569-8928
SANS FRAIS : 1 800 363-5566, POSTE 2221

RÉUNION DES LATINOS UNIS DU CANADA À CALGARY LES 20 ET 21 AOÛT DERNIER

LES LATINOS UNIS DES **TUAC** EST UNE ORGANISATION D'HOMMES ET DE FEMMES QUI SE SONT UNIS POUR ABORDER LES PROBLÈMES QUI TOUCHENT AUX TRAVAILLEURS ET AUX TRAVAILLEUSES D'ORIGINE LATINES ET POUR LES DÉFENDRE DANS LEURS MILIEUX DE TRAVAIL.

Des participants à la réunion de Calgary, dont **GENEVIÈVE GRENIER (TUAC 500)**, **CLAUDIA GAITAN SISTOS (Tau Langelier)**, **LUCIA ALBINO-MUNGUIA (TUAC 500)**, **RIGOBERTO VALDEZ (président du United Latinos)** et **ALICIA RIVERA (Metro Avenue du Parc)**.



« Cette rencontre nous a permis de se questionner et de trouver des solutions à certains problèmes que peuvent vivre les travailleurs et les travailleuses latinos.

C'est important de se poser ces questions afin d'arriver à des améliorations possibles pour les salarié(e)s. J'ai adoré mon expérience et je suis prête à relever de nouveaux défis. »

CLAUDIA GAITAN SISTOS
Tau Langelier

« Pour commencer, je dis merci à Lucia et à la section locale des **TUAC 500** de me faire confiance et de me faire vivre des moments très riches en connaissances.

C'était une expérience unique. Je suis prête à m'impliquer et à continuer cette marche pour accomplir nos défis. Unis, on est plus forts. »

ALICIA RIVERA
Metro Avenue du Parc



VOUS AVEZ DÉMÉNAGÉ? PENSEZ-Y ET DITES-LE AUX TUAC 500!

MERCI DE NOUS EN INFORMER PAR TÉLÉPHONE OU PAR COURRIEL EN NOUS DONNANT VOTRE NOM, VOTRE ÉTABLISSEMENT, VOTRE ANCIENNE ET VOTRE NOUVELLE ADRESSE!





TUAC 500
1200, Crémazie Est
Bureau 100
Montréal (Québec) H2P 3A7

Envoi de publication canadienne No de convention 40011344



APPORTEZ DE LA LUMIÈRE POUR VAINCRE LES CANCERS DU SANG

MONTRÉAL
19 octobre 2019
Parc Jean-Drapeau

OTTAWA
26 octobre 2019
Carleton University,
Field House

QUÉBEC
2 mai 2020
Plus de détails à venir

SOCIÉTÉ DE
LEUCÉMIE &
LYMPHOME
DU CANADA

MARCHE ILLUMINE
LA NUIT



INSCRIVEZ-VOUS
IllumineLaNuit.ca